



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca resolver el problema de la baja participación de personas mayores en instancias comunitarias que fomenten el envejecimiento activo y que ayudan a establecer redes sociales de protección. Para esto, el programa realiza talleres, jornadas, seminarios, campañas de comunicación y eventos masivos en los que se busca promover el envejecimiento activo de las personas mayores. La participación de las personas mayores a las actividades se genera a partir convocatoria abierta a la comunidad de mayores, así como a través de la colaboración de otros servicios públicos.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Personas mayores autovalentes participan de actividades que fomentan su envejecimiento activo.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2013
Año de término: Permanente
Evaluaciones Ex-Ante:
Otras evaluaciones: No

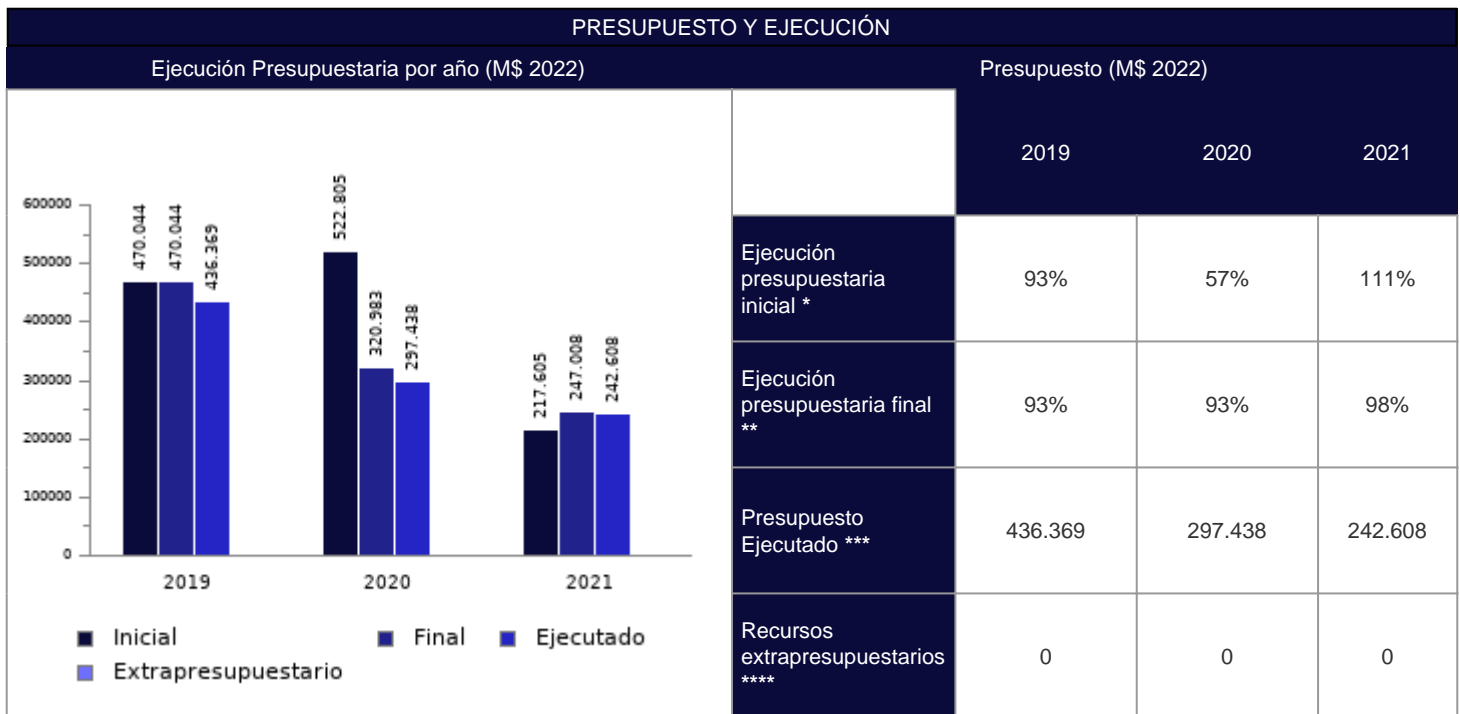
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una sobrejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto ley, dado que ejecutó sobre el 110%. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	El programa presenta sobre ejecución presupuestaria inicial y no lo justifica en las observaciones de la institución.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, no presentó variación. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, no corresponde su medición para el periodo 2021. 	Los indicadores del programa se encuentran correctamente formulados. Debido a que el programa realizó modificaciones en sus indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior del segundo indicador de propósito, lo mismo para el segundo indicador complementario. El tercer indicador complementario no es posible evaluarlo dado que no presenta resultados en el periodo anterior.
----------	---	--

