

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	1183		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99 %	100.00 % (1645223 /1646769)*100	101.01 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.53 % (6.00 /1141.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,01 %	107.39 % (25014486.00 /23293915.00)*100	129.44 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	46.10 % (35.0 /76.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	50.72 kWh/m2 1243754.20 /24523.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95.97 % (31762.00 /33095.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	54.00 % 69 -15	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	80.00 % (24.00 /30.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	40.20 % (320.00 /796.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			