



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca una recuperación integral de niños(as) y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones de derechos, ya que han sufrido maltrato físico o psicológico grave y agresión sexual, situaciones que Ley N° 19.927 califica constitutivo de delito, y que involucran daño a nivel físico, social, emocional y/o del desarrollo sexual que ponen en riesgo su inserción social. Para ello, se implementan intervenciones dirigidas a los niños y niñas orientadas al desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y socio-conductuales, que devuelvan la confianza en las personas que los cuidan, complementado con intervenciones dirigidas a la familia o adulto protector de modo de potenciar sus habilidades parentales, las que se coordinan de acuerdo al plan de intervención individual.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que han sido víctimas de maltrato grave de tipo físico, psicológico y/o agresión sexual en cualquiera de sus formas, todos constitutivos de delito, restituyen sus derechos y retoman el curso de su desarrollo biopsicosocial.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2007
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

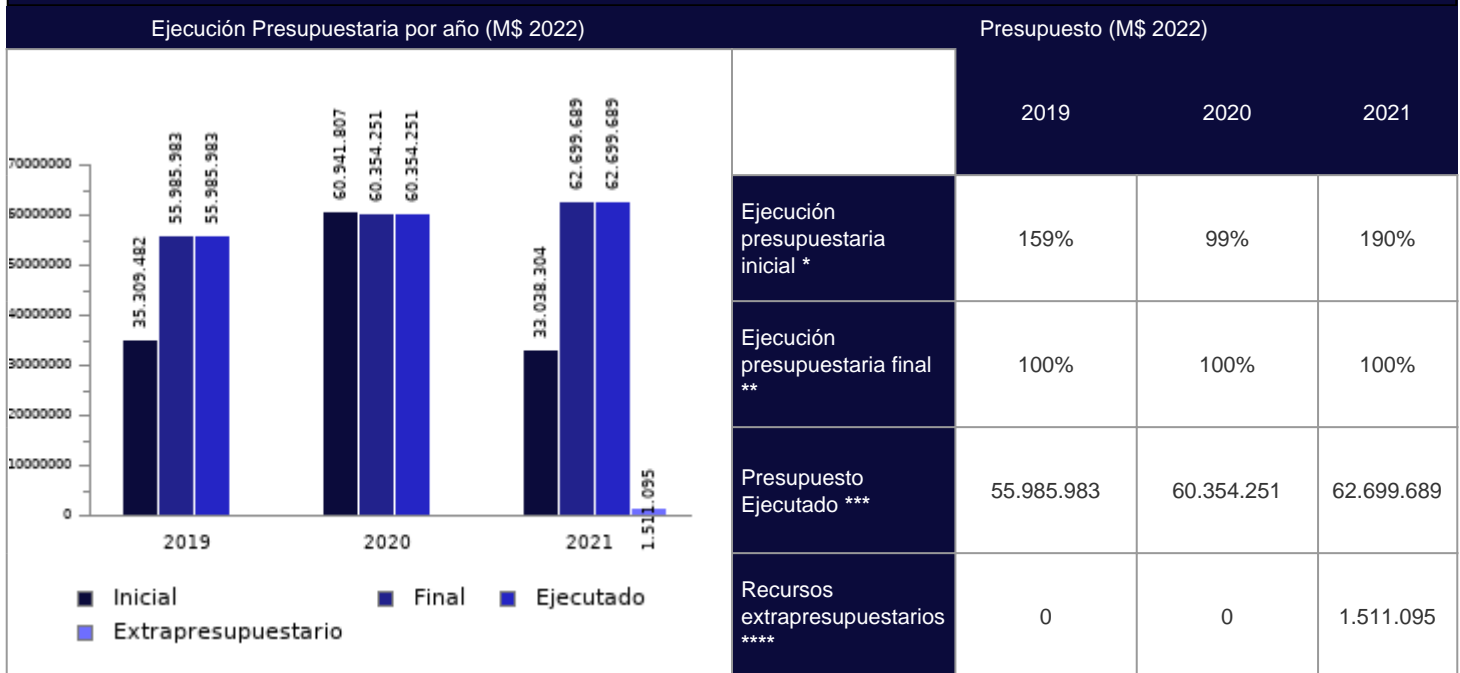
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	<p>En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.</p>

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica. • Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica. • Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica. • Gasto por beneficiario: No aplica. • Gasto administrativo: No aplica. 	<p>En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. • Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador, detalladas en el recuadro de observaciones de los evaluadores. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	<p>El indicador 2 de propósito cumple en pertinencia pero no en calidad, debido a la diferencia en dato 2019 reportado. Al observarse la calidad no es posible evaluar su resultado. El programa justifica en Observaciones de la institución esta diferencia en dato reportado.</p> <p>Los indicadores complementarios cumplen en calidad y pertinencia. En relación a la evaluación de sus resultados, el indicador 3 empeora en relación al año anterior. El programa no justifica oportunamente esta disminución.</p>

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones

presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	6.480.294
22 (Bienes y servicios de consumo)	2.278.884
24 (Transferencias Corrientes)	53.655.552
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	284.958
Gasto total ejecutado	62.699.689

