

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	14
<b>DOTACIÓN</b>	342		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	1	15	15.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	60	60.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
1	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165,00 %	159.25 % (4837389.00 /3037629.00 )*100	103.61 %	5 %	5.00 %
3	Licitación con dos o menos ofertas	46,7 %	38.50 % (10.0 /26.0 )*100	121.30 %	5 %	5.00 %
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	106.75 kWh/m2 195454.69 /1831.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>60 %</b>	<b>60.00 %</b>
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,40 %	99.33 % (742.00 /747.00 )*100	101.98 %	15 %	15.00 %

6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	48.00 % 66 -18	Cumple	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	82,98 %	82.98 % (39.00 /47.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de pensiones en el año t	22,00 días	21.18 días (59991.00 /2832.00 )	103.87 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	65,00 %	80.22 % (369.00 /460.00 )*100	123.42 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		