

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	3140		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	15	15.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	50	50.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,50 %	0.74 % (24.00 /3243.00 )*100	202.70 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	88,50 %	88.49 % (79391025.00 /89718862.00 )*100	100.01 %	15 %	15.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	55,0 %	38.70 % (67.0 /173.0 )*100	142.12 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	44.20 kWh/m2 4289768.84 /97052.66	Cumple	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	99.09 % (32087.00 /32381.00 )*100	101.11 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39.00 % 62 -23	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	81.33 % (61.00 /75.00 )*100	108.44 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	64,00 %	66.07 % (6276.00 /9499.00 )*100	103.23 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		