



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2009

Año de término: Permanente

El programa busca resolver el bajo acceso a servicios e instrumentos de intermediación laboral de las personas desocupadas y ocupadas en búsqueda de empleo. Para ello, el programa entrega información de servicios, trámites y derivación a programas públicos de empleabilidad, brinda orientación laboral y vincula laboralmente a través de la realización de ferias laborales, de los servicios que entregan directamente las OMIL y de plataformas laborales.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Personas desocupadas y ocupadas en búsqueda de empleo mejoran su proceso de vinculación laboral mediante el aumento del acceso a servicios de intermediación.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2018
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

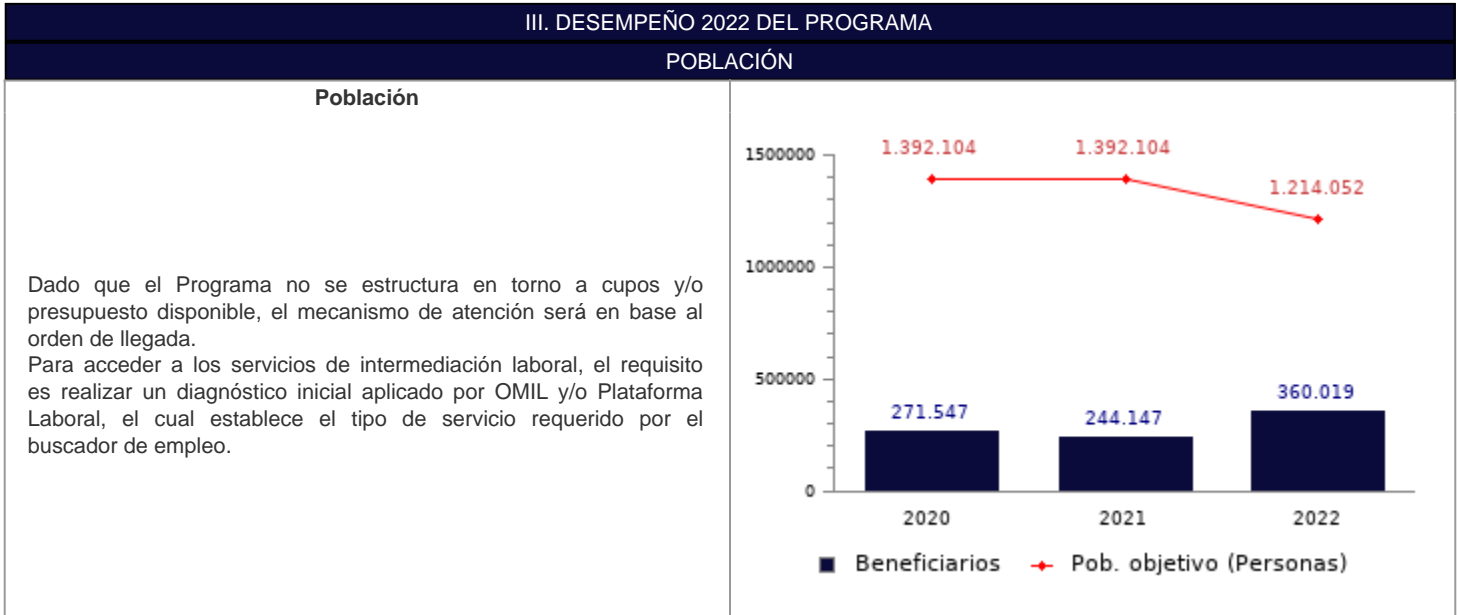
Otras evaluaciones: Si

- 2022: CLIODINÁMICA, Implementación.

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dado el diseño del programa, no aplica revisar los criterios de focalización.</li> </ul>	El programa declara ser universal, no obstante no atiende a toda la población objetivo.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>• Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>• Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	El programa no reporta el gasto desagregado por componentes por lo que no se sabe el costo de producción de cada bien o servicio provisto por el programa.

