

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	14
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	659		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	33	33.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	47	46.55
Total	11	100	99.55

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					33 %	33.00 %
1	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	40 %	40.00 % (4813 /12044)*100	100.00 %	11 %	11.00 %
2	Porcentaje de solicitudes de Regularización tramitadas respecto del total comprometido en el año t	100 %	100.00 % (28218 /28218)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	147,09 %	124.29 % (5305133.00 /4268294.00)*100	118.34 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	69,4 %	36.10 % (73.0 /202.0)*100	192.24 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	48.87 kWh/m2 834275.34 /17072.68	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					47 %	46.55 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.01 % (940.00 /969.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	20.00 % 53 -33	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,48 %	74.07 % (20.00 /27.00)*100	90.91 %	5 %	4.55 %
10	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	70 %	78.00 % (4444 /5701)*100	111.43 %	12 %	12.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	75,00 %	82.21 % (4437.00 /5397.00)*100	109.61 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.55 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

En el indicador de trámites digitalizados, el Servicio tenía una meta de digitalizar 22 de sus 27 trámites (81,48%), pero por razones de gestión interna, no logró mantener digitalizados 2 de ellos, Pago de saneamiento de la pequeña propiedad raíz y Regularización de título de dominio de una propiedad particular, resultando en 74,07% el indicador respectivo (N°9). Debido a ello, obtuvo 4,5% de la ponderación del indicador, y concluyó con un 99,55% de cumplimiento global.