

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO	01

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	20.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	3
Total		100.00	8

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	(Número de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades durante el año t/Número total de sociedades constituidas durante el año t)*100	80.26 % [[189087.00 /235596.00]*100]		30.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4.0 /8.0)*100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	141.79 % [[2891009.00 /2038869.00]*100]		5.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas	60.0 % [(24.0 /40.0)*100]		5.00	

		el año t)*100				
--	--	---------------	--	--	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	20.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	99.46 % [(925.00 /930.00)*100]		10.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	90.20 % [(46.00 /51.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Ejecutar al menos un 60% de las actividades y/o medidas programadas de los Planes: 1. De Calidad de Vida, 2. De Prevención de maltrato, acoso sexual y/o laboral. Estos planes fueron formalizados en el año 2021; y podrían ser actualizados durante el primer semestre del 2022. Se sistematizarán a través de informes de las actividades y/o medidas ejecutadas.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación básica con enfoque de género para 20 funcionarios, funcionarias, prestadoras y prestadores de servicio con cumplimiento de jornada de 44 horas y que sean de la dotación y una capacitación avanzada para el nuevo equipo de Género a cargo de implementar y transversalizar el enfoque de género en dicha institución, así como también, implementar el programa de trabajo 2022 del PMG de Género. Podrán ser Cursos, Jornadas de Sensibilización, Jornadas de Capacitación o Talleres. Ambas capacitaciones se sistematizarán a través de informes de capacitación.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Realización de: (1) 06 charlas y/o jornadas de sensibilización a socios, socias y directivos de cooperativas y asociaciones gremiales, (2) 08 charlas, talleres y/o jornadas de difusión a mujeres empresarias y/o emprendedoras, (3) 01 charla, taller o seminario en que el tema central sea el emprendimiento femenino. Todas ellas con enfoque de género y lenguaje inclusivo. Las cuales se sistematizarán a través informes. Realización del premio InspiraTec, que reconoce a las mujeres destacadas en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. Se sistematizará a través de un documento que incluya la difusión del premio, jornada de premiación y ganadoras. Fomentar el desarrollo o iniciativas de apoyo de

		emprendimiento femenino innovador o de alto potencial a través de la incorporación de la cláusula de género en los convenios de desempeño institucional 2022, en el marco de la transferencia de recursos FIC-E, correspondiente a la ley de presupuesto 2022 a las agencias ejecutoras de CORFO e InnovaChile. Se emitirá informe anual de acciones generadas y resultados en el marco de dicha cláusula, con fecha de corte al 30 de noviembre de 2022.
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Se realizará semestralmente un Monitoreo o actualización de los siguientes indicadores: (1) Porcentaje de participación de mujeres en cargos directivos de Cooperativas de Ahorro y Crédito, (2) Porcentaje de participación de mujeres en cargos directivos de Asociaciones Gremiales, (3) Crecimiento Anual de Asociaciones Gremiales de Mujeres y (4) Porcentaje de participación de Mujeres como socias en creación de sociedades a través del Registro de Empresas. Se sistematizará a través de 2 informes con corte al 31 de mayo de 2022 y 30 de noviembre de 2022.

Notas:

1 Por sociedades se considerarán:

- a. En el numerador: Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades.
- b. En el denominador: el total de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas constituidas durante el mismo período a través del Registro de Empresas y Sociedades más las publicadas en el Diario Oficial.
- c. Tratándose de las sociedades publicadas en el Diario Oficial, para el cálculo sólo se considerarán las Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas.

El Registro de Empresas y Sociedades comprende a las sociedades creadas a través de su portal web, www.TuEmpresaEnUnDia.cl u otro que lo reemplace, dependiente de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.

Por Sociedades se entenderán: Sociedades de Responsabilidad Limitada, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Sociedad por Acciones y Sociedades Anónimas.