



Balance de Gestión Integral

AÑO 2020

Ministerio de
Educación

**Agencia de Calidad de la
Educación**





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2020	8
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022	23
.5. Anexos	26
.Anexo 1: Identificación de la Institución	27
.Anexo 2: Recursos Humanos	32
.Anexo 3: Recursos Financieros	43
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	50
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	53
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	54
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	54
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	55
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	57
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	58
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	60
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	61
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	62

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Educación

Nuestra misión como Ministerio es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y se abran ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades.

Siempre con este objetivo como fin último, el 2021 nos tuvimos que enfrentar al segundo año de una pandemia que desafió los sistemas educativos a nivel mundial, obligando a la mayoría de las comunidades educativas a adaptarse a sistemas remotos o híbridos. Desde el Ministerio de Educación, este año seguimos apoyando la educación a distancia con recursos, asesoría, acompañamiento y diversos programas; y al mismo tiempo las alentamos y ayudamos a retomar actividades presenciales siempre que las condiciones sanitarias lo permitieron, elemento clave para que nuestros estudiantes puedan recibir una educación integral.

Dado el tiempo que niños, niñas y jóvenes no pudieron asistir presencialmente a sus escuelas, a través de la Agencia de Calidad en la Educación aplicamos el Diagnóstico Integral de Aprendizajes para dimensionar el impacto que tuvo el aprendizaje remoto en los alumnos, en los ámbitos académico y socioemocional. Los resultados arrojaron una realidad poco alentadora, como el hecho de que los alumnos de enseñanza media no alcanzaron el 60% de los aprendizajes necesarios durante el 2020, o que el 70% dice tener dificultades para expresar sus emociones.

Con el diagnóstico en mano, seguimos fortaleciendo e impulsando nuevos planes de apoyo para las comunidades educativas, como el programa Escuelas Arriba que entrega acompañamiento y apoyo a los establecimientos para avanzar en la recuperación y nivelación de aprendizajes a través de distintos recursos y estrategias de apoyo a los docentes. Paralelamente, ya evidenciado el impacto de la suspensión de clases presenciales, continuamos con todos los apoyos que los establecimientos necesitaban para recibir a sus alumnos de manera presencial.

Conscientes de que la recuperación de los aprendizajes perdidos será una tarea de largo aliento, impulsamos el plan “Juntos, Chile se recupera y aprende”, con el objetivo de generar una hoja de ruta para los próximos cuatro años, a través de un trabajo participativo y colaborativo con las comunidades educativas y expertos del área. El plan contó con tres etapas diferenciadas de levantamiento de información, que consideraron una consulta ciudadana, cabildos con distintos miembros de las comunidades educativas, y mesas de expertos.

“Juntos, Chile se recupera y aprende” se sustentó en tres ejes principales. El primero de estos ejes fue la mitigación del impacto de la pandemia a través de medidas que permitan restaurar los aprendizajes y el bienestar socioemocional de las comunidades escolares. En segundo lugar, adecuar el sistema a una nueva realidad de funcionamiento, entregando mayores flexibilidades y herramientas más contextualizadas a las comunidades educativas; y en tercer lugar el levantar sistemas de información oportunos.

Paralelo a todo el trabajo que se ha hecho para hacer frente a los efectos de la pandemia en el sistema educativo, se ha seguido trabajando continuamente en mejorar la calidad y el acceso a la educación en todos sus niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, velando siempre por el bienestar y los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, con la convicción de que la educación es el principal motor del desarrollo para las personas, las familias y el país.

RAÚL FIGUEROA SALAS

MINISTRO DE EDUCACIÓN

Raúl Figueroa Salas
MINISTRO DE EDUCACIÓN

2. Resumen Ejecutivo Servicio

La Agencia de Calidad de la Educación nace en el marco de la ley N°20.529, que crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) con la labor de evaluar, orientar e informar a los establecimientos educacionales del país. La institución posee oficinas territoriales en Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas, para trabajar permanentemente con las comunidades educativas a través de orientaciones que les permitan generar acciones de mejoramiento.

Desde marzo de 2020, luego de confirmarse el primer caso de la pandemia mundial COVID-19 en el país, las escuelas han cumplido un rol clave: junto con preocuparse por la continuidad de los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, han acompañado socioemocionalmente tanto a estudiantes como a sus familias. Esto exigió generar nuevas estrategias y herramientas para que el aprendizaje a distancia y la entrega de material físico fuera eficiente y para todos los y las estudiantes, considerando que para las madres, padres y apoderados el escenario también cambió rotundamente, ya que debieron ser más protagonistas del proceso educativo. En este contexto, la Agencia de Calidad de la Educación en su rol de evaluar, orientar e informar al sistema educativo se adaptó para seguir contribuyendo a través de distintas instancias que permitieron mantener la interacción con las escuelas, esta vez, con nuevos recursos y de manera remota. El año 2020 planteó muchos desafíos a nivel país y, en el caso de la Agencia, se pudo sortear cada uno de ellos gracias a todas y todos los profesionales de la institución, un arduo trabajo en equipo y el compromiso con la comunidad educativa. De todo lo aprendido durante el año 2020, el año 2021 se proyecta para consolidar, tanto las nuevas herramientas creadas para contribuir con las escuelas en un contexto desafiado, como las buenas prácticas y las formas de trabajo adoptadas.

En ese sentido, evaluar es una de las principales funciones de la Agencia, ya que permite obtener información primordial para la toma de decisiones. De esta forma, durante el año 2020 se implementaron cuatro dispositivos que permitieron identificar las consecuencias de la pandemia con relación al logro de aprendizaje de las y los estudiantes y su estado socioemocional, esto, mediante el **Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)**; monitorear y promover el desarrollo socioemocional en niños y niñas desde los 3 a 6 años mediante el dispositivo **Lila y sus emociones**; avanzar hacia la calidad en Educación Parvularia a través del pilotaje del **Diagnóstico Integral del Desempeño (DID)**; y la exploración de nuevas formas de evaluar de manera digital a través del **Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d)**.

Por otra parte, en relación a la orientación y la llegada de la Agencia a los establecimientos, corresponde a una función clave que permite contribuir a la labor de los diversos actores de la comunidad educativa, fortaleciendo sus capacidades institucionales y promoviendo acciones de mejora continua. Es así como durante el año 2020 se adaptaron todos los dispositivos al contexto pandemia, logrando mantener la interacción directa con la escuela, esto a través de cinco acciones: **Orientaciones** para sobrellevar el contexto de pandemia dirigidas a toda la comunidad educativa; herramientas que permitan a las escuelas

continuar con sus procesos, a través del dispositivo **Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos**; readecuación de los dispositivos de visita a establecimientos educacionales, permitiendo que estos se desarrollen de forma **remota**, continuando de este modo con las orientaciones vinculadas a la gestión pedagógica; reunir a comunidades educativas con necesidades comunes, para que entre ellos puedan generar ideas en beneficio de sus problemáticas, esto mediante **Agencia Conecta**; y la elaboración de diferentes **Talleres virtuales** para distintos actores de las comunidades educativas, promoviendo siempre el uso de datos para la toma de decisiones.

En relación al objetivo de informar, el foco central del 2020 se centró en mantener una comunicación permanente con las escuelas, considerando el contexto y las necesidades educativas. Es por ello que se fortaleció la **forma de entregar información**, a través de la mejora de los dispositivos electrónicos para el contacto los diferentes actores del sistema, ya disponibles; la **Entrega de resultados del Simce 2019 de 8° básico**, considerando diversos productos e innovaciones; y por último la elaboración y entrega del **primer informe de calidad territorial**, que comprende todas aquellas acciones de las macrozonas, que contribuyen al trabajo de los diferentes territorios que comprenden cada una de ellas.

Todas estas acciones y esfuerzos, se enmarcan en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad y en este contexto se ha realizado un trabajo persistente y respetando la autonomía de las comunidades educativas para que puedan avanzar en sus procesos de gestión educativa y mejora continua, considerando el contexto en el cual se vio inmerso todo el sistema durante el año 2020.

3. Resultados de la Gestión año 2020

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

La gestión, dispositivos e instrumentos durante el año 2020 se debieron rearticular para responder rápidamente al nuevo contexto, lo que obligó a todos repensar la forma en que se desarrollaban cada uno de los procesos.

Debido al contexto se debieron suspender las aplicaciones Simce, la Evaluación Docente (aplicación solo voluntaria), la aplicación del Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana (ICCS, International Civic and Citizenship Education Study en inglés), además de la suspensión inicial de las visitas. Todas estas suspensiones involucraban gran parte de la planificación de la institución, pues al no haber evaluación de logros de aprendizaje, se repercutió el proceso de ordenación de los establecimientos, y a su vez la determinación de las necesidades de apoyo a los establecimientos educacionales que se deben visitar de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.529.

Es por esto que la Agencia de Calidad resignificó su función y elaboró diferentes dispositivos y herramientas en beneficio de la comunidad educativa, ya sea para evaluar los logros del aprendizaje para la autogestión de los establecimientos en el contexto pandemia, así como también entregar orientaciones a los establecimientos en aquellas áreas que ellos mismos consideraban que necesitaban asesoría. Para ello se diseñó y dispuso el Diagnóstico Integral de Aprendizaje, con el propósito de diagnosticar tanto el bienestar socioemocional de las y los estudiantes, como los aprendizajes de las áreas de Lectura y Matemática, esto en función del curriculum priorizado entregado por el Ministerio de Educación, en el cual se señalan los objetivos de aprendizaje esenciales de los diferentes niveles de educación.

Por otra parte, al no efectuar la Visita a lo establecimiento de forma normal, la Agencia elaboró el dispositivo Agencia Orienta, que corresponde a una mentoría para equipos directivos, instancia en la cual los establecimientos solicitaban la asesoría de la Agencia en el área que escogieran ellos mismos, estos podían ser: gestión curricular, evaluación de aprendizajes, contención socioemocional, liderazgo y uso de recursos para la gestión pedagógica, elementos bases para la generación de las diferentes orientaciones del equipos de evaluadores de la Agencia, y la entrega de las diferentes herramientas publicas levantadas, tales como plataformas, talleres gratuitos, sitios webs, entre otros.

Y en materia de información, se siguió con las líneas de contacto con las comunidades educativas, generando nuevos y mejores canales de comunicación con las comunidades, actualización de la plataforma Localiza, disponibilización de Whastapp institucional, plataforma de entrega de resultados para los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), Informe de Resultados Educativos para madres, padres y apoderados, denominado "Conozcamos los Resultados Educativos", Informe de Resultados Educativos orientado a los docentes, más directa y con foco en lo pedagógico.

Si bien, el año y las condiciones dificultaron realizar la labor normal de la Agencia de Calidad de la Educación, esto no fue imposibilidad para apoyar a las comunidades y cumplir con su mandato legal.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

Sin duda el 2020 es un año que marcó un hito para el país, el sistema educativo y el quehacer de la Agencia como institución pública que está al servicio de las escuelas. Por eso, en cuanto comenzó la pandemia, los esfuerzos se enfocaron en cómo seguir cumpliendo con nuestra labor y, especialmente, en cómo seguir contribuyendo con los establecimientos en un escenario que todos desconocíamos. Rápidamente los profesionales de la Agencia se volcaron para adaptar y crear nuevos instrumentos que fueran coherentes con el contexto actual, pero sobre todo útiles para las escuelas. Así, nacieron el Diagnóstico Integral de Aprendizajes, Lila y sus emociones, Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos, Agencia Conecta, la Visita Remota, entre otros. Todos estos instrumentos tienen un objetivo en común: contribuir para que el total de nuestras y nuestros estudiantes siga aprendiendo.

