

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2000
Año de término: Permanente

El programa busca disminuir el alto porcentaje de población que se encuentra desinformada y poco orientada en relación al consumo de drogas y alcohol. Para ello, provee un servicio de información y orientación que se entrega a través de una plataforma de atención telefónica, que funciona de manera gratuita, anónima y confidencial, a la que se puede llamar desde celulares o red fija, desde cualquier punto del país, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La plataforma de atención está compuesta por un equipo de consejeros que están capacitados para recoger la demanda ciudadana en materia de drogas y alcohol. El servicio está definido en un protocolo que especifica las acciones a seguir según las demandas que ingresan, y que constituyen un conjunto de prestaciones que quedan registradas en un sistema de registro normalizado

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Personas mayores de 14 años aumentan niveles de información y orientación en relación al consumo de drogas y alcohol.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: No

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	La población objetivo del programa es cuantificada en relación a las personas que fueron beneficiadas en el año 2021. Sin embargo, ésta debe corresponder a aquella que se estima atender en el mediano plazo.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: Se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>La descripción de los gastos administrativos no se considera suficiente para dar cuenta de los gastos incurridos en la generación de servicios de apoyo a la producción de los componentes del programa.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. • Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>

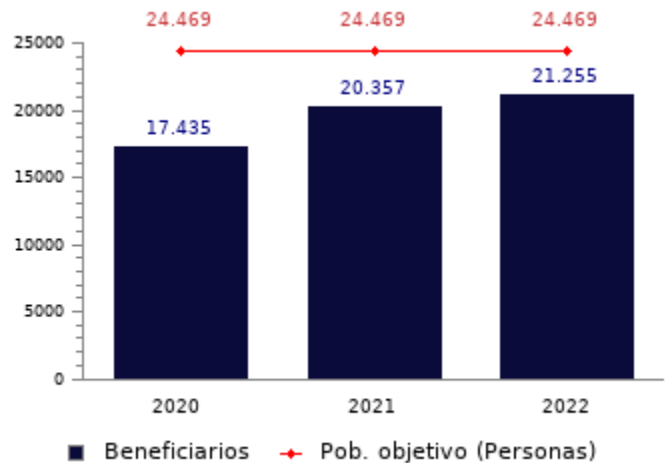
III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

Población

Personas mayores de 14 años con acceso a telefonía móvil, que por demanda espontánea se comunicaron con la plataforma telefónica 1412 de SENDA, y solicitaron información y/u orientación en relación al consumo de alcohol y otras drogas.

Las llamadas fueron atendidas por los y las consejeras de SENDA, según orden de llegada y disponibilidad de consejeros/as al momento de ingresar los llamados.