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

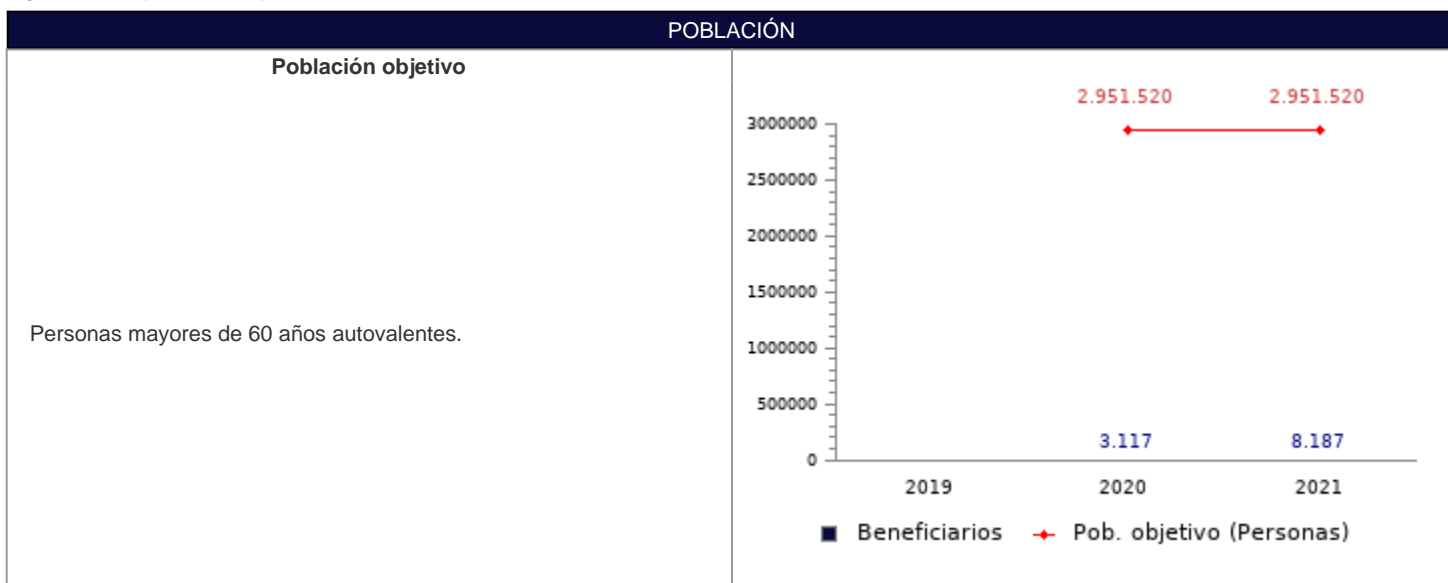
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	21.766
22 (Bienes y servicios de consumo)	220.738
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	103
Gasto total ejecutado	242.608

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	3.366
Tarapacá	6.262
Antofagasta	6.352

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Atacama	3.117
Coquimbo	7.740
Valparaíso	13.922
Libertador General Bernardo OHiggins	10.232
Maule	10.114
Bíobío	8.797
Ñuble	17.815
La Araucanía	10.589
Los Ríos	6.131
Los Lagos	8.436
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	3.408
Magallanes y Antártica Chilena	11.239
Metropolitana de Santiago	16.798
Gasto total ejecutado componentes	144.318

