

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	292		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	20	20.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100 %	100.00 % (1-(0 /525600))*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados que se tramitan de forma electrónica durante el año t	62 %	88.00 % (28435 /32348)*100	141.94 %	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	170,00 %	105.26 % (6583294.00 /6254292.00)*100	161.50 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	66,7 %	52.50 % (31.0 /59.0)*100	127.05 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	120.57 kWh/m2 90187.61 /748.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	99.83 % (49714.00 /49800.00)*100	103.99 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	41.00 % 62 -21	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,48 %	84.85 % (28.00 /33.00)*100	104.14 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	13.95 % (938.00 /6724.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		