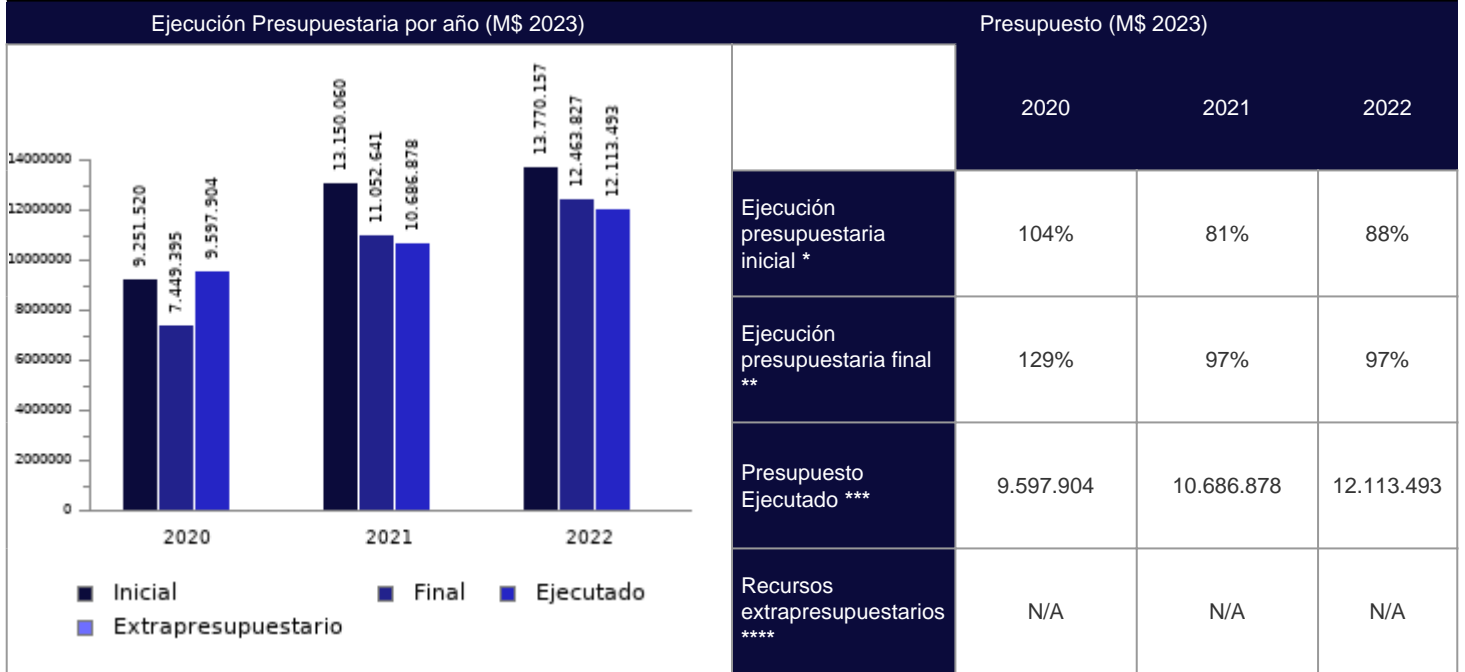
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>El indicador de propósito no presentó variación en su medición respecto del año anterior.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.
----------	---	------------------------------------



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
19,5%	17,5%	29,7%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	2.189.868
22 (Bienes y servicios de consumo)	56
24 (Transferencias Corrientes)	9.923.568
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>12.113.493</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Información de servicios, trámites y derivación a programas públicos de empleabilidad. (Personas atendidas)	7.372.460	8.193.720	9.572.837	271.547	244.147	360.019	27,1	33,6	26,6
Orientación Laboral (Personas atendidas)	0	0	0	154.145	123.991	231.754	0,0	0,0	0,0
Vinculación Laboral (Personas vinculadas)	0	0	0	86.974	72.333	92.698	0,0	0,0	0,0
Ferías laborales (Ferías laborales realizadas)	0	0	350.732	33	30	7.345	0,0	0,0	47,8
Gasto administrativo	2.225.444	2.493.158	2.189.925						
<b>Total</b>	<b>9.597.904</b>	<b>10.686.878</b>	<b>12.113.437</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>23,2%</b>	<b>23,3%</b>	<b>18,1%</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
35,3	43,8	33,6

