

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	13
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL FORESTAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	2050		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	34.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50.00
Total	11	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	34.00 %
1	Porcentaje acumulado de proyectos de arborización comunitaria a desarrollar en espacios de uso público en el año t respecto al número de proyectos considerados a desarrollar en las comunas más carenciadas del país	33,2 %	33.20 % (106.0 /319.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos respecto del total de incendios del período	75,6 %	75.70 % (3365.0 /4444.0)*100	100.13 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,51 %	2.54 % (195.00 /7676.50)*100	138.19 %	5 %	5.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	143,67 %	122.11 % (105309634.00 /86240352.00)*100	117.66 %	5 %	5.00 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	52,8 %	57.60 % (494.0 /858.0)*100	91.67 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	59.69 kWh/m2 1494436.27 /25035.39	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	99.52 % (208.00 /209.00)*100	99.52 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,00 %	86.36 % (19.00 /22.00)*100	101.60 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo Plantaciones en el año t	29 días	23.00 días 119294 /5081	126.09 %	15 %	15.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	57,36 %	87.57 % (944.00 /1078.00)*100	152.67 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

El Servicio cumple la meta del indicador Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos, se verifica que el numerador y denominador corresponden a lo informado en aplicativo web, considerando los casos observados en la evaluación inicial, clasificados como mayor a 30 minutos, que no pudieron ser reconstruidos para ser considerados en el numerador. Ello se explica por el formato del medio de verificación, no permitía efectuar un cálculo continuo de los incendios forestales que contemplaban días diferentes entre su detección y primer ataque, no obstante, el Servicio con los mismos antecedentes presentados en el medio de verificación inicial, pero mejorando formato de verificación del cálculo informa valores de numerador y denominador consistentes con aquellos presentados en aplicación web. Se verifica que informó con error de omisión en la instancia de validación técnica, por lo tanto, obtiene 9% del 10% de la ponderación asignada.