

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca solucionar el problema de acceso a libros de la población con problemas socioeconómicos usuaria del Metro de Santiago, a través de puntos de préstamos de libros con oferta de títulos atractivos y de interés para el público. Esto se realiza mediante la compra de colección bibliográfica recreativa, libros de interés general, comics, de autores nacionales e internacionales. De esta manera se entrega la oportunidad al individuo de inscribirse gratuitamente al servicio y luego solicitar el préstamo de libros por un periodo de 15 días renovable. Además, se desarrollan actividades de promoción de la lectura mensuales en la red de Metro de Santiago, generando espacios de motivación a la lectura y difusión de los libros que mantiene en cada punto de préstamo.

PROPÓSITO

Aumentar el acceso a la lectura de las personas que transitan por el Metro de Santiago.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 1996
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

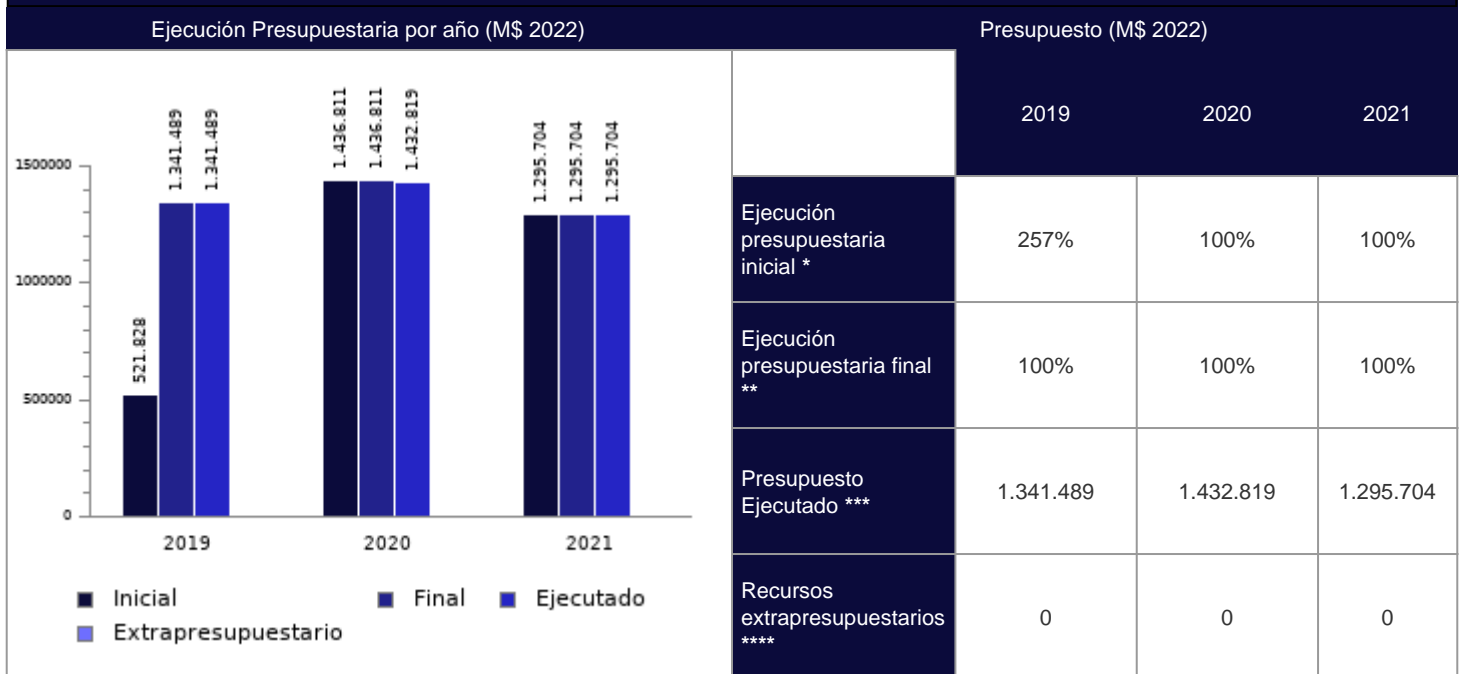
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial anual (tres años consecutivos). Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador, detalladas en el recuadro de observaciones de los evaluadores. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	<p>El indicador de propósito 1 está correctamente formulado y se justifica oportunamente el empeoramiento de su resultado.</p> <p>Dado que el Indicador de Propósito 2 no cumple con los criterios de Calidad, no es posible evaluar su resultado. El indicador corresponde a una tasa de variación, pero su nombre y fórmula corresponden a "porcentaje de préstamos".</p> <p>El indicador complementario 2 está correctamente formulado y se justifica oportunamente el empeoramiento de su resultado.</p>
----------	--	--

