

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO	01

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	30.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	30.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	4
Total		100.00	10

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado participantes en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias, con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente para el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado participantes en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias, con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente para el año t} / \text{N}^\circ \text{ de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente para el año t}) * 100$	83.2 % [[283.0 / 340.0 ]*100]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	50.0 % [[4.0 / 8.0 ]*100]		10.00	
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	1.36 % [[41.00 / 3021.91 ]*100]		10.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el periodo t}) / \text{Gasto total de subtítulos 22 y 29}) * 100$	140.25 % [[20948069.00 / 149300000.00 ]*100]		10.00	

		segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100	/14936071.00)*100]			
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	69.6 % [(313.0 /450.0 )*100]		10.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

Nº	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	10.00	
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	10.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(Nº de trámites digitalizados al año t/Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	81.82 % [(27.00 /33.00 )*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	Nº de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

Nº	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Ejecución de al menos una jornada de sensibilización en materia de promoción del Buen Trato y promoción de ambientes laborales saludables libres de todo tipo de maltrato, acoso laboral y sexual, así como de cualquier tipo de discriminación (REX 5280 de 16.10.2019).

		<p>MV: Informe de ejecución de la/s jornada/s.  Nota: Dada la entrada en vigencia de REX 5280 de 16.10.2019 que aprueba el Plan de Trabajo ambientales laborales y prevención del maltrato, acoso laboral y sexual, se realizará al menos una reunión o jornada de reflexión ampliada con funcionarios ministeriales respecto de la promoción del Buen Trato y promoción de ambientes laborales saludables libres de todo tipo de maltrato, acoso laboral y sexual, así como de cualquier tipo de discriminación. Se convocará a un mínimo de 25 participantes y el producto final será un informe que dé cuenta de la implementación de la actividad, con sus objetivos, programa, invitación a participar, participantes y conclusiones.  Los contenidos referirán a conceptos de violencia de género, maltrato y acoso sexual y laboral, dado que en relaciones laborales se producen variadas inequidades producto del género de las personas, que perjudican principalmente a mujeres debido a los sesgos y estereotipos instalados. Para disminuir estas inequidades se requiere de medidas intencionadas para promover conductas, comunicación y relaciones respetuosas en el espacio laboral, la resolución no violenta de conflictos y el adecuado ejercicio de la jerarquía.</p>
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	<p>Ejecución de un curso de capacitación de nivel básico para funcionarios Mineduc en materia de género y educación.  Medio de verificación: Informe Final de la institución y REX que reconoce el curso</p> <p>Nota metodológica:  Se ejecutará un curso de nivel básico no menor a 36 horas pedagógicas en materia de género y educación para funcionarios Mineduc. Este es un curso abierto y voluntario para funcionarios del Servicio a nivel país, Fiscales, Actuarios, Jefes Administrativos y/o Jefaturas o personas a cargo de equipos. La cantidad de funcionarios a capacitar será no menor a 25 personas. Este curso quedará incluido en el Plan de Capacitación Anual.</p>
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	<p>Publicación de un reportaje sobre al menos una medida o acción de educación con equidad de género llevada adelante por el Mineduc en la Revista de Educación. Publicación de una noticia sobre estudios y/o estadísticas con enfoque de género en la Revista de Educación.  Medio de verificación: Publicación del reportaje y de la noticia sobre estudios y/o estadísticas con enfoque de género.</p> <p>Nota metodológica:  Publicación de un reportaje y una noticia sobre estudios y/o estadísticas con enfoque de género en la Revista de Educación durante el año t.</p>
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	<p>Actualización del Informe del Sistema Educativo con análisis de género  Medio de verificación: Informe del Sistema Educativo con Análisis de Género</p> <p>Nota metodológica:  Desde Centro de Estudios Mineduc se realizará el Informe Estadístico del Sistema Educativo con Análisis de Género considerando docentes: tramo de edad, área geográfica, tipo de función, área de aprendizaje, modalidad o nivel, dependencia establecimiento; asistentes de la educación: edad, dependencia establecimiento, función, área geográfica; estudiantes: nivel de enseñanza, dependencia establecimiento, área geográfica, ascendencia indígena, aprobación, reprobación, abandono. Este informe estadístico ha sido compromiso PMG de la Subsecretaría de Educación en el cual se analizan y presentan las principales estadísticas educacionales en temas como caracterización de los y las estudiantes, docentes y asistentes de la educación con una orientación de género. Esta publicación hace una actualización de todos los tópicos señalados en la nota metodológica.</p>

Notas:

- 1 Se entiende que un establecimiento "participa en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias", cuando dicho establecimiento educacional ejecuta como mínimo 1 actividad, de al menos una de las siguientes iniciativas:  
- Iniciativa de Lectura: "Fomento Lector".

- Iniciativa de Lectura: "Escuelas arriba - Nivelación Lectura".
- Iniciativa de Matemática: "Sumo Primero".
- Iniciativa de Matemática: "Escuelas arriba - Nivelación Matemática".
- Iniciativa de Ciencias: "Indagación Científica para la Educación en Ciencias" (ICEC).

Para efectos del indicador, se considerará como establecimiento de Educación básica, a todo establecimiento que posea el nivel educativo "educación básica", independiente que también posea otros niveles educativos.

Se entiende por educación básica a los cursos de 1º año a 8º año básico.

Los nombres de las iniciativas son referenciales y de uso interno del Ministerio de Educación, y pueden modificarse durante su implementación.

La categoría de desempeño es el resultado de una evaluación integral al establecimiento.

El listado de los Establecimientos de Educación básica que reciben subvención del estado, con la respectiva categorización de desempeño vigente para el año t, que incluye la categoría de desempeño "insuficiente", es emitido por la Agencia de Calidad de la Educación generalmente en diciembre del año t-1.