

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	356		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	20	20.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	40.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	2,00 días	1.24 días (6660.00 /5368.00 )	161.29 %	10 %	10.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	59,20 %	58.16 % (49455660.00 /85038491.00 )*100	101.79 %	10 %	10.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	4.12 % (1035767.00 /25155669.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0 %	52.50 % (21.0 /40.0 )*100	114.29 %	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	56.91 kWh/m2 764012.80 /13426.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	86,99 %	95.49 % (889.00 /931.00 ) *100	109.77 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	62.00 % 75 -13	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	77,78 %	77.78 % (7.00 /9.00 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	40,00 %	44.01 % (272.00 /618.00 ) *100	110.03 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		