

## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2015  
Año de término: Permanente

Plataforma que permite a emprendedores realizar todo el proceso de formalización desde la creación de empresa hasta el inicio de actividades y la patente municipal y así cumplir con los requisitos que establece la ley para operar.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

## PROPÓSITO

Fomentar que las empresas que inician su formalización a través de la plataforma "Tu Empresa en Un Día", la finalicen, incluyendo todos los pasos de la cadena de formalización (que consiste en tres pasos mínimos requeridos por Ley).

## HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2023
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.</li> </ul>	<p>La población objetivo 2022 fue actualizada a 94.600 empresas, por lo que la evolución de la cobertura del programa no es comparable entre periodos.</p> <p>La población beneficiada en el año 2022 supera a la población objetivo definida en el diseño del programa, alcanzando una cobertura de 153,9%.</p> <p>No aplica definir criterios de priorización ya que se atiende a toda la población que decida formalizar su emprendimiento a través de la plataforma.</p>

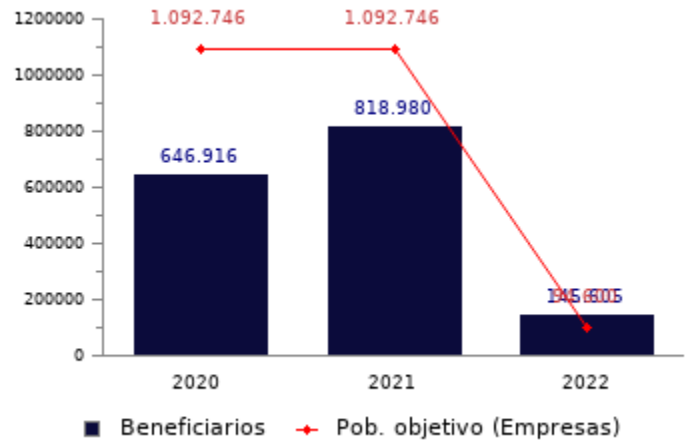
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>• Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>• Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	<p>El gasto por beneficiario del año 2022 no es comparable a los años anteriores, ya que hubo cambio de diseño en el último proceso de Evaluación Ex Ante que implicó pasar de una medición de la población beneficiada acumulada (hasta el año 2021) a la atendida durante el año en curso (2022). Este cambio de diseño implicó, además, incorporar tres nuevos componentes, los cuales comienzan su medición en el año 2022.</p> <p>El gasto administrativo del programa en el año 2022 asciende a 30,8% con respecto al presupuesto ejecutado. Si bien se realizó la estimación de gasto administrativo siguiendo las orientaciones metodológicas de Dipres, se advierte una subestimación menor en el gasto administrativo, ya que no se estima gasto en Subtítulo 22.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.</li> </ul>	<p>Los indicadores de propósito y complementario no son comparables con los años anteriores ya que comenzaron su medición en el año 2022, a raíz del cambio de diseño en el último proceso de Evaluación Ex Ante.</p> <p>Respecto al indicador de propósito, el porcentaje de empresas que finalizan el proceso de formalización completo en municipalidades habilitadas en relación a aquellas que terminaron el paso 2 (inicio de actividades SII) es de 0,4%; cifra afectada por el denominador que contabiliza todas las municipalidades del territorio nacional, no discriminando si están habilitadas en plataforma (que son las únicas que pueden recibir las solicitudes de patente en línea y por consiguiente cuantificables, a diferencia de las no habilitadas que realizan el paso en forma presencial en la municipalidad correspondiente.</p>

### III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

## POBLACIÓN

### Población

Durante el año 2022, 145.605 empresas se formalizaron a través del programa, esto fue a nivel nacional. No se cuenta con criterios de priorización ya que se atiende a toda la población que decida formalizar su emprendimiento a través de la plataforma.



