

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	69
DOTACIÓN	139		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	19.95
3.- Calidad de Servicio	3	45	45.00
Total	9	100	99.95

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P. para su selección en año t, respecto del total de proyectos admisibles priorizados en los territorios de planificación, al 30-09 año t	100 %	100.00 % (46 /46)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t, respecto del total de recursos FIC aprobados por el Consejo Regional para el año t y posteriores.	100 %	100.00 % (2910778000 /2910778000)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	19.95 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,00 %	132.22 % (867570.00 /656152.00)*100	99.08 %	5 %	4.95 %

5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00 %	14.37 % (1894513000.00 /13183230000.00)*100	104.38 %	5 %	5.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	55.00 % (11.0 /20.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	44,80 %	60.00 % (69.00 /115.00)*100	133.93 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.95 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período es de 132,2% que corresponde a un 99,08% de cumplimiento de la meta (131%), por lo cual obtiene como ponderación 4,9% del 5% definido. Servicio no presenta antecedentes que justifiquen causa externa						