

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	07
<b>DOTACIÓN</b>	370		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	30.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	100.00 %	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /393.92 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	101.87 % (1378373.00 /1353078.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	42.00 % (29.0 /69.0 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	59.55 kWh/m2 172686.91 /2900.00	Cumple	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (5.00 /5.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	58.16 % (57.00 /98.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	