



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2009  
Año de término: 2042

Iniciado en el año 2009, el programa corresponde a servicios de formación para micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as, que entregan conocimientos en temas de gestión y de desarrollo de habilidades empresariales. Para lo anterior, el programa desarrolla dos líneas de implementación: servicios de formación empresarial, que consisten en talleres teóricos y prácticos; y difusión de información de interés, a través de seminarios, charlas de especialistas, talleres temáticos, entre otros.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

MIPes aumentan sus capacidades en gestión empresarial, en particular en el uso de las tecnologías digitales (internet y sus aplicaciones) para la comercialización de sus productos y/o servicios.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2019
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: Si

- Tipo de evaluación: Evaluación Focalizada de Ámbito
- Año: 2021
- Calificación obtenida: Desempeño Medio

Otras evaluaciones: No

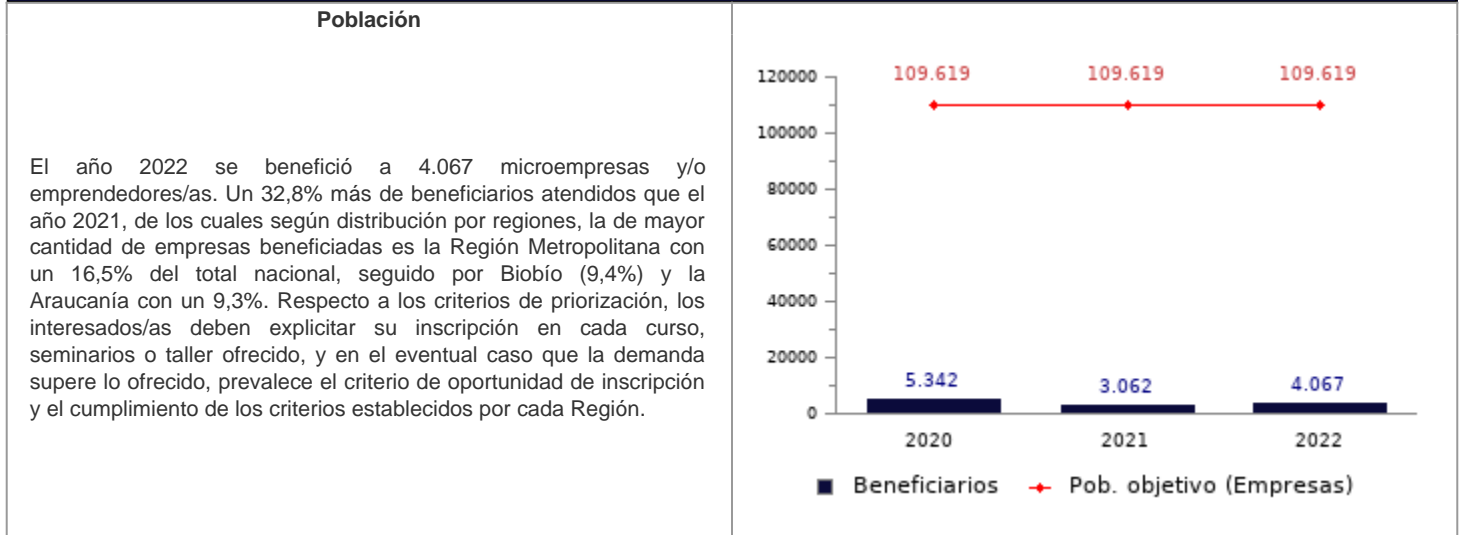
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.</li> </ul>	El programa presentó una baja cobertura (3,7%) en el año 2022.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>• Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>• Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>• Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>• Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	<p>El gasto por beneficiario 2020 no es comparable al gasto de los años 2021-2022 dado que en dicho año el programa inició con un subsidio menor al de los años posteriores.</p> <p>Si bien se realizó la estimación de gasto administrativo siguiendo las orientaciones metodológicas de Dipres, se advierte una subestimación menor en el cálculo de los gastos administrativos en los Subtítulos 21 y 22, ya que sólo se considera un ítem en cada uno.</p>

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>• Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>• El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul>	<p>El porcentaje de empresas beneficiadas por el programa que superan brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios al finalizar los cursos es menor que el año 2021. El Servicio señala que las características de las capacitaciones realizadas en 2021 difieren de aquellas realizadas en el año 2022, siendo estas últimas de un mayor nivel de dificultad curricular, lo que explicaría la disminución observada en la superación de brechas.</p> <p>El indicador complementario no fue medido ya que se vincula directamente a los componentes no ejecutados en el año 2022.</p>
----------	---	--