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	30.710	2.327
Tarapacá	150.390	8.479
Antofagasta	63.007	3.086
Atacama	217.989	6.127
Coquimbo	326.658	14.719
Valparaíso	1.064.059	50.531
Libertador General Bernardo OHiggins	928.513	27.948
Maule	913.685	23.548
Bíobío	1.036.321	45.546
Ñuble	616.090	21.421
La Araucanía	898.939	39.983
Los Ríos	450.463	13.445
Los Lagos	690.718	12.749
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	130.597	1.440
Magallanes y Antártica Chilena	75.958	1.742
Metropolitana de Santiago	1.663.809	80.472
Nivel central	665.662	6.456
<b>TOTAL</b>	<b>9.923.568</b>	<b>360.019</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de atendidos en el sistema de intermediación laboral que cotizan al sexto mes de haber sido atendidos	(Sumatoria de N° de usuarios que fueron atendidos en el sistema de intermediación laboral en el año t-1 y cotizan al sexto mes de haber sido atendidos / N° de usuarios que fueron atendidos en el sistema de intermediación laboral en el año t-1 )*100	43,0%	49,0%	53,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 el sistema de intermediación laboral	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 el sistema de intermediación laboral, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	62,0%	79,0%	79,0%	El indicador de propósito no presentó variación en su medición respecto del año anterior.

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la atención recibida en los canales de intermediación laboral	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 la atención recibida en los canales de intermediación laboral, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	63,0%	72,0%	71,0%	Disminuye
Porcentaje de usuarios atendidos en el sistema de intermediación laboral que recibieron un proceso de orientación laboral	(Número de personas orientadas laboralmente en el año t/ Número de personas que fueron atendidas en el sistema de intermediación laboral en el año t)*100	57,0%	51,0%	66,0%	Aumenta
Porcentaje de usuarios orientados laboralmente que fueron vinculados laboralmente	(N° de usuarios que fueron orientados y posteriormente vinculados en el año t/ N° total de usuarios orientados laboralmente en el año t)*100	22,0%	23,0%	18,0%	Disminuye
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la utilidad de las ferias laborales	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 la utilidad de las ferias laborales, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	28,0%	41,0%	S/I*	No es posible evaluar, debido a que no se reporta información en el año 2022

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Trabajo y Seguridad Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Ocupación**

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

## COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Becas del Fondo de Cesantía Solidario (BFCS)
- Becas Laborales
- Certificación de Competencias Laborales
- Despega Mipe
- Formación en el Puesto de Trabajo
- Fórmate para el trabajo (Ex Capacitación en Oficios)
- Reinvéntate (Ex Reconversión Laboral)

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

## V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

## VI. RECOMENDACIONES

### Revisión de Diseño:

El programa necesita una revisión de diseño, por lo que debe ingresar a Evaluación Ex Ante para la Formulación Presupuestaria 2024, para asegurar la debida consistencia entre el problema público a abordar, el diseño propuesto y los resultados planteados.

### Focalización:

Se sugiere revisar la definición de las poblaciones considerando que el programa no alcanza a atender al 29,7% de la población objetivo en el año.

### Eficiencia y ejecución presupuestaria:

El programa debe avanzar hacia un reporte más exhaustivo de los gastos administrativos, describiendo lo que ejecuta con los recursos en todos los subtítulos.

Además, debe reportar el gasto asociado a la producción de cada componente por separado.

### Enfoque de género:

Se sugiere revisar la pertinencia de incorporar el enfoque de género en el proceso de implementación del programa.

## VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Presupuesto:

El presupuesto del programa no es factible de desglosar por cada uno de sus componentes, ya que el modelo de pago que presenta el mismo no va vinculado de forma directa a cada componente.

### Indicadores:

El indicador de Ferias Laborales no se encuentra disponible aún a la fecha. Este se podría informar en abril del año 2023.

## VIII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.