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

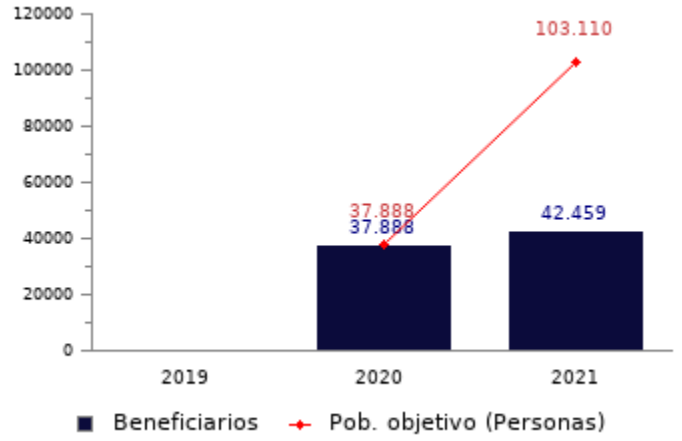
GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	2.073.475
Tarapacá	1.723.809
Antofagasta	2.604.483
Atacama	2.376.065
Coquimbo	2.270.628
Valparaíso	6.737.769
Libertador General Bernardo OHiggins	3.566.368
Maule	4.211.685
Bíobío	4.987.598
Ñuble	1.682.928
La Araucanía	2.099.510
Los Ríos	1.465.102
Los Lagos	2.668.286
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	878.309
Magallanes y Antártica Chilena	753.448
Metropolitana de Santiago	13.556.091
Nivel central	1.511.095
Gasto total ejecutado componentes	55.166.649

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.

POBLACIÓN

Población objetivo

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que han sido víctimas de maltrato grave físico, psicológico constitutivo de delito y/o agresión sexual, derivados desde Tribunales de Familia y desde la red de protección de SENAME/ Mejor Niñez



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	100%	41%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
1.493,5	1.593,0	1.512,3

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Intervención individual (Niños/as atendidos en intervenciones individuales.)	15.815.475	17.662.588	17.867.299	37.487	37.888	42.459	421,9	466,2	420,8
Intervención familiar (NNA cuyas familias reciben intervenciones familiares)	15.815.475	17.662.587	19.378.395	37.487	36.080	42.459	421,9	489,5	456,4
Gestión de redes intersectoriales (Niños/as atendidos con su familia en habilitación de redes.)	15.815.475	17.662.588	17.920.955	37.487	23.061	42.459	421,9	765,9	422,1
Gasto administrativo	8.539.558	7.366.488	9.044.135						
Total	55.985.983	60.354.251	64.210.784						
Porcentaje gasto administrativo	15%	12%	14%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados que cumplen más del 50% de los objetivos del PII.	(Nº de niños, niñas y adolescentes egresados que cumplen con más del 50% de los objetivos del PII en el año t/ Nº de niños, niñas y adolescentes egresados en el periodo t)*100	94%	95%	96%
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados de PRM en año t-2 con plan de intervención completo con más del 50% de los objetivos cumplidos que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección.	(Nº de NNA egresados de PRM en el año t-2 con PII completo con más del 50% de objetivos cumplidos que no reingresa al sistema de protección en 24 meses/ Nº de NNA de egresados de PRM en año t-2 con plan de intervención con más del 50% de los objetivos cumplidos del PII)*100	80%	84%	92%

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de NNA que cumplen al menos el 50% de objetivos del PII en el ámbito individual.	(Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cumplen al menos el 50% de los objetivos del PII en el ámbito individual/ Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cuentan con PII en el ámbito individual)*100	95%	98%	98%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación

Porcentaje de NNA que cumplen al menos el 50% de objetivos del PII en el ámbito familiar.	(Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cumplen al menos el 50% de los objetivos del PII en el ámbito familiar/ Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cuentan con PII en el ámbito familiar)*100	95%	95%	95%	El indicador es pertinente	Cumple	Sin variación
Porcentaje de NNA que cumplen al menos el 50% de objetivos del PII en el ámbito gestión de redes.	(Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cumplen al menos el 50% de los objetivos del PII en el ámbito comunitario/ Nº de NNA atendidos en PRM en el año t que cuentan con PII en el ámbito comunitario)*100	47%	61%	52%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Se indica cambio de producción de componentes, específicamente, en los componentes 1 (intervención individual) y 2 (intervención psicosocial y terapéutica a familias), modificación que se relaciona con modalidad de atenciones brindadas, en donde se incluyen atenciones remotas vía plataformas tecnológicas disponibles (Zoom y Teams), manteniendo la cantidad de sesiones y el estándar de las atenciones.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- Variación significativa de la población beneficiada:

En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 839 niños/as menos respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020 que serían la población de arrastre para 2021. Esta diferencia en la población de arrastre, se explica por los procesos de regularización de casos egresados, los cuales se realizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no se cuenta con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

INDICADORES:

- **Otro(s):** En el indicador de propósito 2, respecto al denominador del indicador, existe una diferencia de 636 casos egresados que corresponde al 4,2% de los casos egresados en 2019 con PII completo, respecto al reporte entregado a fines de 2019, lo cual se explica por regularizaciones de casos egresados.

PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021. Para esta estimación se tomó en consideración solo el gasto directo, es decir, solo lo que se proyectaba transferir por Subtítulo 24, estimado sobre la base de los convenios vigentes al inicio de año, por modalidad de atención.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.

- **Gastos administrativos:** Dado que mejor niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtítulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.

- **Gastos producción (componentes):** Los gastos extrapresupuestarios correspondientes al pago de aguinaldos del personal de las OCAS, se han cargado en su totalidad al componente de intervención individual con NNA, dado que este es el componente de atención directa más relevante en el contexto de la atención de los NNA.

- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios reportados corresponden a aguinaldos pagados a los trabajadores de las OCAS, aportados directamente desde el tesoro público, no formando parte del presupuesto regular del programa.

- **Otro(s):** En el caso de la desagregación regional, los gastos extrapresupuestarios referidos a aguinaldos del personal de las OCAS fueron ingresados a nivel central debido a la dificultad que representa separarlos regionalmente, y considerando que la gestión de pago de los mismos se realiza a nivel central.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho servicio.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.