### III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

#### POBLACIÓN

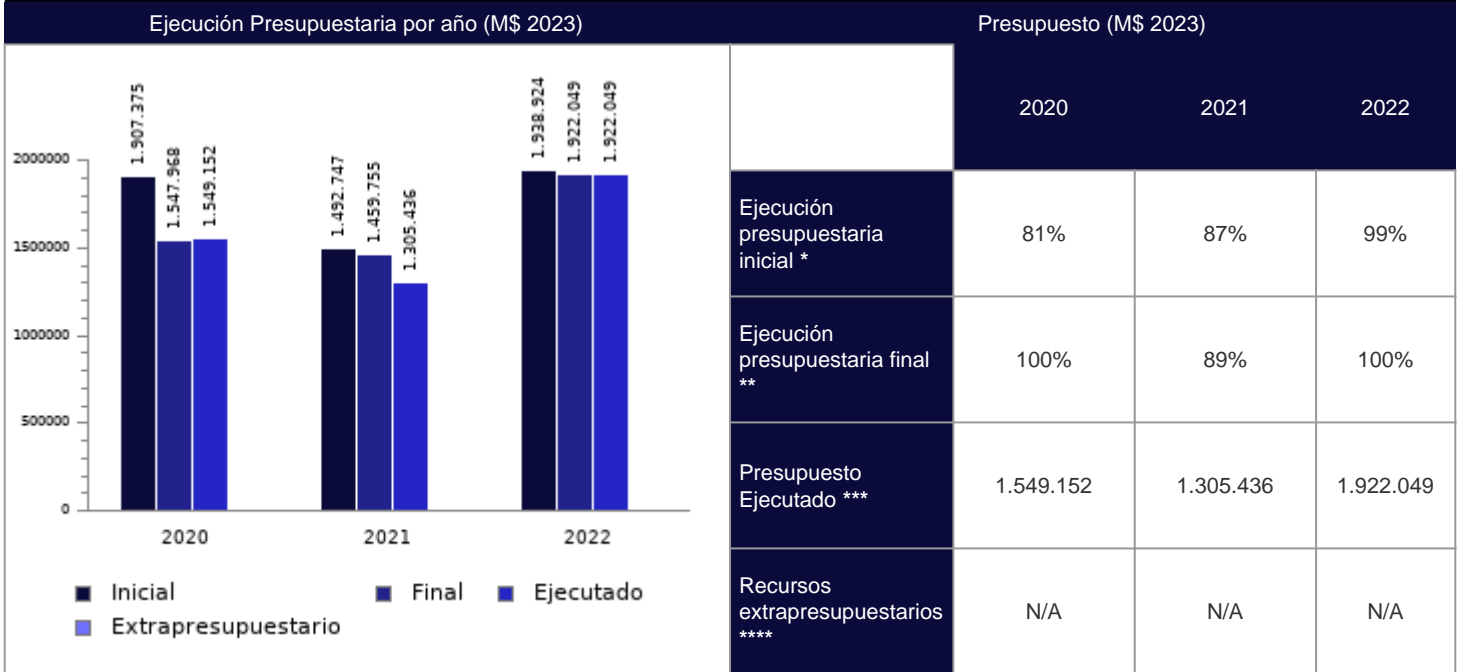


#### COBERTURA POR AÑO\*

2020	2021	2022
4,9%	2,8%	3,7%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



	Presupuesto (M\$ 2023)		
	2020	2021	2022
Ejecución presupuestaria inicial *	81%	87%	99%
Ejecución presupuestaria final **	100%	89%	100%
Presupuesto Ejecutado ***	1.549.152	1.305.436	1.922.049
Recursos extrapresupuestarios ****	N/A	N/A	N/A

\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
 \*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
 \*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.  
 \*\*\*\* Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	26.689
22 (Bienes y servicios de consumo)	5.317
24 (Transferencias Corrientes)	1.890.043
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>1.922.049</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Formación empresarial línea 1: cursos de formación (Empresarios capacitados)	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0
Formación Empresarial línea 2: Seminarios y talleres (empresarios asistentes a Seminarios y talleres)	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0
Formación Ruta Digital (empresarios participantes de actividad de formación)	1.402.600	1.241.502	1.678.801	5.342	3.062	4.067	262,6	405,5	412,8
Gasto administrativo	146.552	63.934	243.247						
<b>Total</b>	<b>1.549.152</b>	<b>1.305.436</b>	<b>1.922.049</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>9,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>12,7%</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
290,0	426,3	472,6

\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	80.586	127
Tarapacá	73.517	167
Antofagasta	60.793	145
Atacama	52.448	106
Coquimbo	91.896	205
Valparaíso	97.552	291
Libertador General Bernardo OHiggins	74.931	231
Maule	107.448	291
Bíobío	134.310	384
Ñuble	84.099	182
La Araucanía	172.706	381
Los Ríos	132.896	253
Los Lagos	151.276	359
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	42.414	101
Magallanes y Antártica Chilena	46.655	125
Metropolitana de Santiago	158.344	669
Nivel central	116.930	50
<b>TOTAL</b>	<b>1.678.801</b>	<b>4.067</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Porcentaje de empresas beneficiadas por el programa que superan brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizado los cursos, seminarios o talleres.	(Número de empresas que logran superar brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizados los cursos, seminarios o talleres en el periodo t/Número de emprendedores y MIPES participantes en capacitaciones (cursos, seminarios, talleres) en el periodo t) *100	39,0%	100,0%	86,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
--	--	-------	--------	-------	---

#### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Disminución de brechas en conocimiento y/o habilidades	(Emprendedores y empresarios MIPE participantes en actividades de capacitación que disminuye brechas en conocimiento y/o habilidades empresariales/ Emprendedores y empresarios de MIPE participantes en capacitaciones)*100	39,0%	45,0%	N/A**	No es posible evaluar, debido a que no se reporta información en el año 2022

\* S/: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

#### IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

##### COMPLEMENTARIEDADES \*

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Pymes Digitales

\* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

#### V. CONTINGENCIA SANITARIA

**Fondo de Emergencia Transitorio (FET):** El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

#### VI. RECOMENDACIONES

##### Focalización:

Los criterios de focalización indican que la población beneficiada no ha accedido a capacitación especializada en los últimos dos años, lo cual no necesariamente implica que tengan el problema abordado por el programa. Se asume autoselección. Se sugiere trabajar la inclusión de un criterio de focalización que permitiera garantizar que la población objetivo realmente presente el problema definido.

##### Eficacia:

Se sugiere especificar en la fórmula de cálculo del indicador complementario la temporalidad de su medición, tanto en el numerador como en el denominador.

##### Otros:

Al igual que en los años 2020 y 2021, en el año 2022 sólo se ejecutó el componente "Formación Ruta Digital" que provee cursos on line y el concurso kit digital. Se sugiere revisar la vigencia del diseño de este programa.

## VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### **Observaciones Generales:**

El programa durante el año 2022 sólo ejecuto el componente Formación Ruta Digital. Las razones se deben a la urgencia de apoyar a las empresas en integrarse a implementar digitalización en sus negocios post pandemia. Por otra parte, para las regiones fue muy complejo durante el año 2021 y 2022 implementar cursos y actividades presenciales con los microempresarios, por lo cual se priorizó ejecutar el componente 3 que era absolutamente online.

El indicador complementario "Disminución de brechas en conocimiento y habilidades" esta directamente relacionado con el componente 1 del programa (cursos de formación) donde se aplica una evaluación ex ante y ex post de conocimientos adquiridos por los participantes. Este componente no se ejecutó durante el año 2022, por lo que no aplica la medición de este indicador.

### **Observaciones Generales:**

Del total de la población objetivo definida en el diseño del programa (n=109.619 microempresas y/o emprendedores/as) en el periodo 2019-2022, se han atendido un total de 18.296 empresas beneficiarias, con un promedio anual de 4.574 empresas. Por otra parte, el programa tiene un significativo nivel de satisfacción de usuarios, según los resultados 2022 del estudio "Evaluación de Satisfacción de Usuarios del Sector Público", realizado por la Secretaría de Modernización del Estado, dependiente del Ministerio de Hacienda, con nivel de satisfacción de los usuarios de un 83% y un índice de satisfacción neta de 79%.

## VIII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### **Inflatores:**

**2020:** 1,1837

**2021:** 1,1325

**2022:** 1,063

**Nota técnica 4:** Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.