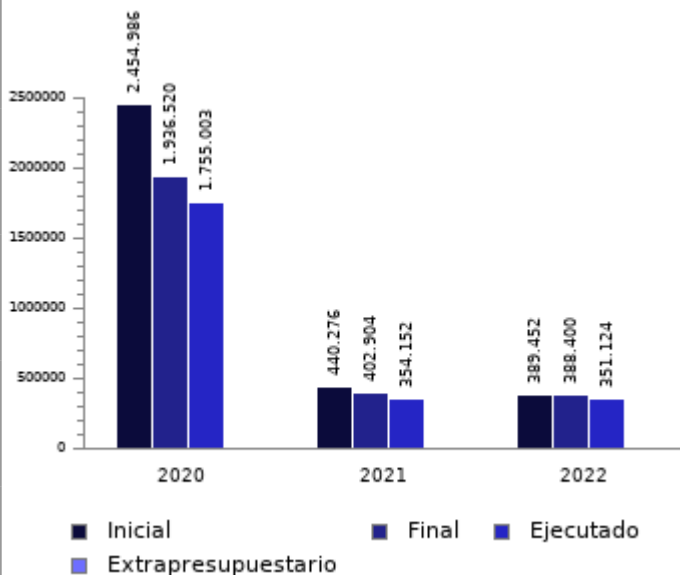
## COBERTURA POR AÑO\*

2020	2021	2022
59,2%	74,9%	153,9%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

## PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN

### Ejecución Presupuestaria por año (M\$ 2023)



### Presupuesto (M\$ 2023)

	2020	2021	2022
Ejecución presupuestaria inicial *	71%	80%	90%
Ejecución presupuestaria final **	91%	88%	90%
Presupuesto Ejecutado ***	1.755.003	354.152	351.124
Recursos extrapresupuestarios ****	N/A	N/A	N/A

\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

## GASTO POR SUBTÍTULOS

Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	35.067
24 (Transferencias Corrientes)	316.056
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>351.124</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Entrega de Certificados del Registro de Empresas y sociedades (Número de certificados descargados)	0	99.505	81.799	2.949.707	747.692	4.787.942	0,0	0,1	0,0
Uso de la firma electrónica avanzada (Número de firmas)	0	73.344	82.567	85.541	313.857	281.191	0,0	0,2	0,3
Sistema de interoperabilidad para compartir datos de la empresa. (Número de transacciones)	975.924	122.084	78.615	5.351	13.733	28.325	182,4	8,9	2,8
Curso de Formalización (Número de descargas de la guía o reproducciones)	N/A	N/A	0	N/A	N/A	37.584	N/A	N/A	0,0
Comunas Habilitadas (estandarizadas) en la plataforma (Municipalidades que están habilitadas en el portal para que los usuarios puedan realizar la solicitud de patente municipal, con el propósito de cumplir el paso 3 de la cadena de formalización. La tramitación de la patente depende de cada municipalidad y este es sólo un medio por el cual la empresa presenta los papeles para su tramitación.)	N/A	N/A	0	N/A	N/A	27	N/A	N/A	0,0
Empresas que inician actividades (Número de empresas iniciadas)	N/A	N/A	0	N/A	N/A	111.676	N/A	N/A	0,0
Gasto administrativo	779.079	59.220	108.142						
<b>Total</b>	<b>1.755.003</b>	<b>354.152</b>	<b>351.124</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>44,4%</b>	<b>16,7%</b>	<b>30,8%</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
2,7	0,4	2,4

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		1.491
Tarapacá		2.859
Antofagasta		4.760
Atacama		1.769
Coquimbo		5.667
Valparaíso		14.690
Libertador General Bernardo OHiggins		7.210
Maule		8.056
Bíobío		10.636

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Ñuble		3.096
La Araucanía		7.410
Los Ríos		2.912
Los Lagos		7.445
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		1.210
Magallanes y Antártica Chilena		1.490
Metropolitana de Santiago		64.904
Nivel central	242.982	
<b>TOTAL</b>	<b>242.982</b>	<b>145.605</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de empresas que finalizan el proceso de formalización completo en municipalidades habilitadas en relación a aquellas que terminaron el paso 2 (inicio de actividades SII).	$(N^{\circ} \text{ de empresas que finalizan el proceso de formalización en municipalidades habilitadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de empresas que terminaron el paso 2 (inicio de actividades SII)}) * 100$	N/A**	N/A**	0,4%	No corresponde la medición del indicador de propósito para el año 2022 debido a la temporalidad, o el indicador se modificó o no se midió en 2021.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Tasa de variación en la Creación de empresas y sociedades a través de la plataforma	$((N^{\circ} \text{ de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t / N^{\circ} \text{ de empresas y sociedades creadas en la plataforma en el año } t-1) - 1) * 100$	N/A**	N/A**	-15,0%	No aplica

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

##### COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa no presenta complementariedades.

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

## V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

## VI. RECOMENDACIONES

### Revisión de Diseño:

Se sugiere revisar la pertinencia de los componentes incluidos en el programa, distinguiendo entre aquellos que son bienes y/o servicios a ser provistos para los beneficiados de cada año, de aquello que sea necesario desarrollar por parte del programa para que se ejecute según la estrategia establecida. A raíz de ello, revisar los indicadores complementarios que sea pertinente incluir.

