

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	500		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	25	25.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	50	50.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
1	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	87,7 %	93.30 % (526.0 /564.0 )*100	106.39 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	78,6 %	80.10 % (233.0 /291.0 )*100	101.91 %	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	150,36 %	192.31 % (4212288.00 /2190351.00 )*100	78.19 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	59,8 %	51.80 % (173.0 /334.0 )*100	115.44 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	47.85 kWh/m2 164473.59 /3437.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,33 %	100.00 % (347.00 /347.00 )*100	102.74 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	72,22 %	72.22 % (13.00 /18.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,3 %	98.40 % (984.0 /1000.0 )*100	102.18 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	58.37 % (3818.00 /6541.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
La Dirección General de Aguas logró el 100% considerando el efecto de causa externa para el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29. Lo anterior debido a la modificación presupuestaria (realizada en noviembre de 2021) relacionada con la situación de sequía extrema, lo que aumento la ejecución del mes de diciembre, afectando al cumplimiento de la meta. Por lo anterior, se acredita la existencia de causas externas no previstas y se adiciona un 1.09 a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 5% la ponderación del indicador						