

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño			O				MENOR	5.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					O		MEDIANA	8.00%
	Simplificación de Trámites					O		MEDIANA	7.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			MEDIANA	8.00%
	Auditoría Interna				O			ALTA	20.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		ALTA	15.00%
	Administración Financiero-Contable				O			ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O				MEDIANA	7.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------