

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	190		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100,0 %	100.00 % (22.0 /22.0)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	12,5 %	12.50 % (1.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	156,10 %	98.58 % (4187436.00 /4247745.00)*100	158.35 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	38,6 %	30.80 % (16.0 /52.0)*100	125.32 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	30.18 kWh/m2 46536.16 /1542.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	92.65 % (63.00 /68.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, en el año t	99,00 %	100.00 % (7876800.00 /7876800.00)*100	101.01 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (6.00 /6.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	89.72 % (410.00 /457.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			