Los tres ejes de acción de la Agencia son Evaluar, Orientar e Informar. A continuación, se presentan los principales resultados de la gestión 2020, finalizando con acciones relevantes en materia de participación ciudadana.

1. Evaluar: diagnósticos en el contexto de pandemia

Evaluar es una de las principales funciones de la Agencia, ya que permite obtener información primordial para la toma de decisiones. En esta línea, durante el 2020 se implementaron cuatro nuevos dispositivos.

1.1. Diagnóstico Integral del Aprendizajes (DIA)

Es un conjunto de herramientas de evaluación que tiene como propósito diagnosticar tanto el bienestar socioemocional de las y los estudiantes, como los aprendizajes en las áreas de Lectura y Matemática, y así aportar en el mejoramiento de estas. El DIA entrega información de manera inmediata y su finalidad es orientar la toma de decisiones pedagógicas de directivos, docentes y equipos de apoyo. Los pasos para participar del DIA son: 1) Inscripción del establecimiento por parte del director(a); 2) creación de perfiles de usuarios a los docentes o responsables de aplicar el DIA; 3) los docentes o responsables se encargan de aplicar el DIA a los estudiantes.

El DIA entregó: de 1° básico a IV medio, **información diagnóstica sobre los aprendizajes socioemocionales** de los estudiantes; De 2° básico a III medio, **información diagnóstica** en el área de **Lectura** y, de 3° básico a III medio, en el área de **Matemática**; **Informes de resultados inmediatos** de cada instrumento de evaluación por curso y un Informe de resultados del establecimiento; **Orientaciones** para realizar la aplicación y corrección de los instrumentos y para potenciar el uso de los resultados.

Para ello, se dispuso una plataforma 100% digital, en la cual los establecimientos, de forma voluntaria, se podían inscribir y ser parte de esta evaluación, con la posibilidad de realizar la aplicación en papel para los establecimientos que por diversas razones no pudiese acceder a dicha plataforma. En cifras, durante el año 2020 **se inscribieron 7.250**

establecimientos, se **entregaron 1938** kits de materiales impresos para la aplicación en papel, de los cuales 1823 fueron entregados a escuelas rurales o con problemas de conectividad y 115 a establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente.

En el área socioemocional, el diagnóstico mostró que las y los estudiantes de enseñanza media fueron los más afectados en el ámbito durante la pandemia, siendo esta situación aún mayor en las mujeres.

Tabla 1. Resultados por nivel de enseñanza a la pregunta: En el tiempo en que no has asistido al colegio, ¿cuántas veces te has sentido así?			
Estado de ánimo	Nivel de enseñanza	Estudiantes	Establecimientos
Aburrido(a)	Básica	54%	41%
	Media	63%	49%
Mal genio	Básica	39%	25%
	Media	54%	29%
Con menos ganas de hacer cosas	Básica	46%	37%
	Media	65%	48%

Por otra parte, si se desagregan los resultados por curso, se observa como las y los estudiantes de III medio se han visto más afectados frente a los sentimientos descritos

Tabla 2. Resultados por curso a la pregunta: En el tiempo en que no has asistido al colegio, ¿cuántas veces te has sentido así?									
Estado de ánimo	4° básico	5° básico	6° básico	7° básico	8° básico	I medio	II medio	III medio	IV medio
Aburrido(a)	40%	44%	48%	52%	53%	56%	56%	58%	55%

Tabla 2. Resultados por curso a la pregunta: En el tiempo en que no has asistido al colegio, ¿cuántas veces te has sentido así?

Estado de ánimo	4° básico	5° básico	6° básico	7° básico	8° básico	I medio	II medio	III medio	IV medio
Mal genio	26%	28%	32%	36%	38%	40%	42%	44%	42%
Con menos ganas de hacer cosas	33%	36%	42%	47%	50%	54%	57%	60%	58%

En cuanto a los resultados educativos de las asignaturas de Lectura y Matemática, el diagnóstico entregó los siguientes resultados

- Lectura
 - En 2° básico se logró un 93% de aprendizajes en función de lo esperado
 - A partir de 6° básico los resultados fueron más bajos
 - I medio obtuvo los resultados más bajos, llegando a un 54% de logro esperado
- Matemática
 - En 3° básico se logró un 88% de aprendizajes en función de lo esperado.
 - A partir de 6° básico los resultados fueron más bajos
 - II medio obtuvo los resultados más bajos, llegando a un 38% de logro esperado

1.2. Lila y sus emociones

Es un diagnóstico para monitorear y promover el desarrollo socioemocional en niños y niñas desde 3 a los 6 años. Este diagnóstico permitió, tanto a las familias como a los equipos pedagógicos, conocer y abordar el bienestar socioemocional de niños y niñas a partir de la historia de Lila, una ardilla creada por la Agencia, que busca que las y los

párvulos conozcan y profundicen sobre las emociones de los personajes, así como sus vivencias durante la pandemia.

Para este diagnóstico se elaboraron tres experiencias lúdicas:

- a. El invierno de Lila, que corresponden a actividades en torno a un cuento que invito a los niños y niñas a expresarse sobre las distintas emociones que van sintiendo a medida que avanza la historia
- b. Dibujando a Lila, experiencia para trabajar en el reconocimiento y comunicación de sus emociones a través de la expresión plástica y el diálogo familiar
- c. Moviendo las emociones en mi cuerpo, correspondiente a una actividad que promueve a través de la música que las y los pequeños se expresen mediante su respiración, sentidos y el movimiento.

Durante el año 2020, más 12.000 personas visitaron y revisaron el material de Lila y sus emociones.

1.3. Calidad en educación parvularia - Diagnóstico Integral del Desempeño (DID)

En los últimos años, se han hecho importantes esfuerzos para aumentar la cobertura y calidad en Educación Parvularia y, ahora, se suma un nuevo hito: la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en este nivel, el que contribuirá a la mejora continua de los centros educativos y a la calidad de oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

El modelo de Orientación y Evaluación en Educación Parvularia considera cuatro componentes:

- Componente 1: DID

Proceso que contribuye a la mejora del desempeño de las comunidades educativas, a través de la autoevaluación y la reflexión.

- Componente 2: PRIORIZACIÓN

Con datos del sistema y del DID, la Agencia identifica los centros educativos que requieren más apoyo para mejorar su gestión educativa.

- Componente 3: VISITAS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN

Visitas para evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos priorizados.

- Componente 4: MONITOREO

Observación sistemática y pertinente del aprendizaje y desarrollo integral, a través de un estudio muestral.

Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)

El DID es el primer componente del Modelo de Orientación y Evaluación en Educación Parvularia y consiste en un proceso de autoevaluación en el que participa toda la comunidad educativa: directivos, equipo pedagógico, familias y niños y niñas, quienes están invitados a reflexionar sobre sus prácticas y experiencia en torno a los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia.

El DID se aplicará de manera anual y sus resultados permitirán a los establecimientos de Educación Parvularia tomar decisiones enfocadas en mejorar la calidad de las oportunidades de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. Durante el 2020, se realizó un pilotaje de la plataforma que albergó los diversos instrumentos para su puesta en marcha blanca en 2021.

En cifras, durante 2020, un total de 141 jardines infantiles participaron en pilotaje DID, distribuidos en 72 comunas del país. Para la implementación en marcha blanca, planificada para 2021, se cuenta con la inscripción de 702 jardines en todo el país.

1.4. Estudio Exploratorio de Evaluación Digital (E3d)

El Estudio Exploratorio Digital (E3d), nació del desafío que impuso la pandemia en cuanto a encaminar la labor institucional hacia nuevos formatos de evaluación. Este estudio, 100% digital y en línea, se enmarca en un convenio realizado con la Universidad de La Frontera y consiste en una evaluación realizada vía remota a estudiantes de 8° básico y cuyos resultados proveen a los establecimientos de información que les permite planificar y tomar decisiones enfocadas en el mejoramiento.

Este estudio se aplicó entre el 16 de noviembre y el 11 de diciembre de 2020, y sus alcances fueron los siguientes:

- Recopiló información del área socioemocional y del contexto de emergencia sanitaria en el cual se ha desarrollado el proceso educativo
- Se entregaron los resultados a los establecimientos, mediante una plataforma dinámica de resultados con foco pedagógico
- Se elaboró y puso a disposición de los establecimientos un taller para el uso de los datos del estudio

De este estudio participó un total de 4.114 estudiantes, distribuidos entre 154 establecimientos del país.

2. Orientar: orientación en línea, ¡estamos con los establecimientos!

Orientar es una función clave de la Agencia, pues contribuir a la labor de los diversos actores de la comunidad educativa, fortalecer capacidades institucionales y promover acciones de mejora continua. Durante el 2020 se debieron adaptar todos los dispositivos al contexto y logrando mantener la interacción directa con la escuela a través de cinco acciones:

2.1. Orientaciones en el contexto de pandemia

La pandemia generó incertidumbre en todos los actores del sistema educativo. Por eso, con el objetivo de contar con algunas estrategias para sobrellevar de mejor manera este nuevo contexto, elaboramos piezas gráficas con orientaciones sobre diversos temas dirigidos a estudiantes, apoderados y docentes.

Estas orientaciones fueron disponibilizadas a través de nuestros canales de comunicación, pudiendo ser utilizadas por distintos actores de la comunidad educativa, de acuerdo a sus necesidades e intereses.

2.2. Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos

La pandemia impidió seguir en contacto presencial con las escuelas, por eso esta vez se tuvo que hacerlo vía remota. De la necesidad de mantener el contacto nació, a principios de mayo, Agencia Orienta, un dispositivo implementado a través de videollamadas, con el propósito de orientar a los equipos directivos a través de la entrega de herramientas que faciliten un adecuado desarrollo de los procesos, prácticas o estrategias de la gestión institucional en el contexto del COVID-19.

Agencia Orienta posee un diseño flexible que permite ajustarse a las necesidades de cada establecimiento en áreas como gestión curricular, evaluación de aprendizajes, contención socioemocional, liderazgo y uso de recursos para la gestión pedagógica.

En cifras, 738 mentorías fueron realizadas en el año 2020, un 67% fueron implementadas en establecimientos municipales, 30% en establecimientos particulares subvencionados, 2% en establecimientos de Servicio Local de Educación de Educación Pública y 1% en establecimientos de administración delegada.

2.3. Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota

Cada año la Agencia llega a establecimientos de distintos lugares del país para realizar la Visita de Evaluación y Orientación, con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales y la autoevaluación de las escuelas, además de orientar sus planes de mejoramiento y otros aspectos fundamentales. La pandemia impidió llegar físicamente a los colegios, pero los esfuerzos de la Agencia permitieron adaptarse y seguir orientando a las escuelas, cumpliendo la labor que la ley mandata. **Hoy es posible gracias a la Visita Remota.**

Las características del rediseño y readecuación de las visitas fueron:

- Duración de 12 días: Previsita, 2 días; Visita, 2 días y Postvisita, 8 días.
- Videollamadas con una duración de 120 minutos, aproximadamente, cada una.
- Contemplan un taller inicial y tres entrevistas con representantes del establecimiento.
- Si hay problemas de conectividad, las entrevistas se realizan vía correo electrónico en forma de cuestionario.
- Finalizada la visita remota, el establecimiento recibe un documento de reportabilidad con un diagnóstico, recomendaciones, herramientas y orientaciones.

