

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	1960		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	30	10.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	55.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.30 % (6.00 /1991.42)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,06 %	118.30 % (14090489.00 /11911013.00)*100	114.17 %	15 %	15.00 %
3	Licitación con dos o menos ofertas	55,0 %	41.70 % (45.0 /108.0)*100	131.89 %	10 %	10.00 %
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	56.89 kWh/m2 1898383.46 /33369.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	55.00 %
5	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	94,5 %	97.20 % (2970706.0 /3057059.0)*100	102.86 %	20 %	20.00 %

6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,58 %	99.60 % (246.00 /247.00)*100	103.13 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	59.00 % 73 -14	Cumple	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,52 %	84.00 % (63.00 /75.00)*100	104.32 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			