



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El Programa busca que empresas pymes que acceden a los servicios de los proyectos "Red de asistencia digital Fortalece Pyme", aumenten el uso y adopción de tecnologías digitales en sus procesos de negocios (productivos, de gestión y/o comerciales), lo que, a su vez, contribuye al aumento de sus ingresos vía aumento de ventas y/o reducción de costos. Para ello, el programa cofinanciará la instalación y gestión de proyectos "Red de asistencia digital Fortalece Pyme" que realicen actividades de extensionismo tecnológico, es decir, difundan conocimientos, habilidades, prácticas y ofrezcan servicios especializados para la adopción y utilización de tecnologías digitales en las empresas. Asimismo, contempla la ejecución de actividades de fortalecimiento de capacidades que provean información y capacitación general a las empresas del territorio. Para cada proyecto, en función de los diagnósticos levantados, se establecerán metas de cumplimiento de resultados que se revisarán anualmente y serán vinculantes para la continuidad del financiamiento de los proyectos. Cada proyecto financiado por este programa se denominará "Red de asistencia digital Fortalece Pyme".

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Pymes beneficiarias aumentan el uso y adopción de tecnologías digitales en sus procesos de negocios (productivos, de gestión y/o comerciales), mediante el acceso a servicios proporcionados por la "Red de asistencia digital Fortalece Pyme".

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2021

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2021: Recomendado favorablemente

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

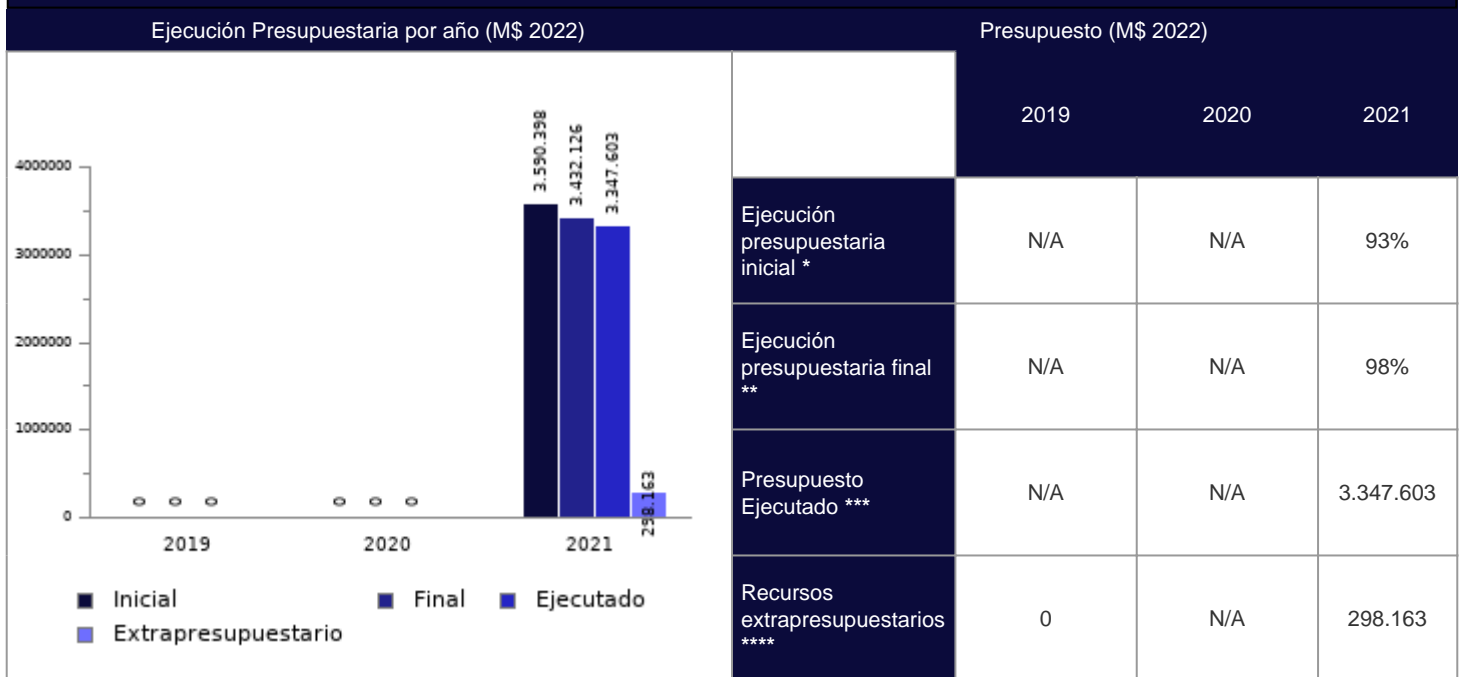
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. • Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. • Persistencia subejecución presupuestaria: No es posible evaluar la dimensión de persistencia en la subejecución presupuestaria, dado que no reporta la información necesaria para el año 2021 o no cuenta con su información histórica presupuestaria. • Gasto por beneficiario: No es posible evaluar el gasto por beneficiario 2021, dado que no reporta la información necesaria o no cuenta con su información histórica presupuestaria. • Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	Se considera correcto el cálculo del GA, ya que contempla gastos en personal y bienes y servicios, en una forma proporcional que parece adecuada. Sin perjuicio de que no es posible conocer si efectivamente se incorporaron todos los elementos que lo componen.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. No es posible evaluar las definiciones metodológicas. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, no corresponde su medición para el periodo 2021. 	Como es un Programa nuevo, cuya operación comenzó de manera parcial en el mes de octubre del 2021, no posee resultados para el año 2021, pudiendo ser medido durante el año 2022.
----------	--	---