La Agencia en 2020 evaluó a 208 establecimientos bajo la modalidad remota. Estas visitas permitieron estrenar el nuevo sistema de reportabilidad, procedimiento más claro, preciso, con elementos gráficos y un fuerte foco en la orientación, características que permitieron disminuir el tiempo de entrega del informe al establecimiento de 30 a 14 días.

2.4. Agencia Conecta: oportunidad de aprendizaje entre establecimientos

Las estrategias que las escuelas han implementado para que los estudiantes sigan aprendiendo son heterogéneas y diversas. Para contribuir con este proceso se creó Agencia Conecta, un nuevo espacio virtual para que establecimientos con prácticas destacadas y con buenos resultados las compartan con otros que tienen dificultades.

Agencia Conecta es una instancia que tiene el valor de compartir experiencias independientemente del territorio de donde provengan sus participantes. Gracias a esto, los establecimientos que participaron en 2020 alcanzaron un alto nivel de confianza al momento de compartir su información.

Los logros de este dispositivo en el año 2020 fue que se realizaron 25 encuentros Agencia Conecta, 20 fichas con acciones destacadas, 4 fichas sobre contención socioemocional, 11 fichas implementadas en sectores urbanos, 5 fichas sobre evaluación de aprendizajes.

Algunas acciones destacadas que se identificaron en este dispositivo fueron las siguientes:

- Radio Escuela: manteniendo el vínculo con la comunidad educativa.
- Plan de acompañamiento: una estrategia colaborativa de contención emocional.
- Clases virtuales y acompañamiento docente: una estrategia de enseñanza remota.
- Estrategias diversificadas de enseñanza: TV educativa y clases sincrónicas.
- Incorporación activa de las familias al proceso de enseñanza.
- Estrategia de desarrollo profesional docente en contexto de pandemia.
- Socialización entre pares: una estrategia de contención emocional.
- Encuesta de autoevaluación: fomentando el involucramiento del estudiante con su aprendizaje

2.5. Talleres virtuales

Todos los años la Agencia realiza jornadas de orientación para distintos actores de la comunidad educativa a lo largo del país, con el objetivo de socializar y promover el uso reflexivo y pedagógico de los resultados de las distintas evaluaciones realizadas por la Agencia, y también guiar la toma de decisiones de las escuelas en los distintos niveles de gestión. El año 2020, en contexto de pandemia, por primera vez se diseñaron talleres virtuales con prácticas y actividades interactivas para aprovechar mejor los datos educativos disponibles. En cifras, la participación en los talleres fue la siguiente:

Tabla 3. Cantidad de inscritos por taller		
Total de Inscritos	Dirigidos a	Taller
671	Sostenedores y equipos directivos	Uso de datos para liderar la gestión institucional con foco en los aprendizajes
549	Docentes	Uso de datos para tomar decisiones pedagógicas en el aula
619	Educadoras de párvulos	El seguimiento de datos de la primera infancia
166	Madres, padres y apoderados	El desafío de mejorar el acompañamiento educativo de niños, niñas y jóvenes.
478	Supervisores	Uso de datos para liderar y monitorear proceso de enseñanza y aprendizaje

3. Informar: más y mejor información para tomar decisiones

Informar a las comunidades educativas es una de las funciones principales de la Agencia. Es primordial compartir con ellas resultados de diagnósticos, orientaciones y herramientas que les permitan generar estrategias y tomar decisiones enfocadas en el mejoramiento de los aprendizajes.

Durante el 2020, se volvió indispensable mantener una comunicación permanente con las escuelas, considerando el contexto y las necesidades educativas. Es por ello que realizamos las siguientes acciones

3.1. Fortalecimiento de los dispositivos electrónicos para entregar información

La Agencia de Calidad no solo genera información para las escuelas, sino que también enseña a usarla para producir un impacto en los aprendizajes. La pandemia hizo que la experiencia de las escuelas fuera muy distinta y en un contexto así, un gran aliado es la información, pues permite tomar decisiones basadas en evidencia, es decir, mucho más focalizadas. Así, El año pasado la distancia impulsó que el desafío de mejorar e

implementar canales de comunicación con todos los actores (sostenedores, equipos directivos y docentes; educadoras y educadores de párvulo; madres, padres y apoderados, y estudiantes) fuera una de las prioridades.

La información se dispuso en los siguientes formatos:

- Informes para padres, madres y apoderados, docentes, sostenedores y Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).
- Localiza, herramienta digital que contiene los resultados educativos más relevantes de las escuelas, visualizados de acuerdo a sus coordenadas geográficas, lo que facilita la vista y comparación de resultados entre establecimientos para los diferentes actores.
- Nuevo portal de resultados, más atractivo y claro, que facilita visualización de la información y la descarga de informes.
- Resultados educativos específicos para docentes, con información que reporte a su quehacer pedagógico.
- Plataforma web para que los SLEP accedan a la información de sus colegios.
- Whatsapp institucional para que padres, madres y apoderados se mantengan informados sobre el desempeño y los resultados educativos del establecimiento al que asiste el estudiante

3.2 Entrega de resultados Simce 4° y 8° básico 2019

Esta entrega se hizo en 4 hitos de información:

- 25 de junio de 2020: Informe de Resultados Educativos de 8° básico
- 21 de julio de 2020: Informe de Resultados Educativos de 4° básico
- 31 de julio de 2020: Informe Discapacidad Sensorial
- 03 de agosto de 2020: Informe para sostenedores SLEP y plataforma SLEP

Para la entrega de resultados, se innovó en dispositivos y visualizaciones para diversas audiencias, entre ellas:

Tabla 5 ¿Cómo se entregaron los resultados?	
Innovaciones	Iniciativas

Informe de Resultados Educativos para Servicios Locales de Educación Pública	Nueva plataforma web donde se pueden visualizar los resultados educativos de cada establecimiento perteneciente al Servicio Local de Educación respectivo.
Sitio Web Entrega de Resultados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporación de nuevos perfiles de ingreso para Supervisores Mineduc y funcionarios de la Agencia en general. 2. Ajustes de diseño para mejorar visualización de la descarga de Informes de Resultados educativos (banners y enlaces directos).
Localiza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora del servicio de actualización de datos escuela. 2. Se agregaron dimensiones de filtrado. 3. Se agregó la búsqueda de escuelas.
Informe de Resultados Educativos Directores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporación de nuevos referentes de comparación: Puntaje Nacional de cada Grupo Socioeconómico (GSE). 2. Incorporación de sección de factores asociados.
Informe de Resultados para madres, padres y apoderados (“Conozcamos los Resultados Educativos”)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajustes de diseño para facilitar la lectura y comprensión. 2. Cambios en la forma de presentar los datos (Simce e IDPS) para facilitar la comprensión de la información.
Informe de Resultados Educativos Docentes	Incorporación de un nuevo informe para abordar en forma más directa y con foco pedagógico la entrega de Resultados Educativos con los docentes.
Chatbot	Ajustes de diseño para mejorar visualización de la descarga de Informes de Resultados educativos (banners y links directos).

Es necesario mencionar que la aplicación Simce 2019 se realizó en condiciones particular, provocado por las movilizaciones de carácter nacional que se presentaron durante el mes de octubre 2019. Los principales resultados de la aplicación fueron los siguientes:

Tabla 6 Resultados Simce 8° básico, promedio 2019 comparado con la medición anterior.			
8° básico	Lectura	Matemática	Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Promedio 2019	241	263	250
Monitoreo promedio años anteriores	244	260	261

Para cuarto básico, debido al contexto país de octubre y noviembre de 2019, la información de resultados fue recibida por el 69% de los establecimientos (5 140). Pese a lo anterior, el Simce de 4.° básico permitió levantar información crucial y suficiente para entregar resultados a la mayoría de las escuelas del país, mediante un informe que contiene datos y orientaciones sobre los resultados Simce de Lenguaje y Comunicación: Lectura, Matemática y Otros Indicadores de Calidad Educativa.

3.3 Entrega de Resultados Internacionales.

Durante el año 2020 se hizo entrega de los resultados de tres estudios internacionales: TIMSS, PISA Competencia Global y PISA Financiera. Los resultados que se obtuvieron en estos estudios permitieron compara los logros de aprendizaje de los estudiantes con otros países, entregando información de calidad sobre el sistema educativo y los procesos y contextos que contribuyen al aprendizaje.

El primero de ellos, correspondiente al estudio TIMSS, es un Estudios internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias, que se aplica a estudiantes de 4° y 8° básico y así monitorear los aprendizajes en estas áreas. Los principales resultados de esta aplicación fueron:

Tabla 7. Principales resultados TIMSS 2019		
Nivel	Ciencias	Matemática

4° básico	469	441
8° básico	462	441

El rendimiento promedio de los estudiantes en Chile se encuentra por debajo del centro de la escala de TIMSS, que corresponde a 500 puntos.

La aplicación PISA Competencia Global corresponde a un estudio que se realizó por primera vez y que indaga en la capacidad de los jóvenes de 15 años para analizar asuntos globales e interculturales, valorar distintas perspectivas, emprender acciones por el bien común y el desarrollo sostenible, entre otros. En esta aplicación, Chile obtuvo 466 puntos, ubicándose bajo el promedio, pero por sobre diez países de Latinoamérica. Por su parte, el 50% de los estudiantes superó al menos el nivel 1 y solo el 1% logró alcanzar el nivel 5.

La aplicación PISA Financiera corresponde a una prueba internacional que mide las competencias financieras de estudiantes de 15 años. De los resultados de esta aplicación, se tiene que el 70% de los estudiantes en Chile demostró contar con una educación financiera básica para desempeñarse de manera eficiente en la sociedad actual, y 30% de los estudiantes está por debajo del nivel básico.

3.4. Primer Informe de Calidad de Macrozonas

Con el objetivo de contar con un espacio para socializar resultados, experiencias y aprendizajes consolidados en el territorio, nace el primer Informe de Calidad de Macrozonas, un documento hecho por las macrozonas de manera anual que incorpora información donde se describe el vínculo que ha desarrollado la oficina de la Agencia en el territorio que representa. Este informe caracteriza a la macrozona y describe el territorio relevando y considerando todas sus características.

El documento está dirigido a las autoridades de educación de cada territorio y permite visibilizar el trabajo realizado por cada Macrozona en las otras instituciones que conforman el SAC, y aportar con información del territorio que implique una visión sistemática del mismo, así como un panorama general para observar la realidad del territorio de los distintos actores del sistema.

4. Participación ciudadana

Las consultas ciudadanas tienen como objetivo enriquecer la gestión pública con la opinión de las personas sobre distintas materias, y a su vez, esto permite legitimar la política pública y mejorar los canales de comunicación con la ciudadanía.

El 2020 fue clave consultar a madres, padres y apoderados sobre ¿qué es calidad de la educación en contexto de pandemia? con el propósito de que sus aportes contribuyeran a la generación de insumos para el año 2021 en cuanto a cómo abordar una educación de

calidad en un contexto como el actual. Si bien la consulta iba dirigida a madres, padres o apoderados (71%), participaron también estudiantes (6%), trabajadores de establecimientos de todo el país (21%) y ciudadanía en general (2%).

La consulta indagó en la percepción de calidad de la educación en contexto de pandemia, se visualizaron posibles aprendizajes durante este período y se conocieron algunos desafíos expresados por apoderados, estudiantes y docentes. Los resultados de esta consulta ciudadana se analizaron y se presentaron al Consejo de la Agencia, COSOC, jefes de divisiones y a los diversos equipos con el objetivo de conocer sus opiniones e incorporar elementos que permitieran mejorar nuestra gestión 2021. Además, en diciembre se generó un documento que actualmente está disponible para toda la ciudadanía.

