



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca prevenir situaciones de vulneración de derechos y favorecer el reconocimiento de una cultura de derechos en el espacio local, instalando sistemas locales de protección de derechos. Para ello, entrega apoyo psicosocial, mediante intervenciones individuales, familiares y de acciones grupales. Asimismo, la estrategia se combina con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de competencias parentales con las familias de los niños, acciones de carácter promocionales y campañas de orden preventivo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de baja, mediana y alta complejidad interrumpen sus vivencias de vulneración.. Si hay vulneración de derechos constitutiva de delito, la OPD debe gestionar, derivar e ingresar al niño/a al Programa especializado en reparación, Programa de Representación Jurídica (PRJ) y en los casos que se requiera reparación de la vulneración de derechos, asociado a maltrato físico o psicológico grave y/o agresión sexual, derivar a PRM.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

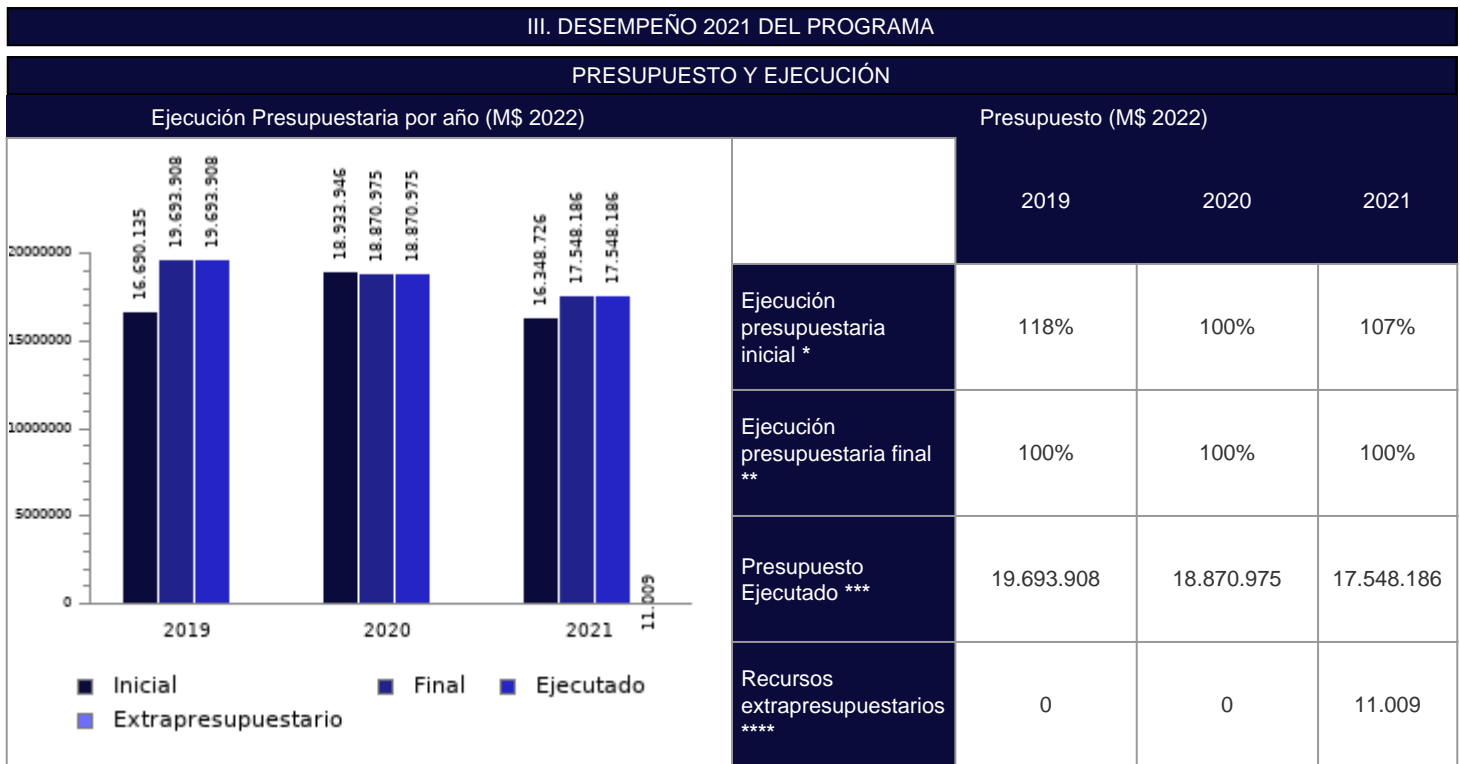
Año de inicio: 2001  
Año de término: Permanente  
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021.</li> </ul>	<p>En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.</p>

Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica.</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica.</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica.</li> <li>• Gasto por beneficiario: No aplica.</li> <li>• Gasto administrativo: No aplica.</li> </ul>	En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños , niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> <li>• Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	1.813.685
22 (Bienes y servicios de consumo)	637.806
24 (Transferencias Corrientes)	15.016.942
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	79.754
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>17.548.186</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

