

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	11
<b>DOTACIÓN</b>	306		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	28	28.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	37	37.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>28 %</b>	<b>28.00 %</b>
1	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	81 días	56.00 días (2280943 /41046 )	144.64 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	13 %	13.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,00 %	110.88 % (2831422.00 /2553479.00 )*100	99.21 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	66,7 %	64.30 % (9.0 /14.0 )*100	103.73 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	35.54 kWh/m2 220198.65 /6196.00	Cumple	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>37 %</b>	<b>37.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,04 %	100.00 % (1586.00 /1586.00 )*100	100.97 %	13 %	13.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	23.00 % 55 -32	Cumple	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	93,75 %	93.75 % (15.00 /16.00 )*100	100.00 %	9 %	9.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>6,6% (100% del Bono)</b>	

La SUPERINTENDENCIA DE SALUD alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2021. Obtiene el 28% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, el 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y el 37% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos. De los 8 indicadores comprometidos, 7 se encuentran cumplidos, y 1 no cumple meta (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29). En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, se explica debido a la modificación presupuestaria de diciembre de 2021 para el financiamiento de un estudio relacionado con el Covid, aumentó la ejecución de ese mes. Lo anterior ha sido considerado causas externas no previstas, razón por la cual se suma un 0,08% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, totalizando 10% de ponderación para el indicador.