

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 21 |
| SERVICIO | CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 06 |
| DOTACIÓN | 766 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 3 | 50 | 49.60 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 25 | 24.84 |
| 3.- Calidad de Servicio | 3 | 25 | 24.50 |
| Total | 9 | 100 | 98.94 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2021 | EFFECTIVO 2021 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2021 | Ponderación obtenida 2021 |
|---|--|------------------------|---|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 50 % | 49.60 % |
| 1 | Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006. | 89,83 % | 89.87 % (23139.00 /25748.00)*100 | 100.04 % | 20 % | 20.00 % |
| 2 | Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t. | 99,53 % | 95.52 % (426.00 /446.00)*100 | 95.97 % | 10 % | 9.60 % |
| 3 | Medidas de Equidad de Género | 37,5 % | 37.50 % (3.0 /8.0)*100 | 100.00 % | 20 % | 20.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 25 % | 24.84 % |
| 4 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 100,80 % | 89.91 % (1348008.00 /1499210.00)*100 | 112.11 % | 10 % | 10.00 % |
| 5 | Licitación con dos o menos ofertas | 60,0 % | 61.00 % (128.0 /210.0)*100 | 98.36 % | 10 % | 9.84 % |

| | | | | | | |
|---|--|---------|--|---|-------------|----------------|
| 6 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 47.74 kWh/m2 501926.32 /10513.00 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 25 % | 24.50 % |
| 7 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 88,10 % | 93.12 % (1069.00 /1148.00) *100 | 105.70 % Descuento por informar con error | 5 % | 4.50 % |
| 8 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 46.00 % 66 -20 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| 9 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 80,56 % | 84.62 % (33.00 /39.00) *100 | 105.04 % | 15 % | 15.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | 98.94 % | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del Bono) | | | |

(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "% Proyectos de negocio financiados que concretan una iniciativa económica". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período de 426 proyectos que concretan una iniciativa económica de los 446 financiados, corresponde a un 95.97% de cumplimiento de la meta (99,53% (424/426)), por lo cual obtiene como ponderación 9,6% del 10% definido. No se acoge Causa externa, ya que los antecedentes presentados están en un contexto genérico a nivel país y no justifica como afectó la concreción de sus proyectos.

(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "Licitaciones con dos o menos ofertas". Se debe a que, el resultado efectivo alcanzado para el período de 128 licitaciones con dos o menos oferentes de 210 cerradas en el período, corresponde a un 98.36 % de cumplimiento de la meta (60,0% (102/170)), por lo cual obtiene como ponderación 9.84 % del 10% definido. No se acoge Causa externa, ya que no presenta antecedentes que la acrediten.

(3) El Servicio cumplió la meta del indicador "Reclamos respondidos" pero se aplicó un descuento de un 0.5% de la ponderación asignada por informar con error de inconsistencia, debido a que en los medios de verificación presentados existe diferencia en la fecha de respuesta de un reclamo, y solo se verifica el resultado efectivo en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio