

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO DEL AMBIENTE	CAPITULO	48

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación			O		MEDIANA	8.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites				O	ALTA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MEDIANA	8.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	7.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O			MEDIANA	7.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.