

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación			O		ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O	ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						
	Simplificación de Trámites						
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O			ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				ALTA	15.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales