

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador	Valida
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII			
Recursos Humanos	Capacitación					○				MEDIANA	7,5%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MEDIANA	6%	✓
	Evaluación de Desempeño						○			ALTA	10%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						○			ALTA	12,5%	✓
	Gobierno Electrónico				○					MEDIANA	7,5%	✗
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								○	ALTA	10%	✓
	Auditoria Interna					○				ALTA	12,5%	✓
	Gestión Territorial			○						MEDIANA	9%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○			MENOR	5%	✓
	Administración Financiero-Contable						○			MENOR	5%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					ALTA	15%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas		Justificación
----------	--	---------------