

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

|            |                                     |          |    |
|------------|-------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ENERGIA               | PARTIDA  | 24 |
| SERVICIO   | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | CAPÍTULO | 03 |

## Objetivos de Gestión

| N°         | Objetivos de Gestión         | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz           | 30.00       | 1              |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 40.00       | 3              |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio      | 30.00       | 2              |
| Total      |                              | 100.00      | 6              |

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

| N° | Nombre del indicador   | Fórmula  | Meta                             | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|--|----------------------------------|------|------------|------|
| 1  | Porcentaje de instalaciones radiactivas de 1ª categoría autorizadas respecto al total instalaciones radioactivas de 1ª categoría | $(\text{N}^\circ \text{ de Instalaciones radioactivas de } 1^\text{a} \text{ categoría autorizadas} / \text{Universo de Instalaciones radioactivas de } 1^\text{a} \text{ categoría}) * 100$ | 100.0 %<br>[[600.0 /600.0 ]*100] |      | 30.00      |      |

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

| N° | Nombre del indicador                       | Fórmula   | Meta  | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|---|---|------|------------|------|
| 1  | Índice de eficiencia energética.           | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t   |   | X    | 10.00      |      |
| 2  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | $((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}) * 100$ | 125.00 %<br>[(3453627.00 /2762902.00 )*100] |      | 20.00      |      |
| 3  | Licitación con dos o menos ofertas         | $(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$   | 63.3 %<br>[(57.0 /90.0 )*100]               |      | 10.00      |      |

### Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

| N° | Nombre del indicador                               | Fórmula   | Meta                            | Mide | Ponderador | Nota |
|----|--|---|---------------------------------|------|------------|------|
| 1  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los | $(\text{Número de reclamos respondidos en año t} / \text{Total}) * 100$ | 100.00 %<br>[(5.00 /5.00 )*100] |      | 10.00      |      |

|   |  |  |                                   |  |       |  |
|---|--|--|-----------------------------------|--|-------|--|
|   | reclamos recibidos al año t  | de reclamos recibidos al año t)*100  |                                   |  |       |  |
| 2 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | (N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100 | 100.00 %<br>[(15.00 /15.00 )*100] |  | 20.00 |  |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal |  | N° de Compromisos |
|------------------------------|--|-------------------|
|------------------------------|--|-------------------|

| N° | Medidas de Género | Descripción Medidas de Género |
|----|-------------------|-------------------------------|
|----|-------------------|-------------------------------|

Notas: