

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022	Notas
•Estudios y Proyectos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t/N° total de Usuarios encuestados en el año t)*100	93 % (38/41)*100	97 % (36/37)*100	100 % (11/11)*100	0 % (0/0)*100	94 % (30/32)*100	1
•Estudios y Proyectos	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Número de Modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t/Promedio de modelos físicos y matemáticos terminados los años t-1; t-2 y t-3)*100	69 % (3/4)*100	75 % (3/4)*100	50 % (2/4)*100	33 % (1/3)*100	75 % (3/4)*100	2
•Difusión del Conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de exposiciones en instancias de intercambio científico en el ámbito nacional o internacional, en materias relacionadas con los productos y objetivos estratégicos del INH en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de exposiciones de intercambio científico en instancias nacionales e internacionales, realizadas por el INH en el año t/Total de exposiciones de intercambio científico programadas para el año t)*100	75 % (3/4)*100	50 % (2/4)*100	0 % (0/0)*100	33 % (1/3)*100	67 % (2/3)*100	3

<p>•Mediciones de Campo y Calibraciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100</p>	<p>98 % (57/58)*100</p>	<p>100 % (41/41)*100</p>	<p>100 % (8/8)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>94 % (47/50)*100</p>	<p>4</p>
---	--	--	-----------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	-----------------------------	----------

Notas:

1 Indicador se refiere a usuarios de servicios de calibración de instrumentos, mediciones de campo, estudios y proyectos. Se entenderá por usuario satisfecho aquellos que en una escala de percepción de 1 a 5 (escala de Likert), donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, manifiesten un resultado mayor o igual a 4 (satisfecho). El universo del indicador será el número total de encuestas respondidas, en donde se incluyen a usuarios (entidades Públicas y Privadas) a los cuales se les realizó o realizan servicios entre el 1 de enero y el 31 de octubre del año t (ciclo de medición). La aplicación de la encuesta puede ser realizada por profesionales INH o por una empresa externa, en función de la disponibilidad presupuestaria del Servicio.

2 Con la Resolución de Aprueba Contrato o Convenio se inicia formalmente la realización del estudio del modelo físico o matemático, visado por ambas partes (mandante y desarrollador). Con la entrega del informe del modelo físico /matemático al mandante, se da por terminado el estudio y/o proyecto. Para esta medición se incluyen aquellos estudios realizados por las Unidades de la División Técnica: Unidad de Ingeniería y Desarrollo, la Unidad de Operaciones, Unidad e Modelación Física y/o Unidad I+D+i. Se entiende por Contrato o Convenio al acto administrativo (Resolución Exenta INH) que aprueba relación de cooperación o relación contractual entre el INH y un mandante (público o privado), para el desarrollo de un trabajo, estudio, investigación o proyecto. Un modelo físico es una representación a escala de una condición de flujo hidráulica. Generalmente se utilizan para optimizar una estructura de ingeniería en la etapa de diseño y para garantizar una segura operación de ésta. Modelo numérico o matemático, es un programa de computador que permite resolver las ecuaciones de la mecánica de fluidos para estudiar una condición hidráulica. Los modelos numéricos deben ser calibrados y validados a partir de datos experimentales o de campo.

3 Las materias a tratar en estas exposiciones podrán corresponder a hidráulica marítima costera y puertos, hidráulica de ríos, infraestructura hidráulica, hidrología, eco hidráulica o materias afines al quehacer del INH. Se entenderá por instancias de intercambio científico a congresos, seminarios, cursos, talleres y/o charlas que tengan por objetivo poner a disposición conocimiento en las materias ya especificadas. La modalidad de las exposiciones podrá ser presencial o por videoconferencia. Las exposiciones serán realizadas por 1 o más expertos investigadores del INH.

4 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones, internas y externas, realizadas en un plazo máximo de 9 días hábiles. El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige desde el día hábil siguiente al cumplimiento de las condiciones que serán señaladas a continuación y se comenzará la contabilización de los días a partir del cumplimiento de la condición más reciente, es decir la última que se cumpla:

Para los clientes externos:

- A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo
- B. Recepción física de los equipos
- C. Pago del servicio de calibraciones

Para usuarios internos:

- A. La recepción de correo electrónico solicitando el servicio o fecha programada para realizar la calibración interna
- B. Recepción física de los equipos

Con estas condiciones se da por iniciado el trabajo, el laboratorio tiene 9 días hábiles para procesar la documentación y realizar la calibración del instrumento, el plazo de estos 9 días hábiles finaliza tanto para clientes internos como externos, cuando el certificado de calibración es enviado vía correo electrónico o físicamente al cliente externo o al solicitante interno.

