

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	16
<b>DOTACIÓN</b>	305		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	65	65.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	20	20.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>65 %</b>	<b>65.00 %</b>
1	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	100,0 %	115.60 % (26343.0 /22797.0 )*100	115.60 %	30 %	30.00 %
2	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89 %	92.00 % (113 /123 )*100	103.37 %	30 %	30.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	143,00 %	118.29 % (3239296.00 /2738328.00 )*100	120.89 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,6 %	39.60 % (21.0 /53.0 )*100	115.15 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	37.02 kWh/m2 274250.68 /7408.00	Cumple	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,40 %	99.78 % (2747.00 /2753.00 )*100	101.40 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	56.00 % 71 -15	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (13.00 /13.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	