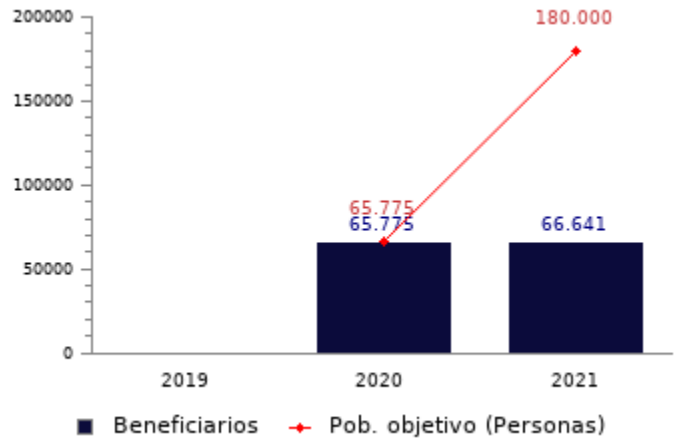
GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	187.296
Tarapacá	345.369
Antofagasta	355.091
Atacama	553.466
Coquimbo	919.391
Valparaíso	1.539.191
Libertador General Bernardo OHiggins	630.732
Maule	956.044
Bíobío	1.426.478
Ñuble	591.633
La Araucanía	1.430.065
Los Ríos	477.724
Los Lagos	1.041.562
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	386.364
Magallanes y Antártica Chilena	271.028
Metropolitana de Santiago	3.905.508
Nivel central	11.009
<b>Gasto total ejecutado componentes</b>	<b>15.027.951</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.

POBLACIÓN

Población objetivo

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que son víctimas de vulneraciones de derechos asociadas a baja, mediana y alta complejidad. que sean derivados por programas de la red sename/ Mejor niñez, establecimientos educacionales u otras instancias locales.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	100%	37%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
260,1	286,9	263,5

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

\*\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

### COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Atención psicosocial (NNA atendidos con intervención individual)	6.675.995	5.522.565	5.016.655	75.712	65.775	66.641	88,2	84,0	75,3
Actividades de promoción y participación Niños, niñas y adolescentes (Familias atendidas en fortalecimiento de habilidades parentales)	5.841.497	5.522.565	5.005.648	75.712	65.775	66.641	77,2	84,0	75,1
Fortalecimiento de las competencias parentales con las familias (Actividades de difusión ejecutadas)	4.172.498	5.522.564	5.005.648	843.108	65.775	66.641	4,9	84,0	75,1
Gasto administrativo	3.003.917	2.303.280	2.531.244						
<b>Total</b>	<b>19.693.908</b>	<b>18.870.974</b>	<b>17.559.195</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>						

\* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

### INDICADORES

#### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes, egresados del proyecto que cumplen más del 50% de los objetivos del PII	(Nº de niños, niñas y adolescentes egresados del proyecto que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t/ Nº de niños, niñas y adolescentes egresados en el periodo t)*100	96%	93%	95%
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de OPD en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	(Nº de nna egresados de OPD en el año t-2 con PII completo que no reingresa al sistema de protección en 24 meses/ Nº de nna egresados con PII completo de OPD en el año t-2)*100	73%	75%	83%

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de NNA que reciben atención psicosocial de acuerdo a su PII	(Nº de NNA atendidos en OPD en el año t que reciben atención psicosocial de acuerdo a los objetivos de su PII/ Nº de NNA atendidos en OPD en el año t)*100	30%	52%	52%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación

Porcentaje de familia y/o adulto responsable que recibe fortalecimiento de competencias parentales	(N° de NNA atendido en OPD en el año t que recibe atención psicosocial a su familia y/o adulto responsable de acuerdo a los objetivos de su PII/N° de NNA atendido en OPD en el año t)*100	46%	45%	53%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
Porcentaje de consejos consultivos creados a nivel nacional de acuerdo al Plan Local de Infancia en el año t	Porcentaje de consejos consultivos creados a nivel nacional de acuerdo al Plan Local de Infancia en el año t (N° de consejos consultivos de NNA realizados de acuerdo al plan local de infancia el año t/N° total de consejos consultivos NNA planificados en los Planes Locales de Infancia para el año t)*100	95%	29%	86%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

**Modificaciones implementación:** El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** La estrategia de ejecución de los componentes se modifica a propósito de la situación de contingencia sanitaria, debiendo transformar las atenciones presenciales en atenciones virtuales, en consideración a los periodos de cuarentena establecidos por la autoridad sanitaria. Esta modalidad de ejecución de los componentes se mantendrá mientras se mantenga la alerta sanitaria por COVID-19.

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### POBLACIÓN:

- Variación significativa de la población beneficiada:

En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 882 niños/as menos respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020, que serían la población de arrastre para 2021. Esta diferencia en la población de arrastre, se explica por los procesos de regularización de casos egresados, los cuales se realizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no se cuenta con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

#### INDICADORES:

- **No reporte o hay información incompleta en indicadores complementarios:** El reporte del indicador complementario N° 3 aún está siendo trabajado por parte de la institución.

#### PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021. Para esta estimación se tomó en consideración solo el gasto directo, es decir, solo lo que se proyectaba transferir por Subtitulo 24, estimado sobre la base de los convenios vigentes al inicio de año, por modalidad de atención.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.

- **Gastos administrativos:** Dado que mejor niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtitulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.

- **Gastos producción (componentes):** Los gastos extrapresupuestarios correspondientes al pago de aguinaldos del personal de las OCAS, se han cargado en su totalidad al componente de intervención individual con NNA, dado que este es el componente de atención directa más relevante en el contexto de la atención de los NNA.

- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios reportados corresponden a aguinaldos pagados a los trabajadores de las OCAS, aportados directamente desde el tesoro público, no formando parte del presupuesto regular del programa.

- **Otro(s):** En el caso de la desagregación regional, los gastos extrapresupuestarios referidos a aguinaldos del personal de las OCAS fueron ingresados a nivel central debido la dificultad que representa separarlos regionalmente, y considerando que la gestión de pago de los mismos se realiza a nivel central.

#### OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho servicio.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Nota técnica 5:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.