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	0%	0%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
12,4	72,2	29,6

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Talleres para fortalecer habilidades en la vejez (Actividades realizadas)	71.924	57.048	26.744	176	158	145	408,7	361,1	184,4
Campañas y Eventos Masivos de difusión del buen envejecer (Personas Mayores que participan en actividades de difusión del buen envejecer)	162.897	138.543	117.574	101	3	5	1.612,8	46.181,0	23.080,9
Jornadas y Seminarios para fortalecer habilidades en la vejez (Jornadas o seminarios realizados)	75.075	0	0	185	27	68	405,8	0,0	0,0
Gasto administrativo	126.473	29.611	98.290						
Total	436.369	225.201	242.608						
Porcentaje gasto administrativo	29%	13%	41%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Personas mayores que responden la encuesta y que declaran que se sienten más activos que antes del desarrollo del taller.	$(N^{\circ} \text{ de personas mayores que responden la encuesta y que declaran que se sienten más activos que antes del desarrollo del taller en el año t} / N^{\circ} \text{ de personas mayores que responden la encuesta en el año t}) * 100$	98%	95%	95%
Talleres o jornadas ejecutadas que abordan al menos 3 de los 4 pilares de envejecimiento activo de la OMS	$(N^{\circ} \text{ de talleres o jornadas ejecutadas que abordan al menos 3 de los 4 pilares de envejecimiento activo de la OMS en el año t} / N^{\circ} \text{ de talleres o jornadas ejecutadas en el año t}) * 100$	N/C***	N/C***	87%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Personas mayores que declaran que su participación en el programa les ha permitido incorporar herramientas sociales.	(N° de personas mayores que declaran que su participación en el programa les ha permitido incorporar herramientas sociales en el año t/ N° de personas mayores que responde la encuesta en el año t)*100	95%	97%	98%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
Personas Mayores que declaran que su participan en actividades de difusión les ha permitido conocer las diversas formas para alcanzar el buen envejecer	(N° de Personas Mayores que declaran que su participan en actividades de difusión les ha permitido conocer las diversas formas para alcanzar el buen envejecer en el año t/ N° de Personas Mayores que responden la encuesta en el año t)*100	N/C***	N/C***	96%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar
Personas mayores declaran que la participación en el programa le ha permitido adquirir herramientas de autocuidado	(N° de personas mayores que declaran que la participación en el programa les ha permitido adquirir herramientas de autocuidado en el año t / N° de personas mayores que responden encuesta en el año t y que han participado en actividades de promoción del autocuidado.)*100	95%	N/A	95%	El indicador es pertinente	Cumple	No es posible evaluar

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Apoyo y Participación Social**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Debido a las restricciones tomadas por la autoridad sanitaria para enfrentar la pandemia, y toda vez que las actividades del programa se caracterizan por ser de carácter presencial, se vio afectada la producción de actividades, la cobertura y el cumplimiento de metas proyectadas.

A su vez, el programa presentó una modificación importante en su modalidad de ejecución, la que hasta el 2019 se caracterizó por ser presencial, adaptándose al contexto Covid-19, las precauciones y restricciones del mismo, a una modalidad virtual y distancia no virtual (a través de un piloto telefónico). En esta línea, se alcanzan avances en cuanto a la alfabetización digital de las personas mayores que ha logrado el programa durante 2020-2021, pero sigue estando por debajo de las necesidades de inclusión digital de las personas que son parte del público objetivo, sin embargo se ha avanzado en una mayor cobertura a través de la modalidad virtual en comparación al año 2020 con 2021. En el cuarto trimestre del año, dada las mejores condiciones sanitarias en el país, se inició un tránsito hacia la presencialidad, combinando la oferta de actividades virtuales con la realización de algunas actividades presenciales a través del componente 2. Estas actividades presenciales coincidieron en sus inicios con Octubre el mes de los grandes, las que se hicieron en su mayoría en espacios abiertos, y las que se realizaron en espacios cerrados, contaron con un estricto control de aforo. Independiente del tipo de espacio en el que se realizaron las actividades siempre se consideraron las indicaciones del Plan Paso a Paso y sus actualizaciones para cada una de las comunas donde se realizaron actividades.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** El aumento de la población beneficiaria en el 2021 se puede explicar a partir de dos factores:

1. Acumulación de experticia para la inclusión digital de personas mayores en actividades virtuales: más de 1 año de aprendizaje ha permitido al programa implementar estrategias que simplifican la participación de personas mayores, convocando a más beneficiarios. En este sentido, 5.127 de beneficiarios fueron fruto del esfuerzo del Servicio por superar la brecha digital que afecta a nuestro público objetivo.