La consulta se aplicó entre el 24 de agosto y el 30 de septiembre del 2020, y en cifras, participaron: 37.226 personas, de las cuales 85,17% respondían a mujeres, 14,61% a hombres y a 0,23% otro.

4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022

Luego de las contingencias, los nuevos desarrollo y aprendizajes que la Agencia afrontó el año 2020, para el año 2021 se espera consolidar y concretar las líneas de trabajo que se han desarrollado, estableciendo una hoja de ruta para hacer los ajustes y cambios necesarios en las estrategias, herramientas, metodologías, instrumentos y dispositivos para contribuir de forma significativa y concreta al mejoramiento escolar y a la política pública. La Agencia de Calidad exploró nuevos formatos y procesos, y creó nuevas herramientas que han sido ampliamente valoradas por las comunidades educativas. El desafío del 2021 es seguir acompañando a todas las escuelas del país, a través de estos instrumentos actualizados y perfeccionados, poniendo siempre al centro de los aprendizajes de cada uno de los y las estudiantes.

1. Consolidación de sistemas

Durante la emergencia sanitaria se debieron ampliar las herramientas de evaluación de logros de aprendizaje y bienestar socioemocional, y evaluación y orientación del desempeño, así como también la forma en que la Agencia se comunica con los establecimientos, bajo la idea de "Adaptarnos para seguir contribuyendo".

Estas innovaciones pasarán a ser parte del trabajo permanente de la Agencia y para que esto ocurra, es necesario integrar sistemas de evaluación de aprendizajes y otros indicadores de calidad, así como también sistemas de evaluación y orientación del desempeño.

De esta forma, en 2021 se espera consolidar:

- Un sistema de evaluación de resultados educativos que considere una variedad de usos, formas y plataformas de aplicación que se hagan parte del quehacer de las escuelas durante todo el año escolar.

Ello se concretará poniendo a disposición de la comunidad educativa el nuevo Diagnóstico Integral de Aprendizaje, compuesto por ventanas de evaluación que permitan acompañar a las escuelas en sus procesos de aprendizaje y mejora escolar durante el año.

Asimismo, avanzar en la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia, mediante la marcha blanca del Diagnóstico Integral del Desempeño, que entregará apoyo a la gestión de los establecimientos y directrices para la priorización de aquellos que requieren mayor apoyo.

- Un sistema de evaluación y orientación del desempeño que ofrezca una variedad de dispositivos complementarios que se adapten a la realidad del establecimiento y sus necesidades, así como su grado de desarrollo en la

trayectoria de mejoramiento y los niveles que imparte, en particular Educación Parvularia y Técnico Profesional.

Consolidar la nueva Visita de Evaluación y Orientación del desempeño, estableciendo una modalidad híbrida, de acorde con el contexto que el país atraviesa desde la llegada del COVID-19.

Consolidar el dispositivo Agencia Orienta, y generar nuevos dispositivos bajo esta metodología, apoyando a los establecimientos en el uso de los resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes 2021.

Establecer herramientas formales de contacto con las madres, padres y apoderados, haciéndolos partes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Avanzar en la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Técnico Profesional, implementando los planes y dispositivo de visitas desarrollados en el año 2020.

- Un sistema de información interactivo y adaptable a los distintos usuarios de la comunidad educativa que permita a la Agencia una comunicación coherente, oportuna, pertinente y precisa con las escuelas, en el contexto de sus territorios.

Se mejorará la web institucional bajo un nuevo diseño.

Se mejorarán los portales de entrega de resultados y de las orientaciones, homologando su diseño y permitiendo una navegación más fácil e intuitiva entre las plataformas.

Se incorporarán en la web, a través del portal Localiza, reportes de resultados e informes de visitas abreviados, con información pertinente, permitiendo su profundización de acuerdo a requisitos del usuario.

2. Mantener el estándar de calidad de la Agencia

Uno de los patrimonios de la Agencia es que, a casi una década de su creación, se ha consolidado como una institución valorada y respetada por las comunidades educativas. Esto se explica por su alto estándar de calidad técnico de los instrumentos, dispositivos e instancias que la Agencia diseña e implementa. Todo esto, gracias al profesionalismo de sus trabajadores y trabajadoras.

En un contexto de adversidad y aún ante la necesidad de reaccionar rápido a la pandemia, se ha mantenido dicho estándar en todo lo hecho, sin ceder a la premura o a soluciones fáciles, superando adicionalmente las dificultades del trabajo remoto. Durante 2021, se seguirán perfeccionando las herramientas, depurando y afinando los instrumentos y asegurando, siempre, mantener un trabajo que apunte a las necesidades de las escuelas dentro de nuestro rol institucional.

3. Racionalización y eficiencia en el uso de los recursos públicos

La calidad y la eficiencia, así como un fuerte sentido de lo público, son importantes valores institucionales de la Agencia. En este año en que la economía del país ha sufrido un deterioro importante por la pandemia y el Fisco ha debido abocarse a apoyar a quienes más lo necesitan, se debe, como funcionarias y funcionarios, ser aún más diligentes en el buen uso de los recursos públicos. Para ello, se debe poner especial atención a la priorización de iniciativas esenciales que contribuyan a las escuelas y al sistema educativo en el actual contexto, un trabajo más preciso en los procesos de compras, una supervigilancia fuerte sobre los proveedores y una organización y coordinación del trabajo con otros miembros de SAC.

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Identificación de la Institución	27
.Anexo 2: Recursos Humanos	32
.Anexo 3: Recursos Financieros	43
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	50
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	53
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	54
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	54
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	55
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	57
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	58
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	60
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	61
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	62

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N° 20.529, Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización.

Misión Institucional

Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando, para lograr una educación integral de calidad con equidad, que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles
2	Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles
9	Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género

Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo y de cada escuela.
2	Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile en dimensiones de la gestión escolar.
3	Generar y gestionar evidencia en materia de calidad y equidad educacional, a nivel nacional e internacional, para aportar al diseño y evaluación de políticas públicas educativas, y entregar información relevante a los diversos actores del sistema educativo.

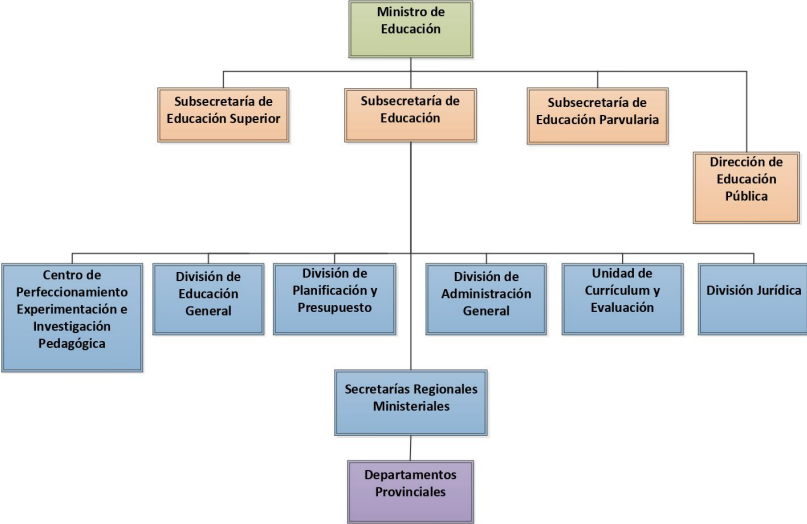
Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad	Promover un sistema de evaluación y orientación que asegure la calidad y equidad de oportunidades educativas	1, 2, 3
2	Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	Realizar evaluaciones del desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores en base a los estándares indicativos de desempeño.	1, 2, 3
3	Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	Entregar información, orientación y resultados sobre las evaluaciones realizadas por la Agencia al sistema educativo para la toma de decisiones de los distintos actores de la comunidad educativa. Impulsar la reflexión e investigación	1, 2, 3

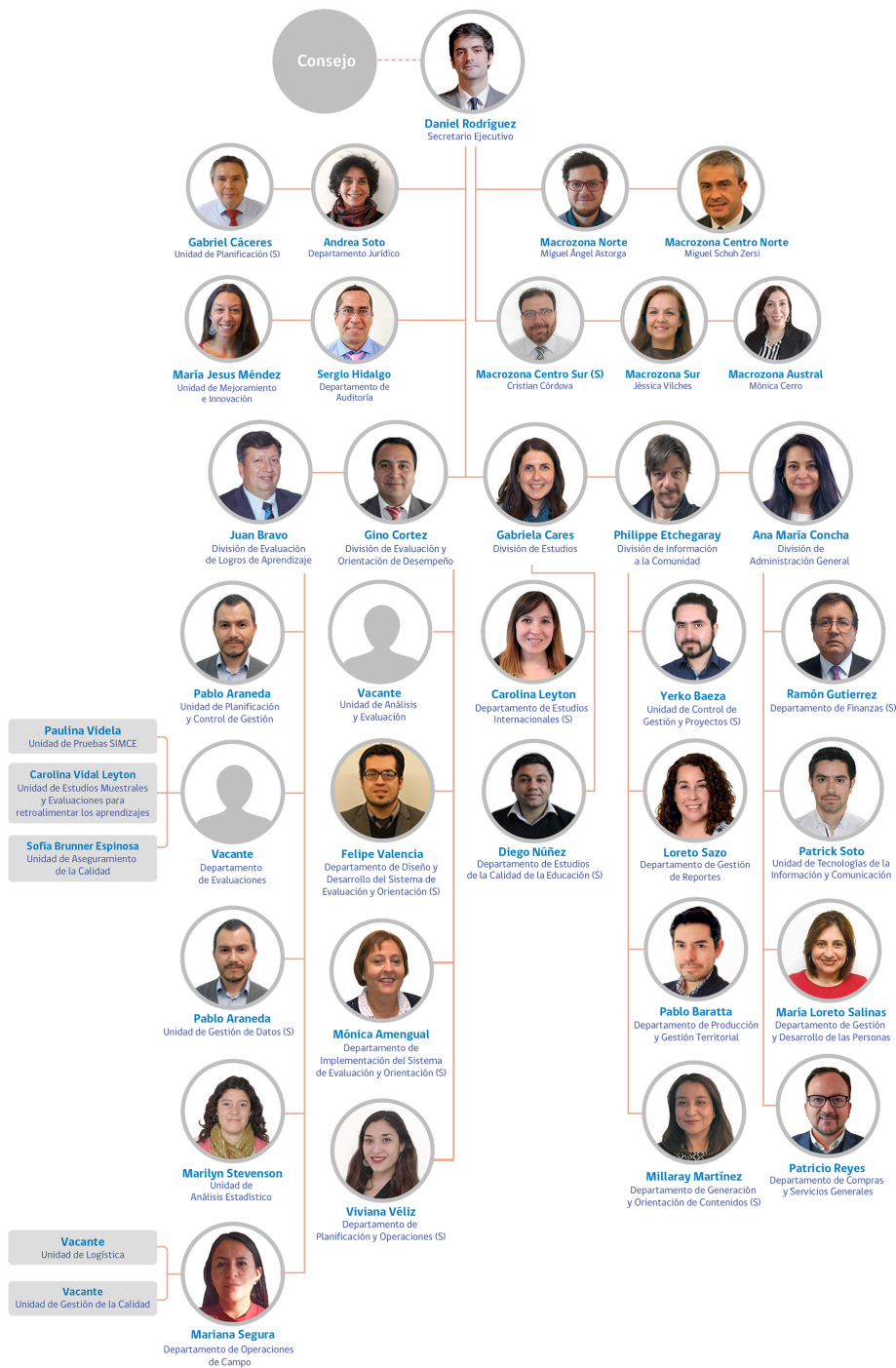
Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes	4.787.627
2	Padres, madres y apoderados	3.356.812
3	Sostenedores	5.638
4	Profesionales de la educación	380.936
5	Establecimientos educacionales	11.833
6	Ministerio de Educación	1
7	Superintendencia de Educación Escolar	1
8	Consejo Nacional de Educación	1
9	Organismos Internacionales	3
10	Universidades Nacionales	40
11	Centros Académicos Independientes	32
12	Investigadores de diversas disciplinas	5.720

