

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño			O				MEDIANA	10.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O			ALTA	12.00%
	Simplificación de Trámites					O		ALTA	12.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					O		ALTA	12.00%
	Auditoría Interna				O			ALTA	12.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					ALTA	12.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------