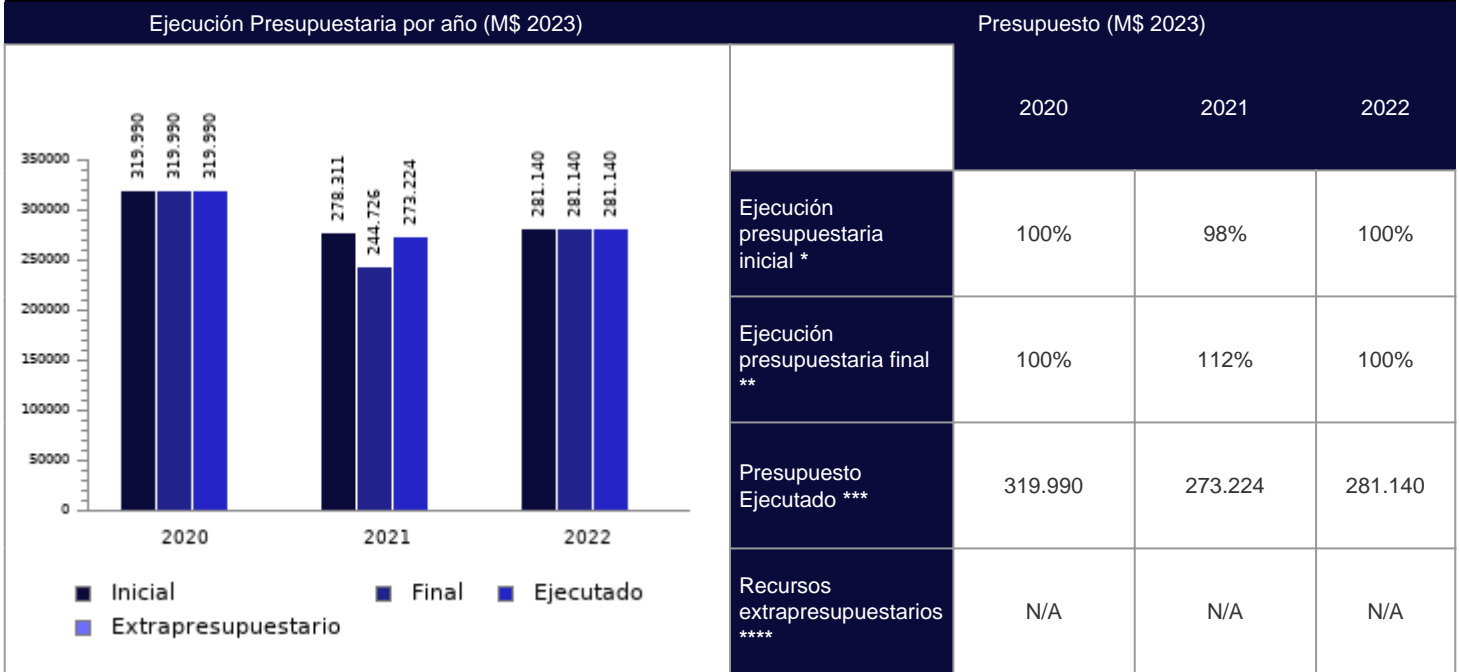


COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
71,3%	83,2%	86,9%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	272.918
22 (Bienes y servicios de consumo)	8.222
Gasto total ejecutado	281.140

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Fono Drogas y Alcohol: plataforma telefónica de información y orientación. (Llamadas atendidas)	294.378	244.726	280.065	17.435	20.357	21.255	16,9	12,0	13,2
Gasto administrativo	25.612	28.497	1.075						
Total	319.990	273.224	281.140						
Porcentaje gasto administrativo	8,0%	10,4%	0,4%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
18,4	13,4	13,2

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		186
Tarapacá		220
Antofagasta		561
Atacama		240
Coquimbo		907
Valparaíso		2.216
Libertador General Bernardo OHiggins		930
Maule		1.007
Bíobío		1.606
Ñuble		338
La Araucanía		791
Los Ríos		487
Los Lagos		973
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		99
Magallanes y Antártica Chilena		105
Metropolitana de Santiago		9.589
Nivel central	280.065	1.000
TOTAL	280.065	21.255

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de usuarios informados y/u orientados en relación al consumo de drogas y alcohol.	$(N^{\circ} \text{ de usuarios que reciben información y/u orientación en el año t} / N^{\circ} \text{ de usuarios que solicitan información y/u orientación en el año t}) * 100$	83,0%	70,0%	72,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

Porcentaje de usuarios del Programa Fono drogas y alcohol que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa.	(Número de usuarios que contestan consulta de opinión declarando estar satisfecho o muy satisfecho con la atención brindada por el Programa en el año t / Número de usuarios que contestan consulta de opinión en el año t) * 100	96,0%	97,0%	96,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
---	---	-------	-------	-------	---

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Variación anual en la cantidad de llamadas efectivamente contestadas.	$[(N^{\circ} \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t - N^{\circ} \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t-1) / (N^{\circ} \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t-1)] * 100$	76,0%	17,0%	4,0%	Disminuye

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa no presenta complementariedades.

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. RECOMENDACIONES

Complementariedades:

Se sugiere revisar la pertinencia de que el programa se complemente con otro programa del servicio y/u otra institución.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

Indicador de Propósito N°2: Se considera que la disminución de un 0,97 a 0,96 en los resultados del indicador, es una variación no significativa a nivel estadístico.

De todas formas, se estima que esta variación puede estar explicada por la naturaleza del indicador, pues este se basa en los resultados de una encuesta de percepción aplicada a las personas usuarias para conocer su opinión sobre el cumplimiento o incumplimiento de sus expectativas, respecto al servicio brindado por la plataforma telefónica 1412. Por tanto, la variación está directamente relacionada con la percepción usuaria, más que con el desempeño directo del programa.

Indicadores:

Indicador Complementario N°1: Es importante considerar que la disminución del indicador desde un 0,17 a un 0,04 entre el periodo 2021 y 2022 no significa, en la práctica, un deterioro en el desempeño del programa.

El año 2021, respecto de 2020 hubo un aumento del 0,17 en la capacidad del programa para atender el flujo de llamados ingresados durante este periodo. Sin embargo, este significativo aumento del 0,17 está explicado por el hecho de que se está comparando un año anormal 2020 (menor flujo de llamadas) por motivos de pandemia, con un año normal 2021.

Por su parte, en 2022 respecto 2021 hubo un aumento de casi 900 llamadas válidas, atendidas por el servicio 1412, lo que correspondió a un aumento del 4.4% de las llamadas en comparación con el periodo 2021.

Por tanto, la variación de un 0,17 a un 0,04 entre el periodo 2021 y 2022 no significa un peor desempeño del programa, sino solo una menor variación entre un periodo a otro.

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.