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

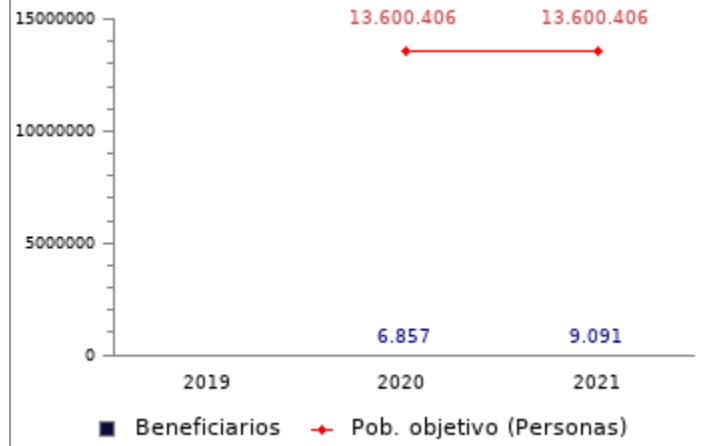
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	950.561
22 (Bienes y servicios de consumo)	227.996
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	117.148
Gasto total ejecutado	1.295.704

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

POBLACIÓN

Población objetivo

Personas que transitan por las estaciones del Metro de Santiago, en las que se encuentran módulos de préstamo de libros de Bibliometro.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	0%	0%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
34,8	209,0	142,5

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Desarrollo de colecciones (Ejemplares de libros y revistas comprados)	295.697	327.583	260.949	16.071	16.280	8.470	18,4	20,1	30,8
Préstamo a domicilio de libros y revistas (Ejemplares de libros y revistas prestados)	761.662	656.516	887.903	263.701	38.644	41.329	2,9	17,0	21,5
Actividades de Fomento lector (Actividad de fomento lector realizadas)	98.831	105.939	47.841	18	12	32	5.490,6	8.828,2	1.495,0
Gasto administrativo	185.299	342.778	99.011						
Total	1.341.489	1.432.817	1.295.704						
Porcentaje gasto administrativo	14%	24%	8%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "ceros", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas	$(\text{N}^\circ \text{ de usuario nuevos no registrados anteriormente en bibliotecas públicas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios nuevos de Bibliometro en el año t}) * 100$	80%	100%	25%
Porcentaje de préstamos de libros en módulos de Bibliometro	$(\text{N}^\circ \text{ de préstamos de libros en módulos de Bibliometro en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de préstamos de libros en módulos de Bibliometro en el año t-1}) * 100$	41%	100%	126%

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Promedio de libros por usuario/a	$(\text{N}^\circ \text{ de ejemplares en la colección en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de usuarios vigentes del programa en el año t})$	0	2	38	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
Porcentaje de usuarios vigentes con 3 o más préstamos durante el año	$(\text{N}^\circ \text{ de usuarios vigentes con 3 o más préstamos durante el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios vigentes durante el año t}) * 100$	46%	100%	51%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora

Porcentaje usuarios inscritos en actividades de fomento lector	(N° de usuarios inscritos en actividades de fomento lector en el año t / N° de usuarios inscritos en el año t) *100	4%	4%	749%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
--	---	----	----	------	----------------------------	--------	--------

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** Ind.de propósito 1: Los puntos de lectura de Bibliometro permanecieron cerrados según el plan Paso a Paso de MINSAL, por lo que la inscripción sólo se realizó vía sitio web, reduciendo considerablemente la oportunidad de incorporar nuevos usuarios/as.

Ind.de propósito 2: Los datos no son comparables debido al cambio en la metodología de levantamiento de la información de los indicadores.

Respeto al crecimiento estimado del préstamo, este se debe a la proyección de apertura de los módulos (muchos de ellos cerrados o con restricción horaria a causa del estallido social y la pandemia) y el comportamiento histórico del préstamo.

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Los datos no son comparables debido al cambio en la metodología de levantamiento de la información.

Respecto al indicador 1: El aumento en el número de ejemplares se debe a la actualización del inventario de colecciones.

Respecto al indicador 3: este 2021 debido a la pandemia, todas las actividades se realizaron de forma virtual, incrementado considerablemente el alcance en términos de participantes. Se consideró a las personas conectadas en cada actividad, pues debido al formato no era necesaria la inscripción previa.

PRESUPUESTO:

- **Gastos administrativos:** La variación respecto a 2020 se explica porque en 2021 no se realizó gasto operacional, sino sólo gasto en personal.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** El Programa Bibliometro, que nace en 1996, se encuentra en proceso de reformulación, la que surge ante la necesidad de dar cabida a su natural crecimiento, y que ha significado salir del contexto Metro de Santiago y ampliar el servicio a otras localizaciones, según dos criterios principales: lugares de alto flujo o permanencia de personas, y públicos focalizados. Se ha trabajado ya una propuesta de reformación, en conjunto con el Programa, la Coordinación de Estudios del SNBP y la Unidad de Programas sociales del Servicio. El programa espera entrar a evaluación ex antes.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.