

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                            |          |    |
|------------|----------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE MINERIA      | PARTIDA  | 17 |
| SERVICIO   | COMISION CHILENA DEL COBRE | CAPITULO | 02 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |
|                                    |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    |     | O  |   |    | ALTA      | 20.00%     |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | O  |   |    | MENOR     | 5.00%      |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                  |  |    | O   |    |   |    | ALTA      | 20.00%     |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    | O |    | MENOR     | 5.00%      |
|                                    | Simplificación de Trámites                               |  |    |     |    |   |    |           |            |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     | O  |   |    | MEDIANA   | 10.00%     |
|                                    | Auditoría Interna  |  |    |     | O  |   |    | ALTA      | 20.00%     |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    | O |    | MEDIANA   | 10.00%     |
|                                    | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     | O  |   |    | MEDIANA   | 10.00%     |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género  |  |    |     |    |   |    |           |            |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas                   | Justificación   |
|----------------------------|---|
| Simplificación de Trámites | <u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.   |
| Enfoque de Género          | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género |