

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador	Valida
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII			
Recursos Humanos	Capacitación					○				MEDIANA	10%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					○				MEDIANA	10%	✓
	Evaluación de Desempeño						○			ALTA	13%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						○			ALTA	11%	✓
	Gobierno Electrónico				○					MEDIANA	10%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								○	ALTA	14%	✓
	Auditoria Interna			○						ALTA	11%	✓
	Gestión Territorial				○					MENOR	5%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○			MENOR	5%	✓
	Administración Financiero-Contable						○			ALTA	11%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género											

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.