

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O	ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MENOR	2.00%
	Simplificación de Trámites				O	MENOR	3.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	3.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	2.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.