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio

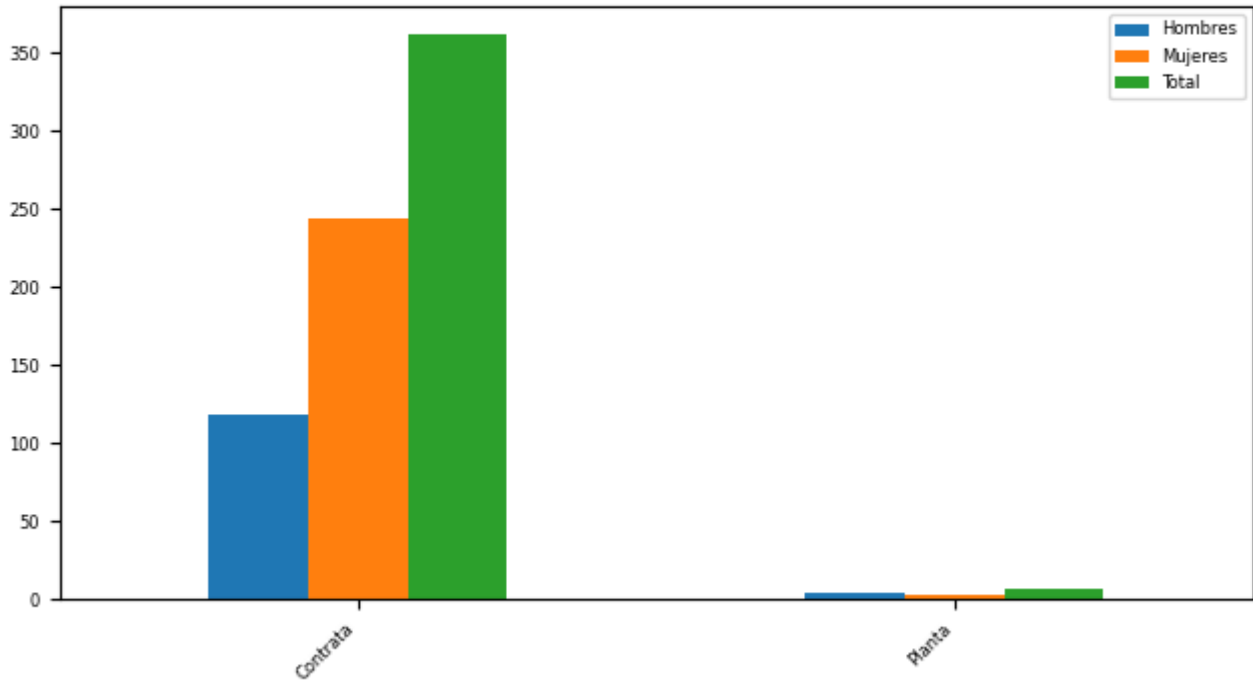


c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Secretario Ejecutivo	Daniel Enrique Rodríguez Morales
Jefe de División de Evaluación de Logros del Aprendizaje	Juan Rafael Bravo Miranda
Jefe de División de Evaluación y Orientación del Desempeño	Gino Francisco Cortez Bolados
Jefe de División de Estudios	Rosa Gabriela Cares Osorio
Jefe de División de Información a la Comunidad	Phillipe Etchegaray Michaux
Jefe de División de Administración General	Ana María Concha Bravo
Encargado de Macrozona Norte	Miguel Ángel Astorga Araya
Encargado de Macrozona Centro Sur	Cristian Javier Córdova Martínez
Encargado de Macrozona Centro Norte	Miguel Federico Schuh Zersi
Encargado de Macrozona Sur	Jessica Alejandra Vilches Vargas
Encargado de Macrozona Austral	Mónica Paola Cerro Mercado

Anexo 2: Recursos Humanos

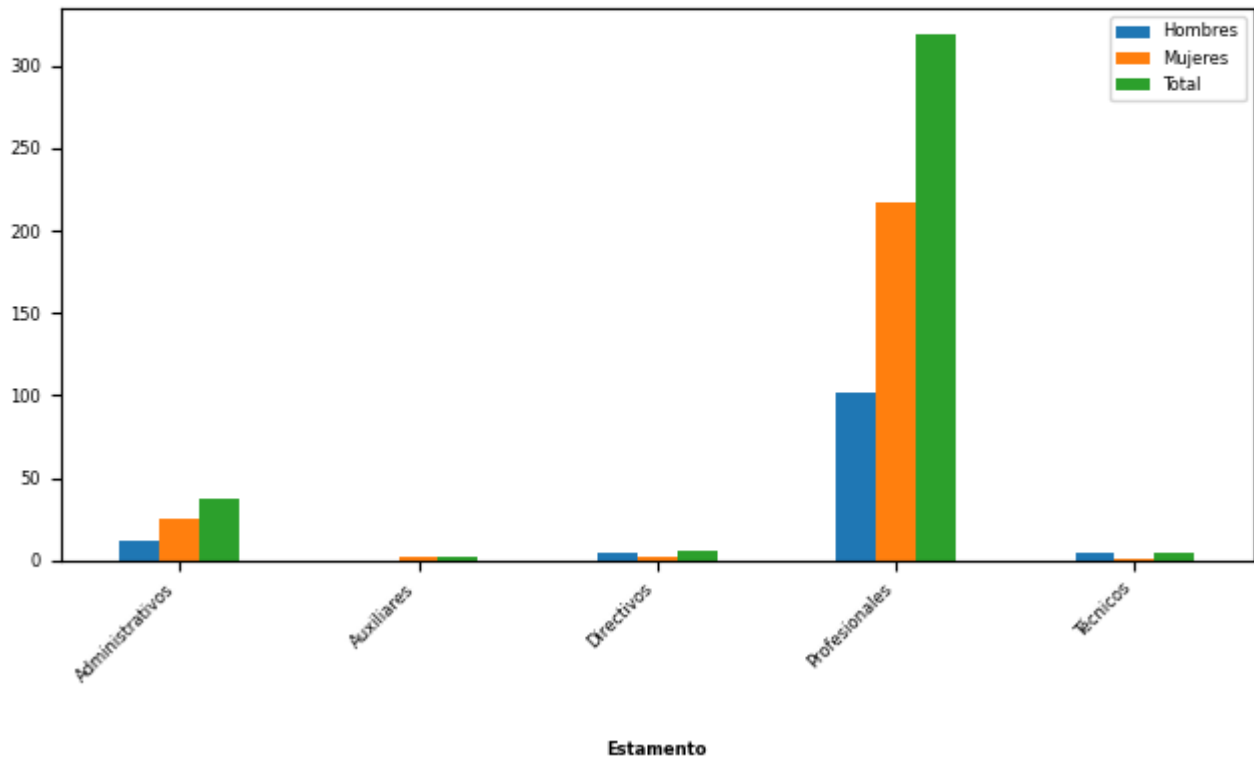
Dotación efectiva año 2020, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)



Tipo Contrato

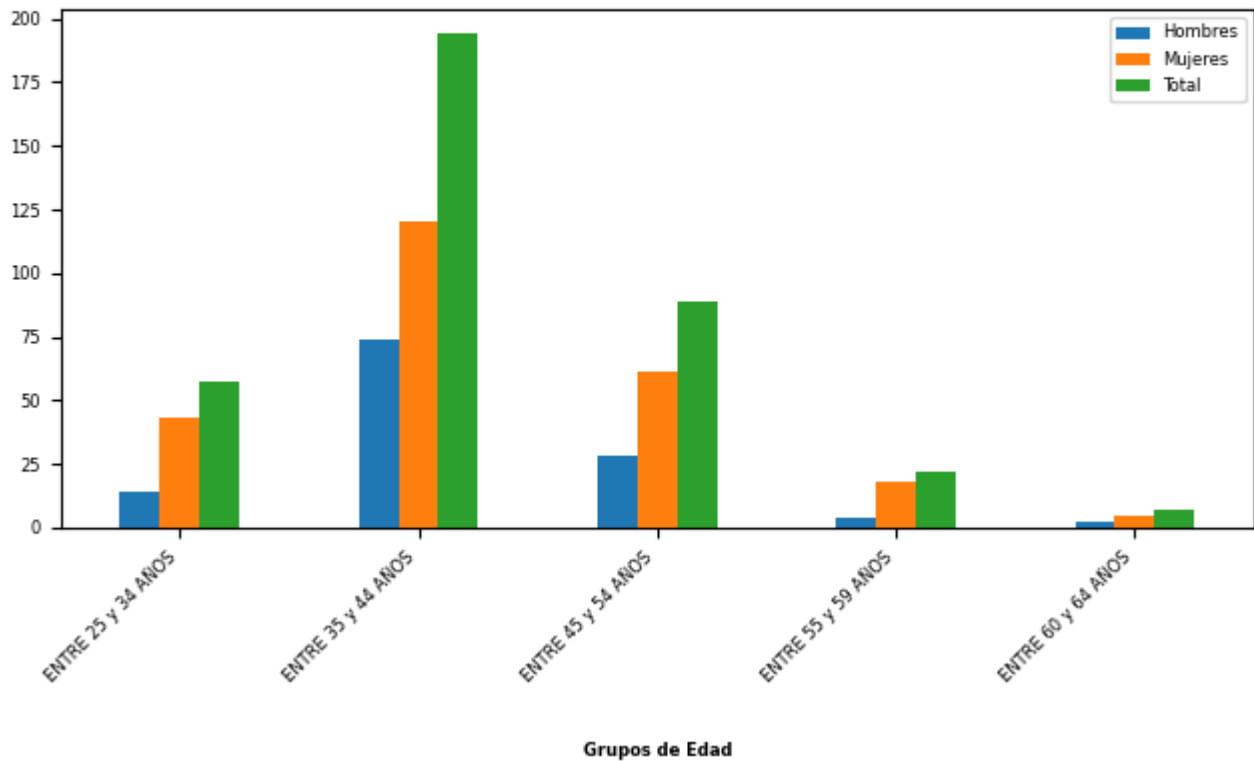
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Contrata	244	98,79	118	96,72	362	98,1
Planta	3	1,21	4	3,28	7	1,9
Total	247		122		369	
Porcentaje	66,94		33,06			

Dotación efectiva año 2020, por Estamento (mujeres y hombres)



