FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	CAPÍTULO	11

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	100.00	0
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional		
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio		
Total		100.00	0

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 100.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador	Nota
1	Sistema de Planificación / Control de Gestión	100.00	

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Requisitos Técnicos	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapa 1	1. Definiciones Estratégicas.	8	100%
Etapa 2	2. Diseño del Sistema de Información para la Gestión, SIG.	3	0%
Etapa 3	3. Implementación SIG.	1	0%
	4. Formulación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	4	0%
Etapa 4	5. Resultados de Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	2	0%
	6. Elaboración del Programa de Seguimiento.	2	0%
Total		**20**	**100%**

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
2.- Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	El Servicio compromete el Programa Marco 2022, exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
2.- Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Programa Marco 2022, exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
2.- Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El Servicio compromete el Programa Marco 2022, exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
1.- Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2022, exceptuando el indicador Medidas de equidad de género.
3.- Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Programa Marco 2022, exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
3.- Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El Servicio compromete el Programa Marco 2022, exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
3.- Calidad de Servicio	Porcentaje de trámites digitalizados al	El Servicio compromete el Programa Marco 2022,

	año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	exceptuando el Objetivo 2 y Objetivo 3, en atención a la reciente creación del Servicio.
1.- Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2022, exceptuando el indicador Tasa de accidentes laborales.