

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPITULO</b>	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro <sup>1</sup> 2021	
Documentos y servicios de Identificación	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	(Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t	número	1.06	0.61	0.48	0.87	1.00	100,0%	
				(421.00 /3953883.00)*10000.00	(246.00 /4004364.00)*10000.00	(124.00 /2608546.00)*10000.00	(283.00 /3253587.00)*10000.00	(579.00 /5794240.00)*10000.00		
				H: 0.93 (197.00 /2111176.00)*10000.00	H: 0.55 (116.00 /2119077.00)*10000.00	H: 0.40 (57.00 /1418159.00)*10000.00	H: 0.71 (119.00 /1664733.00)*10000.00	H: 0.98 (305.00 /3109086.00)*10000.00		
				M: 1.22 (224.00 /1842707.00)*10000.00	M: 0.69 (130.00 /1885285.00)*10000.00	M: 0.56 (67.00 /1190387.00)*10000.00	M: 1.03 (164.00 /1588854.00)*10000.00	M: 1.14 (305.00 /2685154.00)*10000.00		
Registros Penales	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas durante el año t)*100	%	59.88	63.57	65.89	66.07	64.00	100,0%	
				(14284.00 /23856.00)*100	(14444.00 /22721.00)*100	(6053.00 /9187.00)*100	(6276.00 /9499.00)*100	(23170.00 /36203.00)*100		
				H: 60.09 (12958.00 /21565.00)*100	H: 63.76 (13027.00 /20430.00)*100	H: 65.81 (5475.00 /8319.00)*100	H: 66.07 (5603.00 /8481.00)*100	H: 63.97 (20752.00 /32442.00)*100		
				M: 57.88 (1326.00 /2291.00)*100	M: 61.85 (1417.00 /2291.00)*100	M: 66.59 (578.00 /868.00)*100	M: 66.11 (673.00 /1018.00)*100	M: 64.29 (2418.00 /3761.00)*100		
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Registro de Vehículos Motorizados - Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga.	Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t	(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100	%	97.04 (499491.00 /514734.00)*100	82.03 (383429.00 /467411.00)*100	54.67 (172439.00 /315431.00)*100	32.18 (186185.00 /578660.00)*100	92.00 (279127.00 /303399.00)*100	35,0%
	Enfoque de Género: No								

Documentos y servicios de Identificación - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros Residentes.	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Cédulas de Identidad tramitadas en el año t	(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100	%	92.98 (3676359.00 /3953883.00)*100	91.88 (3679259.00 /4004364.00)*100	80.01 (2087074.00 /2608546.00)*100	84.92 (2763057.00 /3253587.00)*100	92.06 (5334177.00 /5794240.00)*100	92,2%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 93.20 (1924613.00 /2065056.00)*100 M: 92.74 (1751746.00 /1888827.00)*100	H: 92.01 (1949717.00 /2119077.00)*100 M: 91.74 (1729541.00 /1885285.00)*100	H: 80.20 (1137353.00 /1418159.00)*100 M: 79.78 (949721.00 /1190387.00)*100	H: 85.10 (1416619.00 /1664733.00)*100 M: 84.74 (1346438.00 /1588854.00)*100	H: 92.06 (2862225.00 /3109086.00)*100 M: 92.06 (2471953.00 /2685154.00)*100	

<b>Resultado Global Año 2021</b>	81,7
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.