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)

Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	63.708
22 (Bienes y servicios de consumo)	30.730
24 (Transferencias Corrientes)	3.251.885
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	1.280
Gasto total ejecutado	3.347.603

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

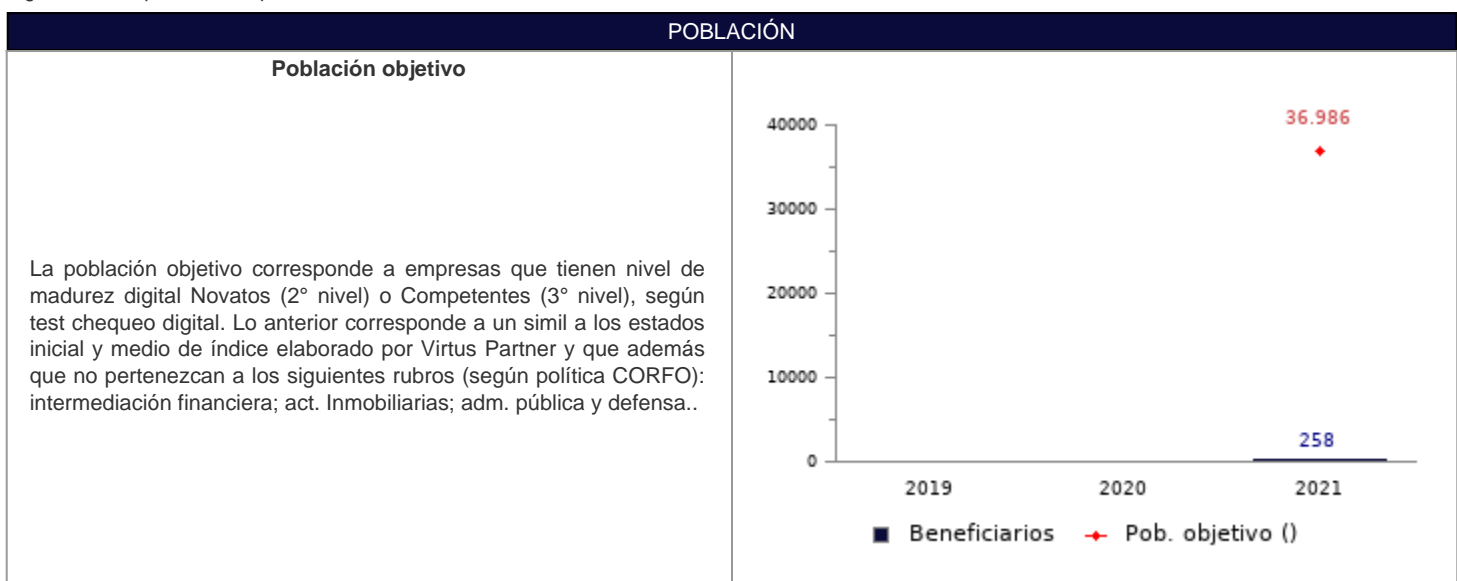
GASTO COMPONENTES (M\$2022)

DESAGREGACIÓN REGIONAL *

Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	188.768
Tarapacá	189.151
Antofagasta	192.379
Atacama	134.838
Coquimbo	200.923
Valparaíso	491.341
Libertador General Bernardo OHiggins	192.307

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Maule	191.772
Bíobío	385.790
Ñuble	191.859
La Araucanía	179.605
Los Ríos	203.046
Los Lagos	212.385
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	203.174
Metropolitana de Santiago	213.038
Nivel central	15.123
Gasto total ejecutado componentes	3.385.500

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/A	N/A	1%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
N/A	N/A	14.130,9

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Diagnósticos digitales, tecnológicos - productivos realizados (N° de diagnósticos realizados)	0	0	1.179.632	0	0	247	0	0	4.775,8
Asistencias técnicas para digitalización y mejora tecnológico-productiva realizadas (N° de asistencias técnicas realizadas)	0	0	2.022.226	0	0	10	0	0	202.222,6
Actividades de fortalecimiento de capacidades para la digitalización y tecnologías productivas realizadas (N° participantes en actividades de fortalecimiento de capacidades para la digitalización)	0	0	183.642	0	0	0	0	0	0
Gasto administrativo	0	0	260.266						
Total	N/A	N/A	3.645.766						
Porcentaje gasto administrativo	N/A	N/A	7%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de pymes atendidas con asistencias técnicas para la digitalización, que aumentan sus niveles de adopción y utilización de tecnologías digitales, un año después de finalizar su participación en la Red de Asistencia Digital	$(N^{\circ} \text{ de pymes atendidas que aumentan sus niveles de adopción y utilización de tecnologías digitales un año después de haber concluido asistencias técnicas para la digitalización en la Red de Asistencia Digital} / N^{\circ} \text{ total de pymes con asistencias técnicas para la digitalización concluidas en t-1 por la Red de Asistencia Digital}) * 100$	N/A	N/A	N/A

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

ESTRATEGIA:

- **Periodo de intervención difiere del año calendario:** Al finalizar el año 2021 se contaba con 17 proyectos Fortalece Pyme aprobados. De estos, 12 proyectos iniciaron su operación la primera quincena de octubre y 7 la última quincena de diciembre. Los primeros 2 meses de operación, los proyectos ejecutan sus planes de operación y servicios a nivel piloto -puesta en marcha del proyecto- por lo que el número de servicios y empresas atendidas es el mínimo necesario para cumplir con este objetivo.

En necesario precisar, que los Fortalece Pyme poseen una meta de atenciones agregadas anuales (en el transcurso de 12 meses de operación) de 4.300 empresas, cuyo cumplimiento se logrará a través del 1er año de ejecución

PRESUPUESTO:

- **Gastos producción (componentes):** Se reporta gasto en componentes aunque la producción es igual a 0, porque el Programa opera con anticipo de transferencias y, si bien los recursos se traspasan el 2021, la producción de los componentes se iniciará el 2022.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.