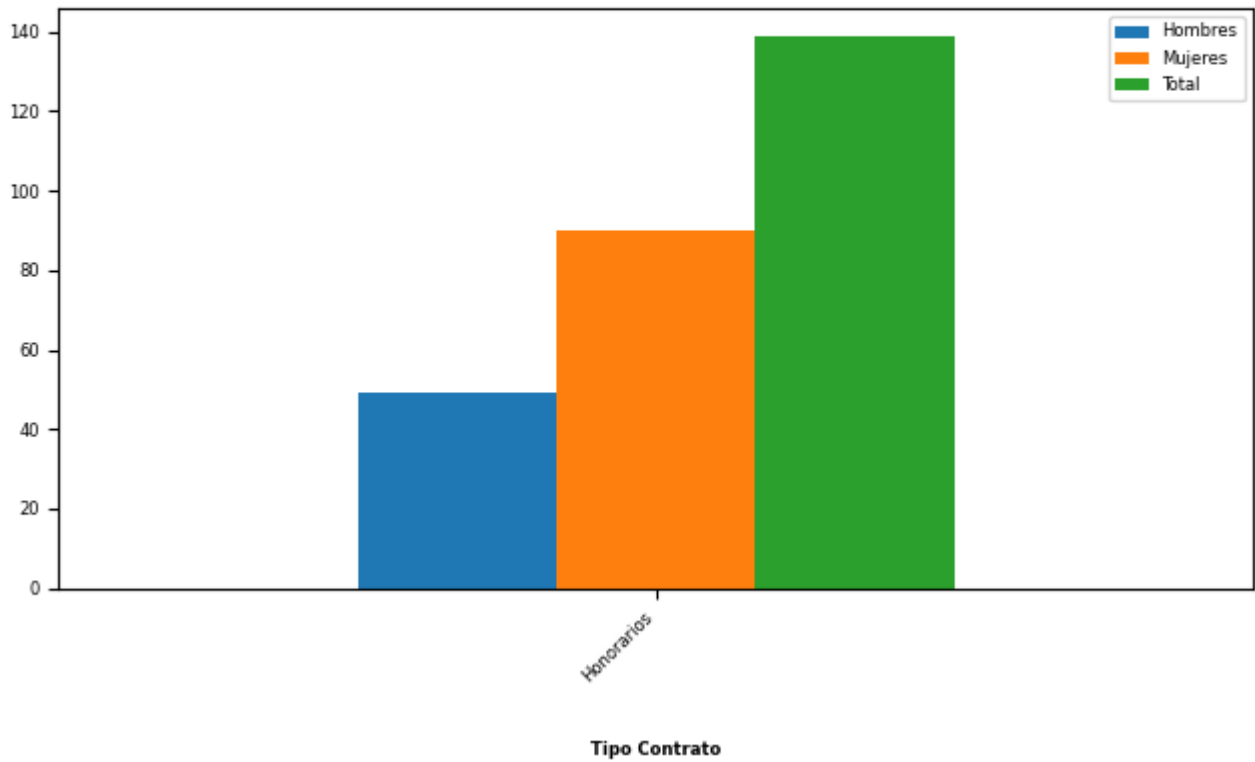
Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	25	10,12	12	9,84	37	10,03
Auxiliares	2	0,81	0	0	2	0,54
Directivos	2	0,81	4	3,28	6	1,63
Profesionales	217	87,85	102	83,61	319	86,45
Técnicos	1	0,4	4	3,28	5	1,36
Total	247		122		369	
Porcentaje	66,94		33,06			

Dotación Efectiva año 2020 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



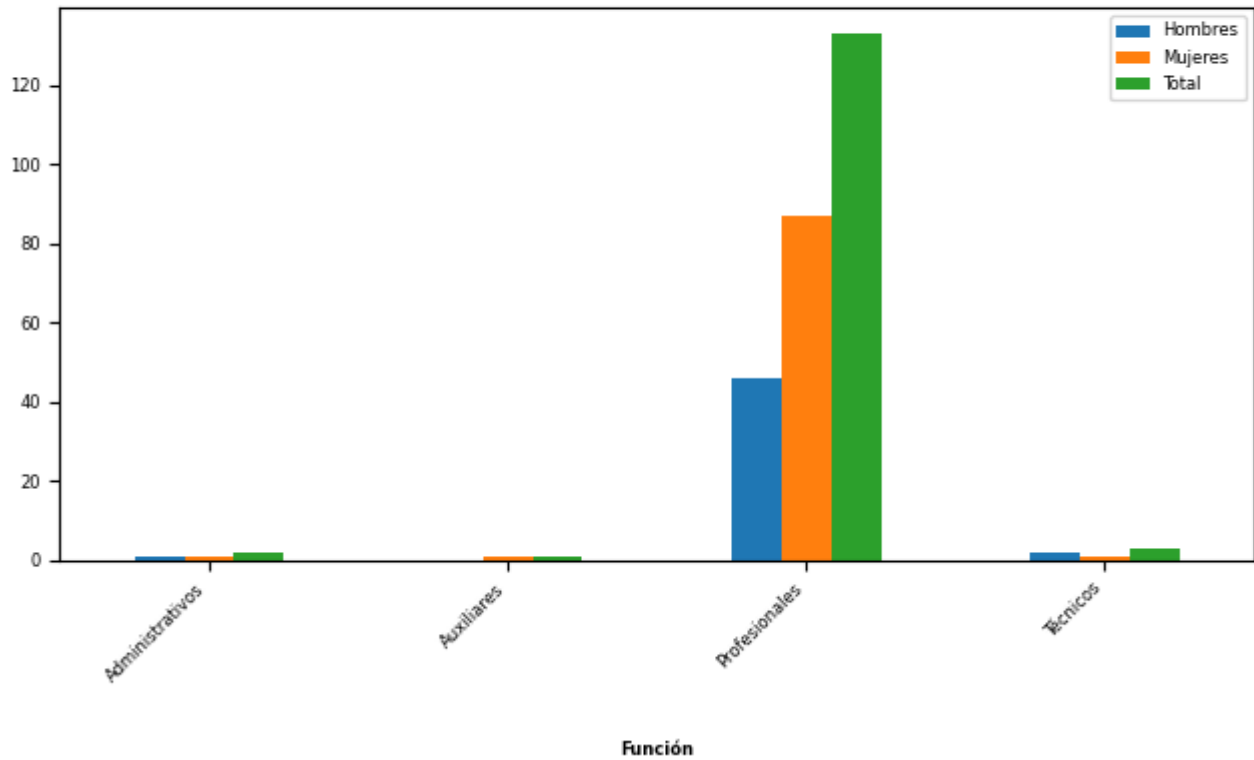
Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
ENTRE 25 y 34 AÑOS	43	17,41	14	11,48	57	15,45
ENTRE 35 y 44 AÑOS	120	48,58	74	60,66	194	52,57
ENTRE 45 y 54 AÑOS	61	24,7	28	22,95	89	24,12
ENTRE 55 y 59 AÑOS	18	7,29	4	3,28	22	5,96
ENTRE 60 y 64 AÑOS	5	2,02	2	1,64	7	1,9
Total	247		122		369	
Porcentaje	66,94		33,06			

Personal fuera de dotación año 2020 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)



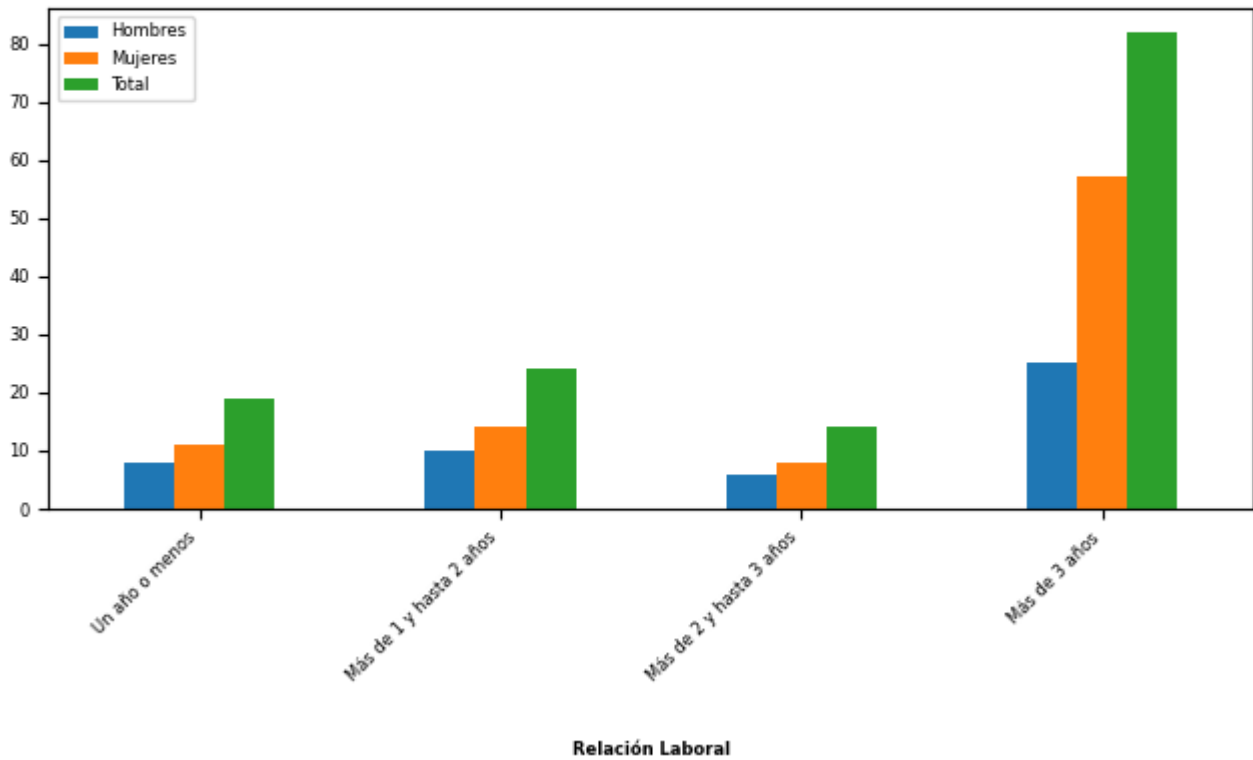
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Honorarios	90	100,0	49	100,0	139	100,0
Total	90		49		139	
Porcentaje	64,75		35,25			

Personal a honorarios año 2020 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	1	1,11	1	2,04	2	1,44
Auxiliares	1	1,11	0	0	1	0,72
Profesionales	87	96,67	46	93,88	133	95,68
Técnicos	1	1,11	2	4,08	3	2,16
Total	90		49		139	
Porcentaje	64,75		35,25			

Personal a honorarios año 2020 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un año o menos	11	12,22	8	16,33	19	13,67
Más de 1 y hasta 2 años	14	15,56	10	20,41	24	17,27
Más de 2 y hasta 3 años	8	8,89	6	12,24	14	10,07
Más de 3 años	57	63,33	25	51,02	82	58,99
Total	90		49		139	
Porcentaje	64,75		35,25			

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	103	13	4
(b) Total de ingresos a la contrata año t	103	73	38
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	100%	17%	10%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	101	13	2
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	103	13	4
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	98%	100%	50%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	27	42	15
(b) Total dotación efectiva año t	306	343	369
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	8,82%	12,24%	4,07%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2018	2019	2020
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	0	0
Otros retiros voluntarios año t	24	30	11
Funcionarios retirados por otras causales año t	3	12	4

Causales	2018	2019	2020
Total de ceses o retiros	27	42	15

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	9	18	7
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	27	42	15
Porcentaje de recuperación (a/b)	33%	42%	46%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	9	8	7
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	29	58	6
(b) Total Contratos efectivos año t	297	335	362
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	9,76%	17,31%	1,66%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios capacitados año t	206	298	334
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	67,32%	86,88%	90,51%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2018	2019	2020
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	4.224	12.966	13.536
(b) Total de participantes capacitados año t	206	441	1.087
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	20,50	29,40	12,45

