

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

| | | | |
|------------|------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA | 12 |
| SERVICIO | DIRECCION DE VIALIDAD | CAPÍTULO | 02 |

Objetivos de Gestión

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz | 30.00 | 3 |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 35.00 | 4 |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio | 35.00 | 4 |
| Total | | 100.00 | 11 |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|--------------------------------------|------|------------|------|
| 1 | Plan de Caminos Básicos 2018-2022. Porcentaje de Km de Caminos Básicos acumulados al año t, respecto del total de km de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022 | (kilómetros de Caminos Básicos acumulados al año t/total de kilómetros de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022)*100 | 93.04 % [(8327.00 /8950.00)*100] | | 10.00 | 1 |
| 2 | Plan de Conectividad Austral Porcentaje de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t, respecto del total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral | (N° de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t/N° total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral)*100 | 63.85 % [(604.70 /947.00)*100] | | 10.00 | 2 |
| 3 | Medidas de Equidad de Género | (Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100 | 25.0 % [(2.0 /8.0)*100] | | 10.00 | |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|-----------------------------------|------|------------|------|
| 1 | Licitación con dos o menos ofertas | (Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100 | 43.1 % [(1724.0 /4000.0)*100] | | 10.00 | |
| 2 | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t | | X | 10.00 | |
| 3 | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura | (Sumatoria de Montos finales de contratos de obras | | X | 10.00 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|------|--|
| | | de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100 | | | | |
| 4 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | (((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100 | 182.83 % [(40306932.00 /22046126.00)*100] | | 5.00 | |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 35.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|--|--------------------------------------|------|------------|------|
| 1 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7) | | X | 10.00 | |
| 2 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | (Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100 | 96.00 % [(960.00 /1000.00)*100] | | 10.00 | |
| 3 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | (N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100 | 100.00 % [(6.00 /6.00)*100] | | 10.00 | |
| 4 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | 56.40 % [(1128.00 /2000.00)*100] | | 5.00 | |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
|------------------------------|-------------------|

| N° | Medidas de Género | Descripción Medidas de Género |
|----|---|---|
| 1 | Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género. | Elaboración de la Política de Género de la Dirección de Vialidad, la que dará cuenta de acciones institucionales que aborden inequidades, brechas y barreras de género del Servicio. |
| 2 | Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado. | <p>"Capacitación a 2 funcionarias/os de las áreas de Gestión y Desarrollo de Personas en género nivel avanzado en el año t sobre la Norma Chilena sobre Igualdad de Género, Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (NCh3262)</p> <p>COBERTURA: 2 funcionarias/os del Servicio (de cualquier calidad jurídica).</p> <p>PERFIL: Personal perteneciente a equipos de Gestión y Desarrollo de Personas.</p> <p>APROBACIÓN: Se entenderá por capacitada/o a las personas que hayan aprobado el curso en modalidad presencial o e-learning y para el caso de actividades presenciales se solicitará que cuenten con al menos un 75% de asistencia.</p> <p>EXTENSIÓN: 16 horas de duración.</p> <p>FORMALIZACIÓN: La capacitación será incluida en Plan Anual de Capacitación del Servicio.</p> <p>CONTENIDOS: Esta actividad abordará las siguientes materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norma Chilena 3262-2012. - Incorporación de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación SIGIGC en organismos públicos. |

Notas:

- 1 El indicador considera los kilómetros ejecutados de Caminos Básicos por Conservación y Caminos Básicos Intermedios, con inversión sectorial. Este tipo de obra se ejecuta sobre la red vial no pavimentada, a través de las tipologías Camino Básico por Conservación (CBC), Camino Básico Intermedio (CBI) y Caminos Básicos ejecutados en caminos comunales.

Quando un camino básico cumpla su vida útil y deba rehabilitarse, esa intervención será contabilizada, para ofrecer un servicio permanente en el tiempo.

Dado el alto número de Contratos, para el caso de aquellos en ejecución, la medición del avance en km, será una proporción del avance financiero, lo que se puede verificar objetivamente.

El total de kilómetros que conforman el denominador del periodo 2018-2022, corresponde a 8.950. Lo anterior en el marco del compromiso presidencial de ampliar en 10.000 km los caminos básicos de todo el país, con el aporte de 1.050 km extra sectoriales y 8.950 por parte de la Dirección de Vialidad.

- 2 Este indicador tiene como objetivo medir el avance de los Km pavimentados que conforman el Plan de Conectividad Austral, teniendo como meta hasta al año 2030 intervenir el total de 947 km existentes entre Puerto Montt, Coyhaique y Cochrane.

Este Indicador, contempla medir la conexión pavimentada completa entre Puerto Montt y Cochrane. El área de influencia directa del proyecto es la Región de Aysén y la Provincia de Palena de la Región de Los Lagos, territorio de 124.300 km² (16.35 % de la superficie nacional), y una población del orden de 115.000 personas.

La longitud de la Carretera Austral (Ruta 7) que une Puerto Montt, Chaitén, Coyhaique y Cochrane es de 947 kms, con un avance de 540 km al 2019. Sobre los restantes 407 kilómetros, se espera avanzar 9 km el 2020 y 21 km el 2021.

Kilómetros pavimentados: corresponden a las longitudes pavimentadas que se encuentran a disposición de los usuarios. Esto incluye los avances de los contratos terminados y avances de los contratos vigentes en ejecución. Los kilómetros de los contratos vigentes a considerar serán aquellos informados como pavimentados por el Inspector Fiscal en la Minuta de Obra correspondiente.