2. Mejoramiento de las condiciones sanitarias entre octubre y noviembre de 2021: lo cual permitió la realización de actividades presenciales con un mayor número de participantes, alcanzando, en total, a 3.060 personas mayores.

ESTRATEGIA:

- **Variación significativa de la producción de componentes:** El componente 2 (Campañas y Eventos Masivos de difusión del buen envejecer) presenta una variación significativa debido a que se cambió la unidad de medición, pasando de "Actividades Realizadas" a "Personas Mayores que participan en actividades de difusión del buen envejecer".

INDICADORES:

- **Otro(s):** El Indicador Componente 2 del año 2020 "Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas" se cambió durante el año 2021 por "Personas Mayores que declaran que su participan en actividades de difusión les ha permitido conocer las diversas formas para alcanzar el buen envejecer". Indicador que comienza a ser medido el 2021.

PRESUPUESTO:

- **Gastos producción (componentes):** El componente 3 "Jornadas y Seminarios para fortalecer habilidades en la vejez", se ejecutó sin recursos, en las que cada región hizo alianzas con distintas instituciones del estado y la red del adulto mayor. Algunas de ellas corresponden a: Seremías de Desarrollo Social, Universidades y Chile Atiende. A nivel central se generaron alianzas con SERNAC, Bolsa Nacional de Empleo (BNE) a costo \$0.- y por modalidad remota a través de zoom, por ello no se informa gasto.

- **Gasto por beneficiario:** Existe aumento del gasto por beneficiario/a respecto de los años anteriores, debido a que en 2021 se realizaron 2 actividades de ejecución (componente 2), cuyos beneficiarios no pudieron ser contabilizados como parte de la cobertura del Programa:

"Guía con los Principales Beneficios del Estado para las Personas Mayores 2021 - 2022": contiene los principales beneficios del Estado dirigidos a personas mayores. 129 páginas de los 62.000 ejemplares fueron impresos, con recursos del Programa (\$43.294.699), los que fueron entregados en espacios a los que concurren personas mayores en todo el país.

(ver documento: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GB2021_-ok.pdf).

Campaña digital audiovisual y radial por el mes de las personas mayores: "Consejos de una persona mayor para una mejor vejez"

Se realizó una campaña de difusión con producción de video, gráficas, frase radial y un plan de medios, por \$24.793.325. (Ver video: <https://www.youtube.com/watch?v=CnokSNvkN-U>)

OBSERVACIONES POSTERIORES A EVALUACIÓN:

Eficiencia y e. presupuestaria: Incremento de glosa N°12 asociada al programa en Bines y Servicios de consumo por M\$35.000 autorizada en decreto 628 del 23 abril 2021.

Rebaja de presupuesto en gastos de personal por M\$7.402 autorizado en Decreto 834 de fecha 7 mayo 2021. Por lo anterior, se ejecutó el 98% del programa, debido a su presupuesto final corresponde a 231845, tal y como se registra en plataforma.

El programa solo modificó el indicador de componente 2, los ajustes en los otros indicadores solo fueron ajustes de redacción menores, por lo tanto, sí existe medición con años anteriores en los 2 indicadores de propósito y el de componente 1.

Eficacia: El programa solo modificó el indicador de componente 2, los ajustes en los otros indicadores solo fueron ajustes de redacción menores, por lo tanto, sí existe medición con años anteriores en los 2 indicadores de propósito y el de componente 1.

Gastos y producción: El informe presenta error en la unidad de producción del comp. 2

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.