

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	564		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	35	35.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.	100 %	0.00 % (0 /0 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.	89 %	100.00 % (42 /42 )*100	112.36 %	25 %	25.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,00 %	132.45 % (7169137.00 /5412669.00 )*100	90.60 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	61,4 %	50.40 % (58.0 /115.0 )*100	121.83 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.68 kWh/m2 22690.60 /415.00	Cumple	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	100.00 % (14.00 /14.00 )*100	102.04 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	69.77 % (711.00 /1019.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	

La Secretaría y Administración General Ministerio de Obras Públicas obtuvo un 100% de cumplimiento considerando el efecto de causa externa para el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, debido a la implementación del Fondo de Emergencia Transitorio covid-19 en que el servicio debió realizar licitaciones que se adjudicaron el segundo semestre de 2021, aumentando la ejecución del segundo semestre y afectando el cumplimiento de la meta, calificándose aquella como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (10%) al cumplimiento global informado.