

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	98		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	50	47.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	2	30	30.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>97.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>47.50 %</b>
1	Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1	59,89 %	59.89 % (106.00 /177.00 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	25 %	22.50 %
2	Medidas de Equidad de Género	62,5 %	62.50 % (5.0 /8.0 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,00 %	100.60 % (815712.00 /810827.00 )*100	94.43 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	40.00 % (10.0 /25.0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	228.45 kWh/m2 221827.63 /971.00	Cumple	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (9794.00 /9794.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>97.50 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El Servicio Consejo Nacional de televisión obtuvo un 97,5% de cumplimiento. En efecto, logró un 47.5% en gestión Eficaz , un 20% en Eficiencia Institucional y un 30% en Calidad de Servicio. Al Servicio en el indicador Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1 , se le aplicó de acuerdo a las normas y procedimientos vigente un 2,5% de castigo por informar con error o incompletos los medios de verificación, no pudiendo verificar si los capítulos adaptados, están dirigidos a niños de entre 4-12 años o el acreditar si la fecha de adaptación y realización de los capítulos correspondía al periodo de medición del indicador, entre otros.</p> <p>En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, los antecedentes adicionales permitieron acreditar que por causa externa, emergencia sanitaria Covid 19 no se logra el cumplimiento de la meta comprometida. Por tanto, se procede adicionar 0,28% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 5% la ponderación del indicador</p>						