

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	71
DOTACIÓN	113		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	38.91
3.- Calidad de Servicio	2	15	15.00
Total	9	100	98.91

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	100 %	100.00 % (10 /10)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t	48,0 %	34.40 % (19291851.0 /56119761.0)*100	71.67 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	38.91 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,33 %	122.72 % (647961.00 /527988.00)*100	104.57 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	7,13 %	9.12 % (780943.00 /8566755.00)*100	78.18 %	5 %	3.91 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	72.70 % (16.0 /22.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	46.53 kWh/m2 160660.83 /3453.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.91 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>(1) El Servicio no cumple meta en el indicador "% avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de Junio del año t, respecto del presupuesto vigente al 30 de Abril del año t". Se debe a que, los efectos de la pandemia y las restricciones sanitarias se tradujeron en aumento de precios y dificultad en la adquisición de materiales de construcción. Asimismo, las cuarentenas afectaron el trabajo presencial de los trabajadores de empresas contratistas y fiscalizadores de la institución lo que implicó un retraso en la ejecución de proyectos, afectando el cumplimiento de la meta obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (5%) con un cumplimiento parcial de un 71.67 %. El Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador. Por tanto, procede adicionar 5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 5% la ponderación del indicador.</p> <p>(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura". Se debe a que, sólo logró acreditar el cumplimiento parcial de un 71.67% de la meta (7,13%). Por lo tanto, sólo obtuvo 3.91% de la ponderación asignada (5%). El servicio no presenta antecedentes suficientes que permitan evaluar causa externa que la acrediten.</p>						