### Focalización:

Se sugiere revisar la estimación de la población objetivo, ya que para el año 2022 la cobertura del programa fue de 153,9%.

### Eficacia:

Con el fin de perfeccionar la medición del propósito, se sugiere revisar la inclusión de los municipios no habilitados en el denominador del indicador de propósito. Se puede evaluar en paralelo un indicador complementario de municipios que se habiliten para el proceso. Por otra parte, señalar en la fórmula del indicador la temporalidad de su medición.

## VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Diseño:

El programa no cuenta con focalización regional, si bien se puede obtener la localización por zona geográfica del uso de la plataforma y sus productos, esta fue diseñada como un programa nacional y con el fin de apoyar a todo emprendedor que necesite información, constituir, realizar actuaciones y sus primeros trámites. Por otro lado, los datos que se pueden obtener no presentan necesariamente un indicador útil para focalizar, potenciar o disminuir brechas de acceso, es decir, un año puede ser que se realicen más actuaciones en la región de Arica y al año siguiente estas bajen a un mínimo, por eso este dato si bien se informa, no tiene mayor relevancia para el análisis ni para la proyección del programa.

### Diseño:

El programa no cuenta con foco en género, ya que fue diseñado como un programa nacional con el fin de apoyar a todos y todas que necesite información o para constituir sus emprendimientos. Ni el programa ni la plataforma discrimina por género, grupo etario, origen étnico, entre otros.

### Estrategia:

Parte de la estrategia y cobertura del programa es que este es abierto a cualquier persona y/o empresa y con cobertura nacional. En una primera etapa se promueve la formalización de aquellos emprendimientos que están fuera de las estadísticas públicas (las empresas informales) incluyendo a los microemprendimientos, luego las pequeñas empresas, y por último las medianas. El criterio es fomentar la formalización de los emprendimientos mediante la democratización de los trámites y facilitando el acceso a ellos. Durante el 2022 fueron beneficiadas 145.605 entidades ya sea personas o empresas, ésta es la población beneficiada por el programa. En este sentido, el objetivo del mismo no es solo la formalización, sino también los servicios adicionales que se prestan como lo es la obtención de trámites, certificados y actuaciones vinculadas a sociedades en creación, modificarlas o terminarlas.

### Observaciones Generales:

Este año se trabajó en la línea de agregar valor a la cadena de formalización agregando el último paso que se requiere para formalizar dentro del marco de la ley, este es la solicitud de patente municipal, proceso que se realiza bajo el marco de la iniciativa PymeÁgil (parte del programa EE), el propósito es proponer al emprendedor que realice la solicitud de patente una vez que finalice el paso 2 que es "iniciar actividad ante SII", y dejarla disponible para que la municipalidad correspondiente la pueda tramitar, todo a través del módulo tecnológico.

### Indicadores:

El valor de indicador de propósito (0,4%) es debido a que el denominador contabiliza todas las municipalidades del territorio nacional, no discriminando si están habilitadas en la plataforma, que son las únicas que pueden recibir las solicitudes de patente en línea y por consiguiente podemos cuantificar, no así de las no habilitadas y que por lo tanto realizan el paso en forma presencial en la correspondiente municipalidad.

### Observaciones Generales:

Sobre la población beneficiada se establece que son las empresas atendidas durante el año, y se consideran egresadas en el mismo período anual, el beneficio principal es el uso de la plataforma para poder formalizar sus emprendimientos, y pueden continuar haciendo beneficio del programa ya que, por ejemplo, pueden hacer modificaciones a sus estatutos u obtener certificados como el de vigencia de la sociedad. La población beneficiada durante el año 2022 fueron 145.605, la cual también contempla las 409 empresas que migraron al sistema tradicional ya que a pesar de salir de nuestro régimen (simplificado) igual se consideran beneficiadas ya que se atendieron, se formalizaron y solicitaron certificados.

**Observaciones Generales:**

Hay tres componentes que están con gasto 0, sin embargo, tienen producción durante el año 2022. Esto ocurre ya que los gastos correspondientes están considerados dentro de la estimación de los Gastos Administrativos del programa.

**VIII. NOTAS TÉCNICAS**

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.