

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Este programa tiene como objetivo aumentar las capacidades y conocimientos cívicos de los ciudadano/as para fortalecer su participación en los espacios que el Estado dispone para ello. Para lo anterior, el programa realiza asesorías y actividades de formación y capacitación.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Beneficiarios aumentan sus capacidades y conocimientos cívicos para fortalecer su participación en los espacios que el Estado dispone para ello.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente
Evaluaciones Ex-Ante:
• 2016: Recomendado favorablemente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	La población beneficiada fue mayor a la población objetivo estimada por el Servicio dado un aumento de la convocatoria explicado por las temáticas trabajadas y por la modalidad virtual implementada a raíz de la crisis sanitaria.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra incorrectamente estimado. 	<p>El Servicio profundizó en la estimación de los gastos administrativos. Se reportó en el subtítulo 22 gastos imputados directamente al Servicio por este programa. Dicha estimación fue sumada tanto al presupuesto inicial como final, con el fin de mantener la consistencia presupuestaria dentro del año 2021. No se realiza estimación en subtítulo 21, por lo que se advierte una subestimación. El gasto administrativo no es comparable con el de periodos anteriores, dada la estimación realizada.</p> <p>El porcentaje de gasto administrativo es de 58,2%.</p>

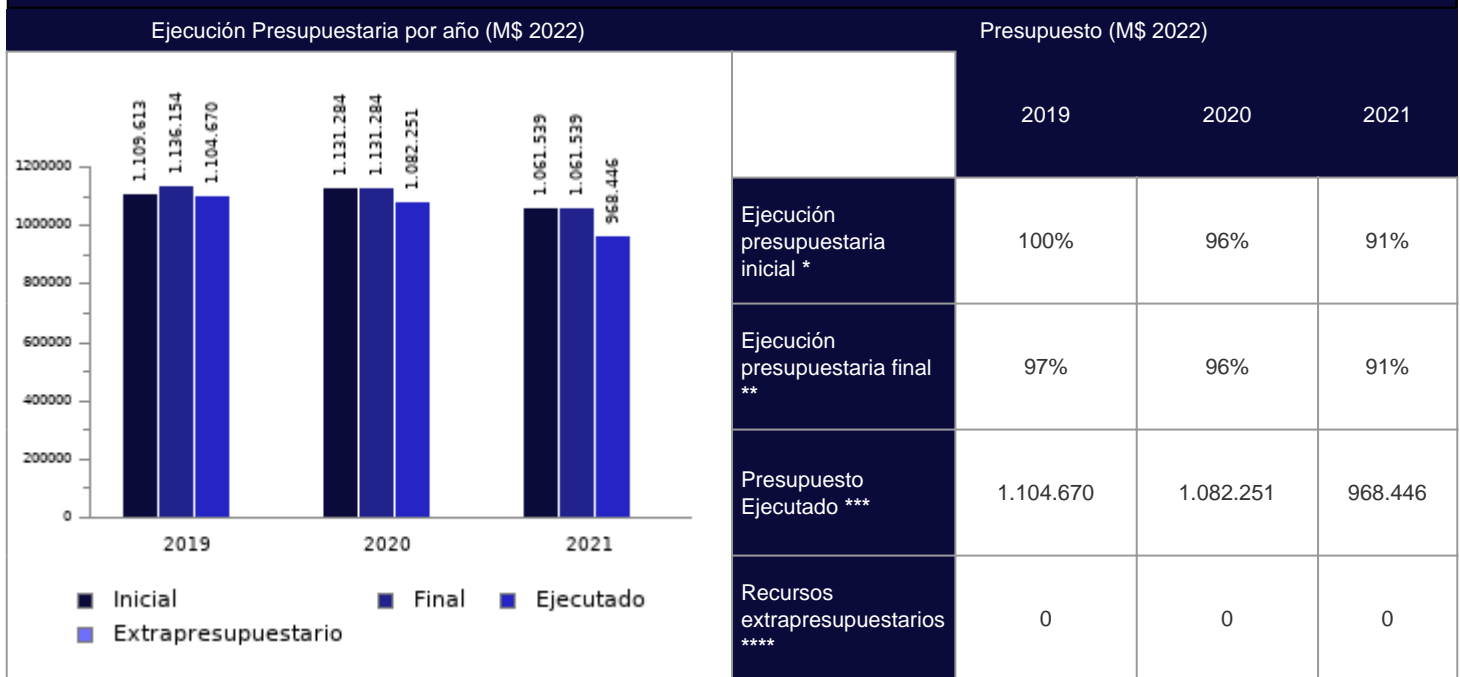
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. 	Sin observaciones en la dimensión.
----------	---	------------------------------------

NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

Se detecta la necesidad de ingresar al proceso de Evaluación Ex Ante para revisar su diseño (indicadores).

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

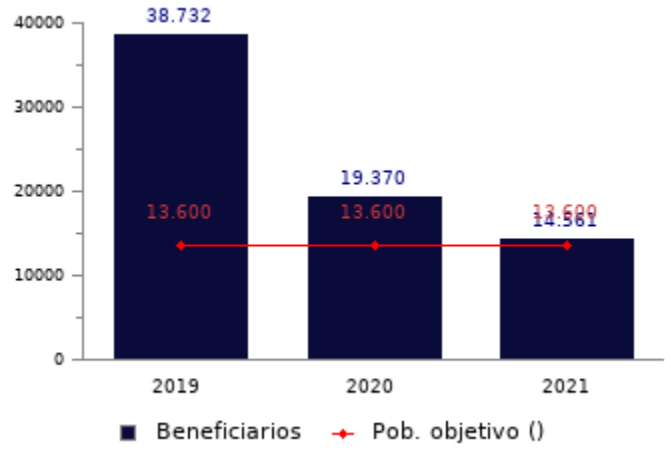
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
22 (Bienes y servicios de consumo)	34.296
24 (Transferencias Corrientes)	934.150
Gasto total ejecutado	968.446

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

POBLACIÓN

Población objetivo

El Servicio estimó una población objetivo de 13.600 líderes y dirigentes de organizaciones de la sociedad civil.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
285%	142%	107%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
28,5	55,9	66,5

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Fortalecimiento de la Sociedad Civil (Personas)	398.087	276.412	249.903	37.766	18.001	13.886	10,5	15,4	18,0
Formación y capacitación a funcionarios públicos, coordinación de la participación ciudadana en el Estado. (Personas)	426	127.208	154.909	966	1.369	675	0,4	92,9	229,5
Gasto administrativo	662.474	678.631	563.634						
Total	1.104.670	1.082.251	968.446						
Porcentaje gasto administrativo	60%	63%	58%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de personas que participan y se capacitan a través de las acciones de formación desarrolladas por el programa en el año t	(Número de personas participantes y/o capacitadas en las acciones de formación desarrolladas por el Programa año t / Número de personas proyectadas para que participen y/o se capaciten en las acciones a desarrollar por el Programa año t) *100	N/A**	142%	107%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de capacitación virtual año t	(Número de personas capacitadas virtualmente año t / Número total de personas capacitadas año t) *100	S/I*	83%	100%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a

partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Otro(s):** ¿Cómo se explica que la población beneficiada sea mayor a la población objetivo?

Dada la contingencia y a raíz de la pandemia, la institución realizó Escuelas y Capacitaciones en temáticas que aducían a los beneficios y ayudas a la comunidad, además de otras materias relacionadas a las organizaciones como Formulación de Proyectos y Plataforma de Fondos Concursables, además de la ley que aplazó la renovación de los directorios de las juntas de vecinos, todo lo anterior, aumentó la convocatoria, dado además que éstas realizaron actividades que se llevaron a cabo bajo la modalidad virtual, alcanzando finalmente un número de beneficiarios que superó en un 7% la meta establecida para el año 2021.

ESTRATEGIA:

- **Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes:** Incorporación de la modalidad virtual en la ejecución del programa para facilitar participación en Escuelas de Formación Social y Capacitaciones de acuerdo con la situación epidemiológica a nivel territorial producto de la pandemia de COVID-19.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.