

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	432		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	50	49.00
Total	8	100	99.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Medidas de Equidad de Género	62,5 %	62.50 % (5.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100,0 %	100.00 % (151.0 /151.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,92 %	112.67 % (5321861.00 /4723497.00)*100	111.76 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	46,2 %	35.40 % (17.0 /48.0)*100	130.51 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.20 kWh/m2 123276.81 /3828.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	49.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (14.00 /14.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (5.00 /5.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunes que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100 %	100.00 % (637 /637)*100	100.00 %	30 %	30.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

El Servicio SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO alcanza un 99% de cumplimiento para el año 2021.
El Servicio obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 49% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos debido a que al indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t , se le aplica un 1% de castigo por error de omisión, una vez que se lograron verificar con los medios de verificación complementarios y posterior a un riguroso análisis su cumplimiento.