

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	<b>CAPITULO</b>	11

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro <sup>1</sup> 2021
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/ N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t)*100	(N° de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/ N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t)*100	%	80.8	79.4	80.3	96.4	78.0	100,0%
				(49859.0 /61736.0)*100	(52322.0 /65874.0)*100	(19652.0 /24482.0)*100	(18037.0 /18712.0)*100	(53373.0 /68427.0)*100	
				H: 0.0	H: 79.9	H: 80.7	H: 96.4	H: 79.1	
				M: 0.0	M: 79.0	M: 79.8	M: 96.4	M: 76.9	
Enfoque de Género: Si				(24842.0 /31465.0)*100	(9053.0 /11341.0)*100	(8341.0 /8656.0)*100	(25299.0 /32913.0)*100		
		Hombres: Mujeres							
Gestión de Consultas y Reclamos	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	(Sumatoria de días hábiles de respuesta a los reclamos realizados por los beneficiarios al año t/ N° total de reclamos resueltos en días hábiles en el año t)	días	124	62	53	56	81	100,0%
				(3522412 /28471)	(3014274 /48249)	(3553452 /66463)	(2280943 /41046)	(3670541 /45113)	
				H: 126	H: 63	H: 53	H: 51	H: 93	
				M: 121	M: 62	M: 54	M: 61	M: 67	
Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres		(1908366 /15166)	(1600665 /25606)	(1945835 /36531)	(1156971 /22651)	(2270934 /24361)	
				(1614046 /13305)	(1413609 /22643)	(1607617 /29932)	(1123972 /18395)	(1399607 /20752)	
	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de	(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 30 días hábiles en el año t/ Número total de solicitudes de inscripción en el	%	98.9	98.9	0.0	99.0	98.0	100,0%
				(96763.0 /97858.0)*100	(59400.0 /60059.0)*100		(67689.0 /68360.0)*100	(68452.0 /69850.0)*100	
				H: 99.0	H: 98.8	H: 0.0	H: 99.2	H: 102.5	
				M: 98.8	M: 98.9	M: 0.0	M: 99.0	M: 98.6	
				(26999.0 /27279.0)*100	(15586.0 /15778.0)*100	(16093.0 /16222.0)*100	(16093.0 /16222.0)*100	(18482.0 /18032.0)*100	
				(69764.0 /43814.0)	(43814.0 /43814.0)	(51596.0 /51596.0)	(51596.0 /49970.0)	(49970.0 /49970.0)	

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

30 días hábiles en el año t.	registro resueltas en el año t)*100	/70579.0)*100	/44281.0)*100	/52138.0)*100	/50690.0)*100
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres				
	(Número de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, cuando corresponda, en un máximo de 120 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de Acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro , cuando corresponda, en el año t)*100				
Porcentaje de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, caso corresponda, dentro de un plazo de 120 días hábiles totales		100 (207 /207)*100	96 (246 /256)*100	0 (29 /32)*100	91 (90 /100)*100
Enfoque de Género: No					100,0%

<b>Resultado Global Año 2021</b>	100
----------------------------------	-----

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.