

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	FONDO NACIONAL DE SALUD	<b>CAPITULO</b>	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro <sup>1</sup> 2021
Gestión Financiera del seguro	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones de trabajadores dependientes, año t	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t / Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t) * 100	%	99 (1825879 / 1835728) * 100	100 (1983649 / 1989927) * 100	100 (1989279 / 1992735) * 100	100 (1645223 / 1646769) * 100	99 (1839332 / 1857911) * 100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Plan de Salud	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t	(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t / Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t) * 100	%	99.62 (8202.00 / 8233.00) * 100 H: 99.56 (2950.00 / 2963.00) * 100 M: 99.66 (5252.00 / 5270.00) * 100	98.59 (8830.00 / 8956.00) * 100 H: 98.45 (2989.00 / 3036.00) * 100 M: 98.67 (5841.00 / 5920.00) * 100	94.76 (9702.00 / 10239.00) * 100 H: 95.05 (3225.00 / 3393.00) * 100 M: 94.61 (6477.00 / 6846.00) * 100	93.97 (19085.00 / 20309.00) * 100 H: 93.94 (7419.00 / 7898.00) * 100 M: 94.00 (11666.00 / 12411.00) * 100	98.80 (10229.00 / 10353.00) * 100 H: 98.80 (3785.00 / 3831.00) * 100 M: 98.80 (6444.00 / 6522.00) * 100	95,1%
	Enfoque de Género: Si								
Atención al asegurado	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t	(Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t / Número total de reclamos recibidos, por conceptos Servicios FONASA, en el año t) * 100	%	99.6 (2826.0 / 2838.0) * 100 H: 99.4 (929.0 / 935.0) * 100 M: 99.7 (1897.0 / 1903.0) * 100	98.4 (1721.0 / 1749.0) * 100 H: 98.0 (599.0 / 611.0) * 100 M: 98.6 (1122.0 / 1138.0) * 100	91.4 (2297.0 / 2512.0) * 100 H: 91.1 (811.0 / 890.0) * 100 M: 91.6 (1486.0 / 1622.0) * 100	95.4 (4808.0 / 5041.0) * 100 H: 95.4 (1770.0 / 1856.0) * 100 M: 95.4 (3038.0 / 3185.0) * 100	98.4 (2363.0 / 2401.0) * 100 H: 98.2 (872.0 / 888.0) * 100 M: 98.7 (1493.0 / 1513.0) * 100	97,0%
	Enfoque de Género: Si								
	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días	(Numero de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días	%	88 (14422 / 16334) * 100	90 (13652 / 15103) * 100	92 (15854 / 17314) * 100	91 (30919 / 34030) * 100	88 (14842 / 16866) * 100	100,0%

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	hábil respecto del total de resueltos en el año t	hábil en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100	H: 88 (5149 /5839)*100 M: 88 (9273 /10495)*100	H: 91 (4685 /5170)*100 M: 90 (8967 /9933)*100	H: 92 (5408 /5879)*100 M: 91 (10446 /11435)*100	H: 91 (12146 /13327)*100 M: 91 (18773 /20703)*100	H: 88 (5788 /6578)*100 M: 89 (9054 /10228)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Compra Sanitaria Eficiente	Porcentaje de Resolución Integral a través de GRD en establecimientos Privados en Convenio con FONASA	(N° de Egresos con Resolución integral a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa/ N° total de Egresos a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa)*100	91 (4344 /4787)*100	91 (3394 /3729)*100	91 (7233 /7934)*100	88 (10784 /12203)*100	91 (4543 /4997)*100	96,7%
	Enfoque de Género: No							
Compra Sanitaria Eficiente	Porcentaje de casos GES retrasados o incumplidos resueltos con asignación de segundo prestador	(N° Casos GES retrasados o incumplidos resueltos con asignación de segundo prestador en el año t /N° de casos GES retrasados o incumplidos en el año t.)*100	93.8 (6403.0 /6825.0)*100	96.4 (4041.0 /4190.0)*100	0.0	82.5 (7168.0 /8691.0)*100	85.0 (8925.0 /10500.0)*100	97,1%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 92.6 (2193.0 /2367.0)*100 M: 94.4 (4210.0 /4458.0)*100	H: 97.0 (1442.0 /1487.0)*100 M: 96.2 (2599.0 /2703.0)*100	H: 0.0 M: 0.0	H: 82.0 (2617.0 /3192.0)*100 M: 82.8 (4552.0 /5499.0)*100	H: 85.0 (2856.0 /3360.0)*100 M: 85.0 (6069.0 /7140.0)*100	
<b>Resultado Global Año 2021</b>							97,6	

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.