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	2	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	52	61	34
(Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	1,92%	3,28%	2,94%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	410	578	879
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	1,34	1,69	2,38

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	257	208	855
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,84	0,61	2,32

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	590	211	109
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	1,93	0,62	0,30

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	965	1.171	174
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	3,15	3,41	0,47

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2018	2019	2020
Lista 1	275	288	331
Lista 2	4	3	8
Lista 3	1	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	280	291	339
(b) Total Dotación Efectiva año t	306	343	369
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	91,50%	84,84%	91,87%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2018	2019	2020
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	No	Sí	Sí

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2018	2019	2020
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	Sí	Sí	Sí

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	94	55	32
(b) Total de ingresos a la contrata año t	103	73	38
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	91,26%	75,34%	84,21%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	94	55	32
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	228	219	101
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	41,23%	25,11%	31,68%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	180	116	73
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	228	219	101
Porcentaje (a/b)	78%	52%	72%

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 1: Ingresos y Gastos devengados año 2019 - 2020 (miles de pesos)

Denom.	Año 2019 M\$	Año 2020 M\$	Notas
INGRESOS	36.924.829	16.947.548	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.025.989	1.150.643	1
APORTE FISCAL	35.666.763	15.447.092	2
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	232.077	349.813	3
GASTOS	39.050.847	22.266.213	
GASTOS EN PERSONAL	11.035.230	11.647.780	4
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.332.666	1.505.961	5
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	41.784	17.769	6
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21.154.635	6.986.280	7
INTEGROS AL FISCO	0	830.000	8
OTROS GASTOS CORRIENTES	105.610	26.251	9
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	475.183	313.724	10
SERVICIO DE LA DEUDA	3.905.739	938.448	11
RESULTADO	-2.126.018	-5.318.665	12

Notas:

1: Sin observaciones.

2: Sin observaciones.

3: Sin observaciones.

4: Aumento se explica por el proceso de traspaso de honorarios.

5: Disminución en el gasto del subtítulo en comento, con respecto al año anterior, se explica por el cambio de subtítulo de arriendo de una dependencia macrozonal. Además de la disminución de adquisición de pasajes aéreos por la realización de visitas de evaluación a los establecimientos educacionales. Asimismo, y, en consecuencia de la circular N°15, se restringieron los procesos de contratación y no se realizó la celebración del aniversario institucional por instrucción de austeridad. También producto de la pandemia, no se llevaron a cabo las capacitaciones y el mantenimiento de oficinas que se tenía programado.

6: Pago de indemnización correspondiente a cargo ADP.

7: Diferencia se explica por la no realización de actividades producto de los cambios estratégicos de la institución producto de la adaptación en consecuencia de la Pandemia.

8: Monto año 2020 se explica por excedente de caja.

9: Pago corresponde a sentencia ejecutoriada.

10: Por ordenanza gubernamental, se debió restituir presupuesto asignado a través de 2 decretos.

11: Sin observaciones.

12: La diferencia del año 2019 se debe principalmente a que no se realizó la evaluación de Simce de 2º medio, programada inicialmente para la segunda quincena del mes de octubre y que posteriormente no fue posible recalendarizar, mientras que producto de la pandemia el año 2020 no fue posible efectuar el SIMCE y la Evaluación Docente ya que normativamente, esta última, se estableció como voluntaria por lo que tuvo una baja convocatoria, que se tradujo en la no ejecución de los recursos financieros otorgados. Además, las visitas a establecimientos educacionales no fueron posibles de realizar, lo que tuvo como consecuencia una disminución en los gastos asociados a la visita educativa.

b) Comportamiento Presupuestario año 2020

Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 01 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	43.343.191	23.099.400	16.947.548	6.151.852	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.382	1.382	1.150.643	-1.149.261	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	560	560	742.087	-741.527	
	02		Multas y Sanciones Pecuniarias	261	261	371.878	-371.617	
	99		Otros	561	561	36.678	-36.117	
9			APORTE FISCAL	43.340.725	23.096.934	15.447.092	7.649.842	
	01		Libre	43.340.725	23.096.934	15.447.092	7.649.842	
12			RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	1.084	1.084	349.813	-348.729	
	10		Ingresos por Percibir	1.084	1.084	349.813	-348.729	
			GASTOS	33.343.191	24.458.162	22.266.213	2.191.949	
21			GASTOS EN PERSONAL	11.838.857	11.755.136	11.647.780	107.356	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.104.956	1.900.717	1.505.961	394.756	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	17.770	17.769	1	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	17.770	17.769	1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	18.922.636	8.615.036	6.986.280	1.628.756	
	03		A Otras Entidades Públicas	18.922.636	8.615.036	6.986.280	1.628.756	
		001	Evaluación de Logros de Aprendizaje	13.401.256	4.971.656	4.420.423	551.233	1
		002	Evaluación de Desempeño, Párrafo 2° del Título II de la Ley N°20.529	4.406.619	2.706.619	2.090.872	615.747	2

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
		615	Evaluación del Cumplimiento de Estándares de Desempeño Profesional Docente	1.114.761	936.761	474.985	461.776	3
25			INTEGROS AL FISCO	0	830.000	830.000	0	
	99		Otros Integros al Fisco	0	830.000	830.000	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	0	27.000	26.251	749	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	27.000	26.251	749	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	475.742	325.976	313.724	12.252	
	04		Mobiliario y Otros	38.520	905	904	1	
	05		Máquinas y Equipos	11.223	6.000	3.454	2.546	
	06		Equipos Informáticos	56.020	40.340	38.577	1.763	
	07		Programas Informáticos	369.979	278.731	270.789	7.942	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	986.527	938.448	48.079	
	07		Deuda Flotante	1.000	986.527	938.448	48.079	

Notas:

1:La diferencia se explica por traspaso de cuotas para presupuesto año 2021.

2:La diferencia se justifica principalmente por el reajuste de actividades que se debieron recalendarizar debido a la incertidumbre de la pandemia. Las visitas programadas para el año no se concretaron además de existir una migración de profesionales a otros empleos, generando vacantes que fue difícil de cubrir inmediatamente, debido a la restricciones instruidas en la Circular N°15 y a la experticia que se requiere.

3:La diferencia se explica por traspaso de cuotas para presupuesto año 2021.

c) Indicadores Financieros

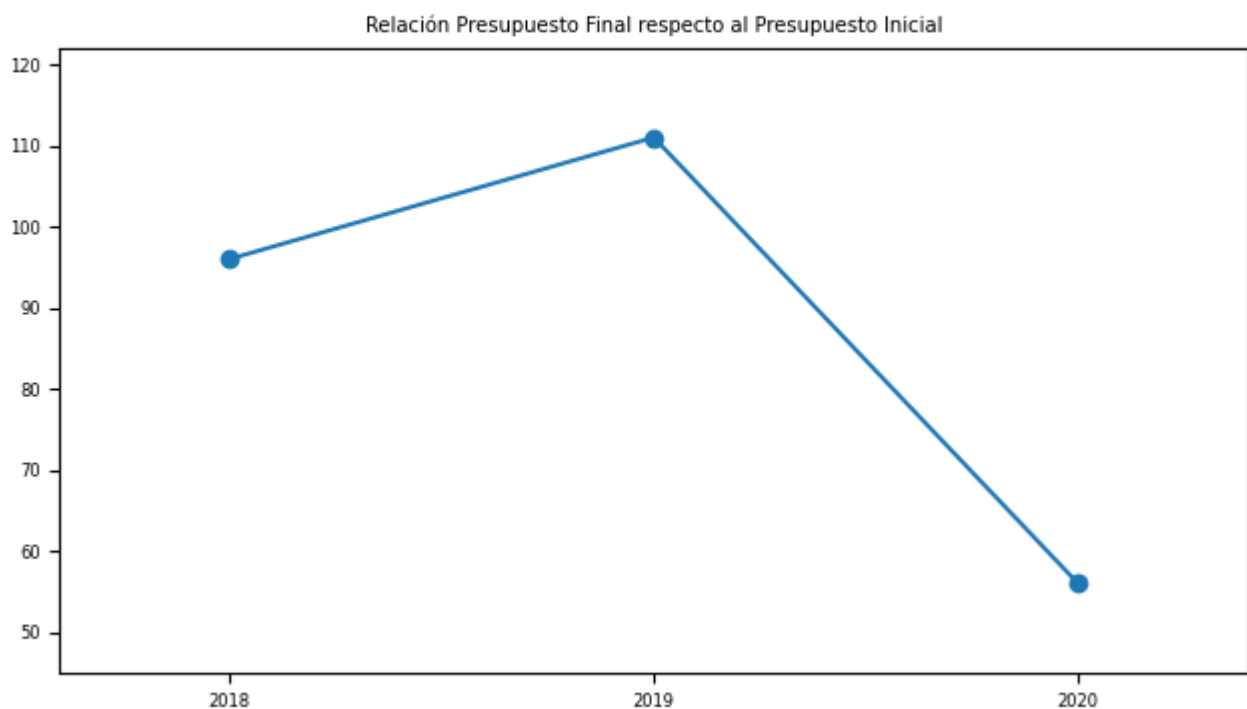
Cuadro 3: Indicadores de Gestión Financiera

Indicador: Relación Presupuesto Final respecto al Presupuesto Inicial

Fórmula: $(\text{Presupuesto Final} / \text{Presupuesto Inicial}) * 100$

Unidad de medida: %

2018	2019	2020
96,1	111,4	56,4

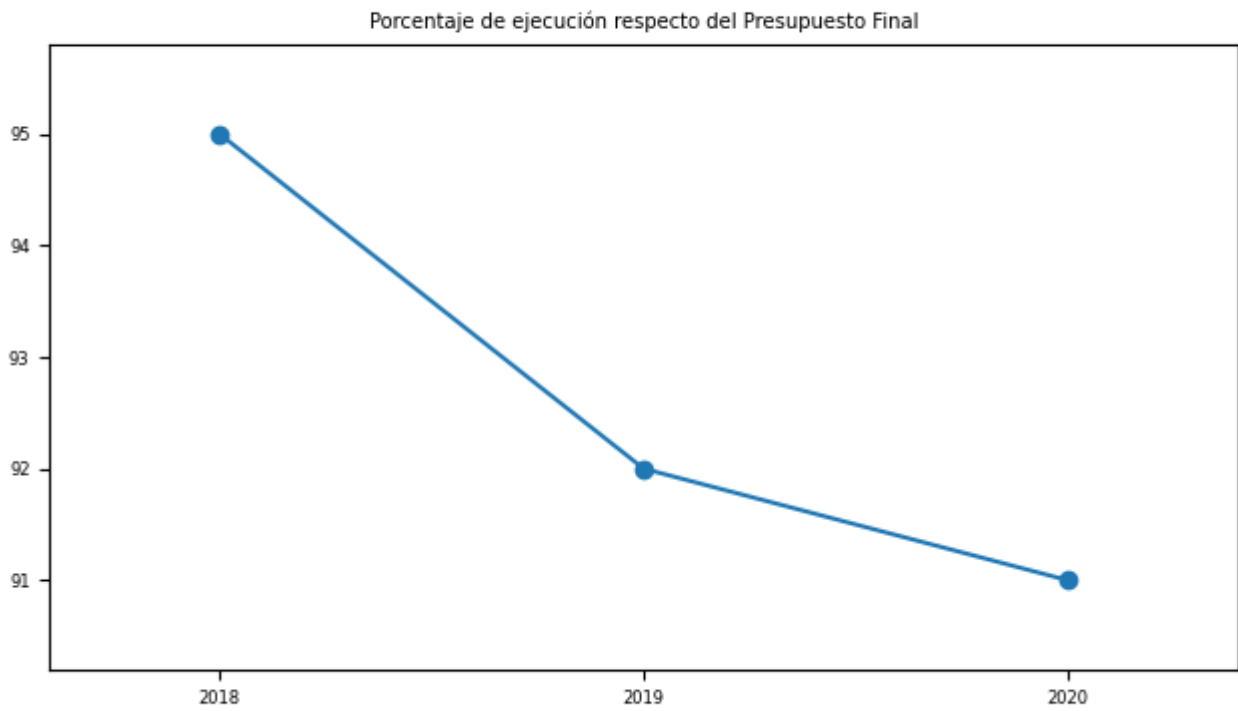


Indicador: Porcentaje de ejecución respecto del Presupuesto Final

Fórmula: $(\text{Gastos devengados} / \text{Presupuesto Final}) * 100$

Unidad de medida: % Sin observación.

