

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	260		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	42.50
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	42.50 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100 %	87.50 %	87.50 %	20 %	17.50 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /262.33)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25.00 % (2.0 /8.0)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	121.17 % (1240766.00 /1024003.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	9.80 % (4.0 /41.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	34.44 kWh/m2 160109.31 /4649.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	94.86 % (1163.00 /1226.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	55.29 % (465.00 /841.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					97.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
La Dirección General de Concesiones obtuvo 97,5%, debido a que en el Sistema de Planificación y Control de Gestión, en el Diseño del Sistema de Información de Gestión, para la definición de centros de responsabilidad, procesos estratégicos y de soporte, no define las actividades específicas asociadas a los subprocesos estratégicos.						