

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	32.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	28.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	4
Total		100.00	11

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 32.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de matricula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	(Matricula promedio de párvulos en el Programa Educativo Jardín Infantil en el año t /Capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil en el año t)*100	86.9 % [[163637.0 /188304.0)*100]		10.00	1
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	2.35 % [[470.00 /19997.00)*100]		10.00	
3	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 /8.0)*100]		12.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 28.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	8.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	128.54 % [[63654679006.00 /49521239326.00)*100]		7.00	
3	Licitación con dos o menos	(Número de procesos de	45.2 %		8.00	

	ofertas	licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	$[(259.0 / 573.0) * 100]$			
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100		X	5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

Nº	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	8.00	
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t / Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	62.25 % $[(348.00 / 559.00) * 100]$		10.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t / Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(Nº de trámites digitalizados al año t / Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % $[(2.00 / 2.00) * 100]$		12.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	Nº de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	<p>Realizar Capacitación Avanzada en Equidad de Género en Educación Parvularia, cuyos contenidos mínimos sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marco normativo y cifras asociadas a la equidad de género en educación y en particular en el ámbito de la educación parvularia. - Desigualdad en las trayectorias educativas de niños y niñas: diagnósticos y causas. - Estrategias de enseñanza y herramientas pedagógicas para experiencias positivas de aprendizaje y de buen trato que favorezcan ambientes educativos de calidad, con enfoque de género. - Estrategias para una pedagogía con equidad de género de responsabilidad compartida, de colaboración y participación de la comunidad educativa (familia, equipo educativo, niñas y niños). <p>Se capacitará en esta materia, a nivel nacional, al menos a un total de 100 funcionarios/as. En el caso del personal regional con desempeño en jardines infantiles, deberán cumplir la función de Director/a o Encargada/o, Educador/a de Párvulos, y/o Técnica/o en Educación Parvularia.</p>
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	<p>Campaña comunicacional dirigida a familias y comunidad JUNJI, a través de redes sociales, página web y otros medios de difusión internos (aplicaciones, correo electrónico, etc), enfocada en la promoción de la corresponsabilidad en los cuidados.</p>
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	<p>Publicación de reporte anual de datos de personal con perspectiva de género: Remuneraciones, grados, movilidad, permisos parentales, licencias maternas, y capacitación y formación.</p>

Notas:

- 1 El indicador considera los datos del programa educativo jardín infantil clásico de administración directa y administrados por terceros (VTF), correspondiente al período Marzo / Diciembre de cada año, por lo que el promedio anual se calcula sobre diez meses.