2018	2019	2020
95,8	92,9	91



d) Cumplimiento Líneas Programáticas o Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos (miles de \$)

Cuadro 4: Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2020 (miles de pesos)

Denom.	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
Evaluación de Logros de Aprendizaje	13.401.256	4.971.656	4.920.425	La diferencia entre el presupuesto asignado por ley inicialmente y con el que se terminó el año en comento, fue la suspensión de la aplicación de Prueba SIMCE.
Evaluación de Desempeño, Artículo 12 Ley N°20.529	4.406.619	2.706.619	2.090.872	La diferencia se justifica principalmente en que no se pudo llevar a cabo la planificación de visitas debido a la suspensión de clases por motivo de la pandemia del COVID-19.
Evaluación del Cumplimiento de Estándares de Desempeño Profesional Docente	1.114.761	936.761	474.985	La diferencia se debe principalmente a que la Evaluación Docente tuvo carácter voluntario para las y los docentes.

e) Inversiones

Cuadro 5: Comportamiento Presupuestario de las Inversiones año 2020 (miles de \$)

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
N/A			0	No aplica: Durante el año 2020, no se realizaron iniciativas de inversión

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020

Cuadro 6: RESULTADO GLOBAL AÑO 2020: 75,0%

Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad

Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.

Fórmula de cálculo: (Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100

VARIABLES	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	98,9%	99,14%	90,28%	0,0%	98,94%	0,0%
Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t	8.254	8.452	7.391	0	8.436	
Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t	8.346	8.525	8.187	0	8.526	

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

Porcentaje de establecimientos educacionales habilitados con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.

Fórmula de cálculo: (N° de establecimientos habilitados que se les entrega informe de resultados de las evaluaciones censales del año t-1, dentro de un plazo de 90 días corridos en el año t/N° de establecimientos habilitados para recibir informe de resultado de las evaluaciones censales del año t-1, durante el año t)*100

VARIABLES	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	90,17%	98,74%	99,01%	99,97%	98,69%	100,0%

VARIABLES	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
N° de establecimientos habilitados que se les entrega informe de resultados de las evaluaciones censales del año t-1, dentro de un plazo de 90 días corridos en el año t	7.055	10.422	6.691	5.951	8.304	
N° de establecimientos habilitados para recibir informe de resultado de las evaluaciones censales del año t-1, durante el año t	7.825	10.555	6.758	5.953	8.414	

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

Porcentaje de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en año t-1, con publicación oportuna de resultados en la sitio web institucional durante el año t.

Fórmula de cálculo: $(N^{\circ} \text{ de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en año t-1 efectivamente publicadas en sitio web institucional dentro de los 10 días corridos desde el hito de comunicación de resultados realizado en el año t} / \text{Número total de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en año t-1}) * 100$

VARIABLES	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
N° de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en año t-1 efectivamente publicadas en sitio web institucional dentro de los 10 días corridos desde el hito de comunicación de resultados realizado en el año t	9	8	8	3	8	
Número total de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en año t-1	9	8	8	3	8	

Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores. - Informes de Orientación a Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores

Tiempo promedio de envío de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales en el año t.

Fórmula de cálculo: $(\text{Sumatoria de los días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño a los Establecimientos Educacionales en el año t} / \text{Número})$

de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño enviados en el año t, a Establecimientos Educativos)

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (días)	45,0	36,0	33,0	18,0	43,0	100,0%
Sumatoria de los días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño a los Establecimientos Educativos en el año t	16.746	18.700	14.664	2.242	25.800	
Número de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño enviados en el año t, a Establecimientos Educativos	375	514	444	125	600	

Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022

No aplica

**Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas
(2019-2020)**

No aplica

**Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los
Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

No aplica

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020

Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida Presupuestaria	9
Servicio	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	Capitulo Presupuestario	3
Dotación	369		

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40,0
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,0
3.- Calidad de Servicio	4	35	35,0
Total	10	100	100,0

Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,0%
1	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	98,94 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	0.00 %	10	10,0
2	Tiempo promedio de envío de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos en el año t.	43 días	18.00 días (2242 /125)	238.89 %	15	15,0
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	15	15,0
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,0%

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	70.51 % (1819685.00 / 2580698.00)*100	Cumple	10	10,0
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	17.92 % (3990674.00 / 22266213.00)*100	Cumple	10	10,0
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	58.82 kWh/m2 271335.83 / 4613.00	Cumple	5	5,0
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,0%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	100.00 % (74.00 / 74.00)*100	105.26 %	5	5,0
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 / 3.00)*100	100.00 %	5	5,0
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	5.40 días 18595.00 / 3444.00	Cumple	10	10,0
10	Porcentaje de establecimientos educacionales habilitados con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	98,69 %	99.97 % (5951.00 / 5953.00)*100	101.30 %	15	15,0
Porcentaje de Cumplimiento Global					100,0%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

El servicio informó 0% de cumplimiento para el indicador Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t, dado que dicha prueba no se aplicó a causa de la emergencia sanitaria, cuestión que fue considerada y pudo sumar la totalidad de la ponderación asignada al indicador; asimismo, presentó cumplimiento parcial del indicador Medidas para la igualdad de género, justificando el incumplimiento a causa de la pandemia, lo que también fue considerado por el Comité PMG.

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020

Cuadro 11

Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2018	Secretaría Ejecutiva	21,0	4,0	100,0	8,0
2018	DELA	37,0	5,0	100,0	8,0
2018	DEOD	30,0	6,0	100,0	8,0
2018	DIEST	9,0	7,0	100,0	8,0
2018	DIAC	18,0	7,0	100,0	8,0
2018	DAG	48,0	6,0	100,0	8,0
2018	Macrozonas	63,0	5,0	100,0	8,0
2019	Secretaría Ejecutiva	20,0	5,0	100,0	8,0
2019	DELA	37,0	4,0	100,0	8,0
2019	DEOD	50,0	6,0	100,0	8,0
2019	DIEST	14,0	6,0	100,0	8,0
2019	DIAC	26,0	5,0	100,0	8,0
2019	DAG	52,0	5,0	100,0	8,0
2019	Macrozonas	140,0	4,0	100,0	8,0
2020	Secretaría Ejecutiva	25,0	5,0	100,0	8,0
2020	DELA	39,0	4,0	100,0	8,0
2020	DEOD	45,0	4,0	100,0	8,0
2020	DIEST	16,0	3,0	100,0	8,0
2020	DIAC	26,0	4,0	100,0	8,0
2020	DAG	52,0	5,0	93,3	8,0
2020	Macrozonas	164,0	4,0	100,0	8,0

Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020

Medidas

Medidas	Resultados 2020
i. Diagnóstico institucional de género.	
ii. Planificación institucional incorporando perspectiva de género.	
iii. Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.	<p>En dos instancias de trabajo el año 2020, la Mesa Institucional de Género revisó la Política Institucional de Gestión de Personas vigente y realizó recomendaciones para su actualización desde una perspectiva de género. Estas fueron entregadas al Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, quienes las consolidaron en un documento que aborda posibles Indicadores, Brechas y Barreras (IBB) y acciones de mitigación, desde 4 pilares: selección e ingreso de las personas; administración y permanencia de las personas; bienestar laboral y calidad de vida; desarrollo de las personas.</p>
iv. Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género.	<p>El año 2020, se recibió solo una denuncia, para la cual se implementó el procedimiento vigente de MALS. También se formula un plan de seguimiento que levantó posibles mejoras. La implementación del Plan de Prevención de MALS 2020, consideró: una campaña de difusión interna y acciones de sensibilización y formación en Buen Trato y prevención. A fines del año 2020 se reunieron el Comité de Buen Trato Laboral, el Depto. Jurídico, la Mesa de Género y del Depto. de Gestión y Desarrollo de las Personas, para evaluar los resultados de la implementación del procedimiento y plan de prevención MALS. De esta reunión se identificaron diferentes aspectos que para el año 2021 se abordarían desde otra perspectiva, en beneficio de todas y todos en la institución.</p>
v. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico.	<p>Con la finalidad de asegurar que las y los profesionales que se integran a la institución, cuenten con un nivel básico de formación en género, la Mesa de Género, en coordinación con el Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas, diseñó e implementó una capacitación de 4 horas dirigida a las 10 personas que ingresaron a trabajar en la Agencia durante el año 2020.</p>

Medidas	Resultados 2020
vi. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).	La División de Evaluación y Orientación de Desempeño desarrolló para el año 2020 el curso “Transversalización del enfoque de género en la gestión educativa”, de 16 horas, dirigido a quienes diseñan e implementan dispositivos e instrumentos de evaluación y orientación para las comunidades educativas. Este curso se disponibilizó también para profesionales del nivel central y quienes integran la Mesa de Género. Se capacitó un 36% del total de trabajadoras y trabajadores a planta y contrata de nuestra institución, quienes evaluaron positivamente esta instancia.
vii. Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Se diseñó y difundió a las escuelas material de orientación en las temáticas de corresponsabilidad en el hogar, mujeres en el mercado laboral, violencia de género y brechas y barreras para una educación no sexista. Para la campaña de difusión interna, titulada “La igualdad de género la construimos todos y todas”, se diseñaron y difundieron tres infografías y un breve video de sensibilización. Por último, se entregaron resultados Simce 8° básico 2019, desagregados por sexo a nivel nacional, en matemática, lectura, historia geografía y ciencias sociales.
viii. Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos.	El equipo de la División de Evaluación y Orientación del Desempeño (DEOD) generó y aprobó un documento de orientaciones para el uso de lenguaje inclusivo y un glosario de términos con enfoque de género, los cuales fueron utilizados en espacios de formación interna. Dada la suspensión de Simce II medio en 2020 por el estallido social, no fue posible concretar la aplicación del Cuestionario donde estaban incorporadas las preguntas sobre actitudes y prácticas de discriminación por género comprometidas. Este incumplimiento fue fundamentado mediante diversos medios de verificación.
ix. Legislación/normativa con perspectiva de género.	No aplica a la institución
x. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.	Al cierre del año, se entregaron de forma satisfactoria todos los medios de verificación comprometidos. Adicionalmente, desde la Mesa de Género se solicitó comprometer para el año 2021, la incorporación de la distribución por sexo de los puntajes de un nuevo instrumento de evaluación de aprendizajes que comenzó a desarrollar e implementar la Agencia el año 2020, llamado Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA).

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022

No aplica

Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020

N° Ley:

Fecha de promulgación:

Fecha de entrada en Vigencia:

Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020

No aplica