

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

| | | | |
|-------------------|--|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 12 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |
| DOTACIÓN | 217 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 1 | 40 | 40.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 15 | 15.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 2 | 45 | 45.00 |
| Total | 6 | 100 | 100.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2021 | EFFECTIVO 2021 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2021 | Ponderación obtenida 2021 |
|---|---|------------------------|--|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 40 % | 40.00 % |
| 1 | Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88. | 100 % | 100.00 % (7 / 7)*100 | 100.00 % | 40 % | 40.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 15 % | 15.00 % |
| 2 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 175,00 % | 150.35 % (5956252.00 /3961544.00)*100 | 116.40 % | 5 % | 5.00 % |
| 3 | Licitación con dos o menos ofertas | 52,5 % | 45.20 % (28.0 /62.0)*100 | 116.15 % | 5 % | 5.00 % |
| 4 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 83.63 kWh/m2 386117.40 /4617.00 | Cumple | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 45 % | 45.00 % |
| 5 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 83,44 % | 89.95 % (492.00 /547.00)*100 | 107.80 % | 20 % | 20.00 % |
| 6 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 80,00 % | 80.00 % (8.00 /10.00)*100 | 100.00 % | 25 % | 25.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | 100.00 % | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | 6,6% (100% del Bono) | | |
| | | | | | | |